

[illegible]

5. Moje k vyřízení

V této záložce najdete všechny dokumenty, které čekají na vaši akci, tedy přečtení nebo podpis.

Jak postupovat:

1. Klikněte na konkrétní dokument
2. Otevře se formulář s detailem
3. Pomocí tlačítka **Zobrazit přílohu** se zobrazí dokument (lze i stáhnout)
4. Podepište dokument certifikátem přes tlačítko **Podepsat dokument**
5. Odešlete do Bibby

Filtry:

- Podle kategorie dokumentu (např. dodatek, zápočet)
- Podle data vytvoření

FormFaktury

1 Test

MOJE K VYŘÍZENÍ

FAKTURNÍOVÉ PŘÍLOHY

OSTATNÍ DOKUMENTY

FAKTURY ZA SLUŽBY

TEST NO

Moje k vyřízení

V procesu

K provedení

Filtr

Moje k vyřízení

Moje k vyřízení

3 | Zobrazeno 1 - 3

Akce	Kód	Klient (jmen, název klienta)	Kategorie	Název vizuálního souboru	Poznámka	Autor	Postoupeno	Víceeno	Vyrobeno	Uloženo
	POD	TEST RG	Overpayment (G)	2_10_2025_OVP_TEST_podminky akce 2025_navyleni IP na 80.pdf	Dobry den, zasílám OVERPAYMENT k podpisu	Dubnicka Blanka (FTSMamDudova)			3 10 2025 10 40 05	3 10 2025
	POD	TEST RG	Dodatek k Fakturníové smlouvě (A)	P_Dodatek č. 3_TEST.pdf	Dobry den, zasílám dodatek k fakturníové smlouvě k podpisu	Dubnicka Blanka (FTSMamDudova)			3 10 2025 10 23 50	3 10 2025
	POD/NAK					TEST RG (KEDJH=TEST2025)			21 8 2025 14 28 37	21 8 2025

6. Doporučení pro práci se systémem

Práce v prohlížeči

- Uložte si odkaz na **FormFlow** do záložek ve vašem prohlížeči.
- Vždy pracujte v aktuální verzi prohlížeče.
- Doporučujeme používat prohlížeč **Google Chrome pro Windows** a **Safari pro macOS**.

Podpis dokumentů

- Podpis dokumentů ve FormFlow probíhá prostřednictvím aplikace **Signer**.
 - Signer je volně dostupná aplikace od společnosti Software602. Návod na její instalaci vám Bibby zaslala emailem.
 - Používáme tzv. kvalifikovaný elektronický podpis, což je digitální podpis s nejvyšší úrovní důvěryhodnosti dle pravidel EU.
 - Tento podpis je založen na kvalifikovaném certifikátu, který vám poskytne Česká pošta na svých Czech pointech.

- V případě potíží se Signerem prosím kontaktujte HelpDesk společnosti Software602 na čísle **+420 222 131 388**
- Pro podpis dokumentu kvalifikovaným certifikátem mějte připravené přístupové údaje.
- Pokud systém neumožňuje podpis nebo stahování, zkuste odhlášení a nové přihlášení.
- O většině akcí (nový dokument k podpisu nebo zobrazení) obdržíte notifikaci emailem.

Řešení technických problémů

- V případě technických potíží kontaktujte **klientské oddělení Bibby**.
- Pokud používáte zařízení **Mac**, při podpisu dokumentů v aplikaci FormFlow se zobrazují **dvě tlačítka** – jedno pro Windows a jedno pro macOS.
 - Pro Mac vždy zvolte tlačítko určené pro macOS.
 - Pokud i po jeho použití problémy přetrvávají, doporučujeme obrátit se na **technickou podporu aplikace Signer** na čísle **+420 222 131 388**, kde vám poskytnou odbornou asistenci.