

V O L V O

Solution de recharge publique avec l'application Volvo Cars (VPCS)



Ici, le tuto
en vidéo

ACCÈS ET CRÉATION DU COMPTE | 6 ÉTAPES SIMPLES

Ouvrez l'application Volvo Cars > accédez à la **Carte** > **Créer un compte**.

1. Votre **VIN (ou NIV) est prérempli** grâce à votre compte, un simple contrôle suffit !
2. Choisissez votre abonnement et changez-en plus tard au besoin :
 - « **Small** » : gratuit et sans frais pour accéder au réseau de recharge.
 - « **Large** » : payant mais c'est la solution flexible et économique pour de longues distances avec 1 mois d'engagement seulement : activez cette formule quand vous le souhaitez. Le coût de l'abonnement peut facilement être amorti dès la 1^{ère} charge.
3. Choisissez soit un compte **personnel**, soit **société** et saisissez vos **informations personnelles**.
4. Choisissez votre **moyen de paiement** (CB ou Paypal), puis saisissez les informations.
5. Vérifiez votre contrat et **commandez gratuitement votre carte de recharge** (optionnel).
6. Enfin, **confirmez la création du compte** et chargez votre véhicule via l'application sans attendre !

Activez votre carte de recharge en quelques clics sur l'application (réception sous 6 jours ouvrés) :
Carte > cliquez sur **Activer la carte de recharge** > renseignez le n° inscrit sur votre carte de recharge > cliquez sur **Activer maintenant**. La carte sera activée sous 24h.

UTILISATION

1. Dans votre application Volvo Cars, sélectionnez la **Carte** pour **repérer les bornes** disponibles à proximité.
Utilisez les filtres pour affiner votre recherche.
Cliquez sur **la borne** de votre choix visible en bas de votre écran.
2. **Branchez** le câble de recharge au véhicule.
3. Après avoir cliqué sur la borne dans l'application, vous pouvez **lancer la charge** directement via l'application si possible, ou en scannant votre carte de recharge directement sur la borne.
4. **Attendez que la charge soit réalisée ou arrêtez-la** depuis votre application ou via l'écran de votre véhicule.
Après quelques minutes, cette charge apparaîtra dans votre historique de charge dans l'application via la **Carte** > **Historique de charge**.

À savoir : vous pouvez définir votre **limite de charge maximale** via l'écran de votre véhicule mais aussi via l'application :
Page d'accueil > **Charge**.

GESTION DU COMPTE

Besoin d'une information sur votre compte ? Dans votre application Volvo Cars :

- Depuis l'onglet **Carte** > **Historique de recharge**, consultez vos **précédentes recharges**.
- Depuis l'onglet **Carte**, allez en bas de page > **Gestion des comptes**, **gérez simplement vos informations personnelles**, de paiement et l'accès à vos factures :
 - Accédez à l'onglet **Contrats** pour **gérer vos contrats** et options actives.
- Enfin, depuis l'onglet **Message**, consultez la **FAQ** ou contactez le **support client** dédié à la recharge publique simplement par téléphone ou par mail.