

Kfz-Schaden?

Folgen Sie im Falle eines Unfalls dem 4-Schritte-Plan von Care by Volvo. Melden Sie den Schaden telefonisch direkt an Ihren Care by Volvo Schadensservice: 0800 4200 280 (Deutschland), +49 69 5050 259 28 (Ausland).

1. IM FALL EINES FAHRZEUGSCHADENS ODER UNFALLS	2. MELDEN SIE DEN SCHADEN TELEFONISCH AN CARE BY VOLVO SCHADENSERVICE	3. VOLLSTÄNDIGER UNFALLBERICHT (OPTIONAL)	4. REPARATUR
<p>a) Sie können noch weiterfahren und keiner ist verletzt: Wenn Sie sicher sind, dass Sie in dem Fahrzeug noch sicher weiterfahren können, fahren Sie an einen ruhigen Ort und kontaktieren Sie bitte Ihren Care by Volvo Schadensservice: 0800 4200 280 (Deutschland) +49 69 5050 259 28 (Ausland)</p> <p>b) Sie können nicht mehr weiterfahren und keine Insassen sind verletzt: Drücken Sie den schwarzen "On Call" Knopf. Unser Notdienst wird eine entsprechende Hilfe für Sie organisieren, wie zum Beispiel einen Abschleppdienst. Hinweis: Bewegen Sie die betroffenen Fahrzeuge nur, wenn diese den Verkehr gefährden.</p> <p>c) Unfall mit verletzten Insassen: Im Falle eines Zusammenstoßes alarmiert Ihr Volvo automatisch den Notdienst. Sie können auch manuell den "SOS" Knopf drücken. Der Notdienst wird dann zu Ihrem exakten Standort geschickt.</p> <p>d) Im Falle von Diebstahl oder eines Unfallschadens, verursacht durch eine andere Partei: Kontaktieren Sie bitte die Polizei.</p>	<p>Melden Sie den Schaden telefonisch unverzüglich an Ihren Care by Volvo Schadensservice: 0800 4200 280 (Deutschland) +49 69 5050 259 28 (Ausland)</p> <p>Unser Schadensservice wird die Schadenmeldung direkt aufnehmen und Ihnen einen Hinweis zum nächstgelegenen Care by Volvo Vertragspartner geben.</p>	<p>Sofern wir eine schriftliche Schadenanzeige benötigen, teilen wir Ihnen dies mit.</p> <ol style="list-style-type: none"> Füllen Sie das Formular so genau wie möglich aus und geben Sie exakt an, was passiert ist. Wenn Sie sich mit der Gegenseite nicht einig sind, geben Sie dies bitte im Unfallbericht an. Wenn es Zeugen gibt, nehmen Sie deren Kontaktdaten auf und bitten Sie sie gegebenenfalls eine Aussage zu machen. Hilfreich ist es, wenn Sie am Unfallort Bilder von den beschädigten Fahrzeugen und Übersichtsaufnahmen der Unfallstelle fertigen. <p>Hinweis bei fremdverursachten Schäden:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hat eine dritte Person einen Schaden an Ihrem CbV Fahrzeug verursacht? Füllen Sie bitte den Europäischen Unfallbericht ("EUB") aus. Machen Sie ein Foto von dem ausgefüllten und unterschriebenen Unfallbericht oder scannen Sie diesen und senden Sie ihn an Ihren Care by Volvo Schadensservice: volvo-abo-schaden@allianz.de 	<p>Bitte vereinbaren Sie zur Reparatur einen Termin mit Ihrem Care by Volvo Vertragspartner.</p> <p>Bitte berücksichtigen Sie, dass Sie für die Dauer der Reparatur Anspruch auf einen Ersatzwagen haben. Der entsprechende Care by Volvo Vertragspartner stellt Ihnen gerne den Ersatzwagen zur Verfügung.</p>

V O L V O