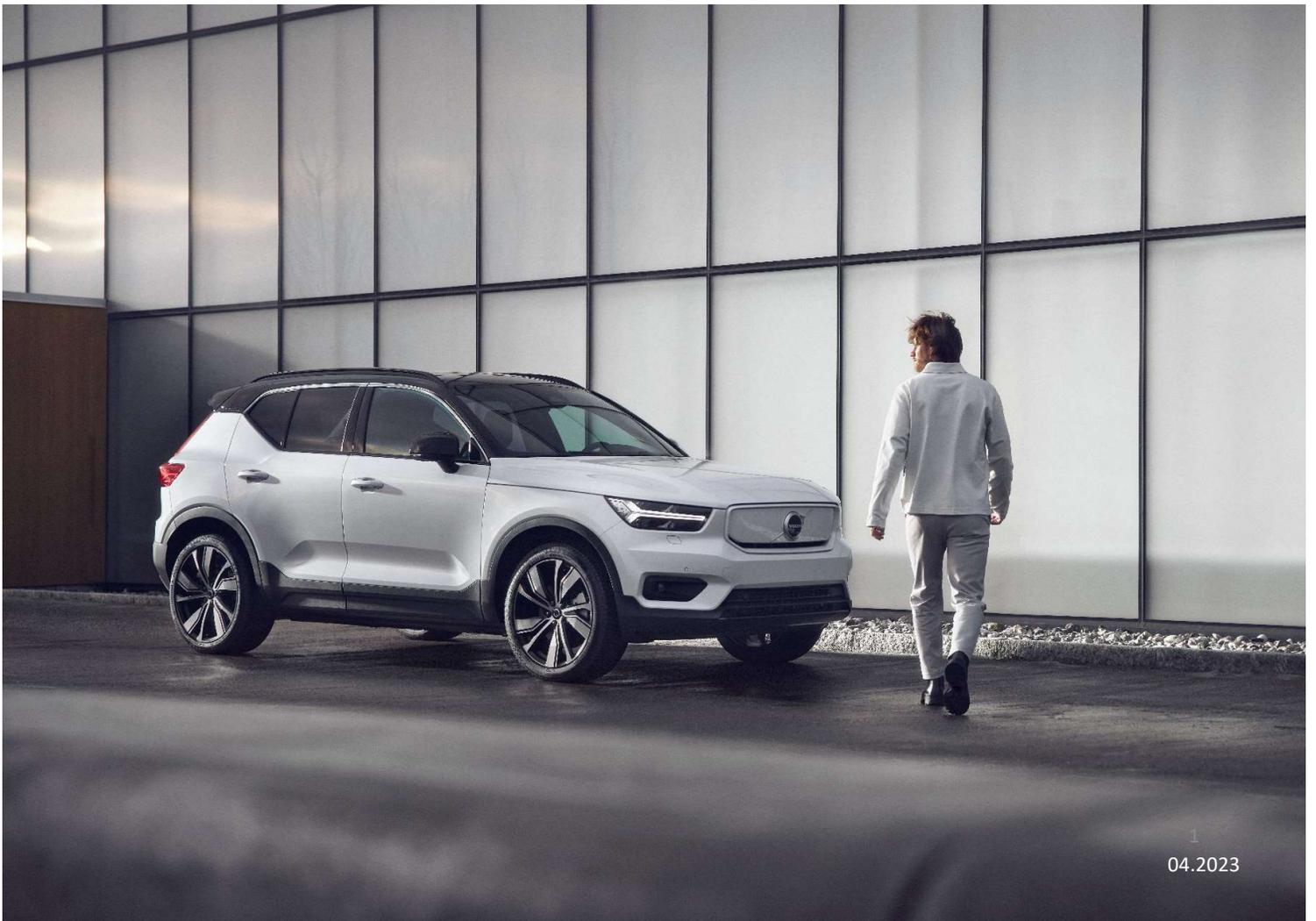


V O L V O

CARE BY **VOLVO**

Leitfaden für die Rückgabe  
Ihres Abo-Fahrzeuges



## BITTE GEBEN SIE AUF IHR ABO-FAHRZEUG ACHT



Für uns ist Vertrauen und Transparenz sehr wichtig. Daher sind wir von Beginn an offen darüber, was unsere Erwartungen an den Umgang mit dem Fahrzeug während Ihres Abos sind.

Wir sind zuversichtlich, dass Sie sich genauso gut um das Fahrzeug kümmern wie wir um Sie. Unser Ziel ist es, Sie sorglos mobil zu halten. Damit wir diesen Leistungsanspruch erfüllen können, brauchen wir Ihre Unterstützung im Hinblick auf die regelmäßige Innen- und Außenpflege, die planmäßige Wartung sowie die Reparatur von Schäden in unseren Werkstätten.

Damit wir so transparent wie möglich sein können, informiert Sie dieser Leitfaden darüber, was bei der Rückgabe Ihres Autos in Ordnung und nicht Ordnung ist, um zusätzliche und unerwartete Kosten zu vermeiden.



## RICHTLINIEN FÜR DIE FAHRZEUGRÜCKGABE IM RAHMEN VON CARE BY **VOLVO**



Nach Ablauf des Abozeitraums weisen die meisten Care by Volvo Fahrzeuge Abnutzungserscheinungen und Verschleißschäden auf. Dies ist mit Blick auf die Fahrzeugnutzung auch völlig normal. Um Missverständnisse zu vermeiden, sollen die Care by Volvo Richtlinien darüber Auskunft geben, welche Verschleißschäden akzeptabel sind und welche nicht. Wir verfolgen mit diesem Leitfaden das Ziel, unsere Kunden von Anfang an umfangreich zu informieren, um die Fahrzeuginspektion und Fahrzeugrückgabe so reibungslos wie möglich zu gestalten.

Nach Ablauf Ihres Abos müssen Sie Ihr Care by Volvo Fahrzeug zurückgeben. Um die Fahrzeuginspektion so reibungslos wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, das Fahrzeug vollständig und in gereinigtem Zustand zurückzugeben.

Die Fahrzeuginspektion erfolgt durch einen unabhängigen Dienstleister. Alle vorhandenen Schäden werden in einem Prüfprotokoll dokumentiert. Die Schäden werden dann bewertet und auf Grundlage der vorliegenden Richtlinien in akzeptable und nicht akzeptable Schäden eingeteilt. Die Kosten für nicht akzeptable Schäden und fehlende Ausstattungsteile werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Im [DEKRA Schadenkatalog](#) finden Sie eine Beschreibung sowie Abbildungen von akzeptablen und nicht akzeptablen Schäden. In diesem Zusammenhang wissen Sie dann, was auf Ihr Care by Volvo Fahrzeug zutrifft und welche Kriterien bei der Inspektion und Bewertung der Schäden am Fahrzeug berücksichtigt werden.

## AKZEPTABLE UND NICHT AKZEPTABLE SCHÄDEN

Bei der Fahrzeugrückgabe wird, sofern nicht anders vereinbart, eine Inspektion des Fahrzeugzustands bei dem Händler durchgeführt, der das Fahrzeug geliefert hat. Für Verschleiß, der als normal gilt, wird keine Gebühr erhoben. Nicht als normal geltender Verschleiß mindert jedoch den Wert des Fahrzeugs und wird nach dem Schadensprotokoll berechnet.

### **Kilometerleistung**

Bei Abschluss Ihres Care by Volvo Abos wurde im Rahmen der Kostenkalkulation eine bestimmte Kilometerleistung mit Ihnen vereinbart. Weicht die tatsächliche Laufleistung von dem vereinbarten Wert ab, wird die Differenz Ihnen in Rechnung gestellt.

Bei der Fahrzeuginspektion beurteilen unsere externen Gutachter den Zustand Ihres Fahrzeugs. Dabei wird zwischen normalen Gebrauchsspuren und Schäden unterschieden.

### **Akzeptable Schäden**

Gebrauchsspuren werden als akzeptable Schäden eingestuft. Hierzu zählen insbesondere Schäden, die durch die normale Fahrzeugnutzung entstehen. Bei der Beurteilung der normalen Gebrauchsspuren werden Fahrzeugalter und Laufleistung des Fahrzeugs berücksichtigt.

### **Nicht akzeptable Schäden**

Unfallschäden und übermäßige Abnutzung gelten als nicht akzeptable Schäden. Diese müssen zum Schadenszeitpunkt unverzüglich gemeldet und behoben werden. Von unseren Kunden erwarten wir, dass sie bei der Fahrzeugrückgabe die Kosten für übermäßige Abnutzungsschäden übernehmen.

## DINGE, DIE BEI DER FAHRZEUGRÜCKGABE ZU BEACHTEN SIND

Um weitere Kosten zu vermeiden, die Ihnen in Rechnung gestellt werden können, stellen Sie bitte sicher, dass Sie folgenden Punkte vor der Fahrzeugrückgabe geprüft haben:

- Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug sauber ist (außen und innen).
- Bringen Sie das Fahrzeug rechtzeitig zurück.
- Wenn Sie bei der Übergabe Ihr Fahrzeug vollgetankt ohne separate Berechnung mit Kraftstoff (Diesel / Benzin) übernommen haben (gültig für Fahrzeugbestellungen bis 31.12.2022), achten Sie bitte darauf, dass Sie das Fahrzeug mit vollem Tank zurückgeben. Sollte Ihre Bestellung ab 01.01.2023 erfolgt sein, ist eine volle Betankung bei Rückgabe nicht erforderlich.
- Geben Sie das Servicebuch, die Bedienungsanleitung und andere Dokumente, die zum Fahrzeug gehören, zurück.
- Geben Sie alle zum Fahrzeug gehörende Ausrüstungen wie alle Schlüssel und anderes mitgeliefertes Zubehör wie Anhängerkupplung, Gepäckraumabdeckung, eventuelle Ladekabel usw. zurück.
- Geben Sie Sicherheitsausrüstung wie Wagenheber, Werkzeuge, Warndreieck, Verbandskasten und Reifenreparaturset zurück.
- Alle gespeicherten Adressen und verbundenen Telefone aus dem Navigationssystem löschen.
- Überprüfen Sie, ob alle Fächer wie Handschuhfach, Mittelkonsole, Türverkleidungen usw. frei von persönlichen Gegenständen wie SIM-Karte, Telefon, Sonnenbrille etc. sind und setzen Sie das Fahrzeug auf Werkseinstellung zurück.
- Gehen Sie auf <https://www.volvo.hotspotdrive.com> und deaktivieren Sie Ihr Wifi-Konto.
- Wenn Folien an Ihrem Fahrzeug montiert wurden, müssen diese vor der Rückgabe des Fahrzeugs entfernt werden. Sie sind voll verantwortlich für alle Kosten im Zusammenhang mit der Folienherstellung und haften daher für jegliche Schäden oder Folien, die bei der Rückgabe am Fahrzeug zurückbleiben.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Schäden am Abonnementfahrzeug gemeldet und behoben wurden, bevor Sie den Wagen zurückgegeben haben.