

Kostnadsfri laddning – Avtalsvillkor för erbjudandet om kostnadsfri hemmaladdning

Gäller från: 21 oktober 2025

Volvo Car Corporation, ett svenskt företag med organisationsnummer 556074-3089, med adress 405 31 Göteborg, Sverige, tillsammans med sina dotterbolag och nätverk ("Volvo Cars", "vi", "oss" eller "vår"), är glada att kunna erbjuda kostnadsfri hemmaladdning ("Erbjudandet") för nya helt elektriska Volvobilar enligt de villkor som anges nedan ("Villkoren").

Erbjudandet ger kostnadsfri hemmaladdning för nya helt elektriska Volvobilar under en period om högst 12 månader eller 5 150 kWh (motsvarande cirka 25 000 km), beroende på vilket som inträffar först.

Giltighet

För att delta i Erbjudandet måste du:

- Godkänna dessa villkor och Volvo Cars allmänna tjänstevillkor innan den Kostnadsfria Laddningsperioden inleds.
- Vara kund hos Vattenfall AB (publ), registreringsnummer 556036-2138 ("Vattenfall") och ha ett Elhandelsavtal för Hemmabruk innan den Kostnadsfria Laddningsperioden börjar och under hela den Kostnadsfria Laddningsperioden.
- Vara privatkund och köpa eller leasa en ny helt elektrisk Volvo under Erbjudandeperioden.
- Bo i Sverige, i en villa eller ett rad-/parhus med egen elmätare.
- Ha ett Volvo ID, ett aktivt Volvo Cars-app-abonnemang och aktivera Smart Laddning i Volvo Cars-appen.
- Aktivera Erbjudandet i Volvo Cars-appen inom 45 dagar från det att du mottagit meddelande om aktivering.
- Vara ägare till eller den Primära Föraren av den Berättigade Elbilen.
- Vara minst 18 år gammal.

Hur fungerar Erbjudandet?

Definitioner som används i dessa Villkor:

- "Aktiveringsdatum" - det datum då du först laddar din Berättigade Elbil hemma efter att du har aktiverat Erbjudandet i Volvo Cars-appen.
- "Konsumentpris för el" - det pris som du betalar per kWh för el enligt villkoren i ditt Elhandelsavtal för Hemmabruk med Vattenfall.
- "Berättigad Elbil" - EX30, EX40, EC40, EX60, ES90, EX90 som köpts eller leasats under Erbjudandeperioden – Volvo Cars kan komma att utöka detta vid ett senare tillfälle.
- "Kostnadsfri Laddningsperiod" - maximalt 12 månader från den första laddningen av den Berättigade Elbilen efter Aktiveringsdatumet.
- "Elhandelsavtal för Hemmabruk" - det avtal mellan dig och Vattenfall för elförsörjning till din primära bostad. Enbart elhandelsavtal som har godkänts av Vattenfall är giltiga under detta Erbjudande – fast, rörligt, mixat eller kvartspris.
- "Erbjudandeperiod" - från den 21 oktober 2025 till och med 30 juni 2026.
- "Primär Förare" definieras i Volvo Cars allmänna tjänstevillkor <https://www.volvocars.com/se/legal/terms/terms-services>
- "Återbetalning" - ett belopp som beräknas genom att multiplicera de antal kilowattimmar (upp till maximalt 5 150 kWh) som laddas av den Berättigade Elbilen under den Kostnadsfria Laddningsperioden med det tillämpliga Konsumentpriset för el under den tid den Berättigade Elbilen laddas.
- "Smart Laddning" - den mjukvarufunktion som ägs och drivs av Volvo Cars och som styr vid vilken tid och med vilken effekt en helelektisk Volvo laddas eller laddas ur.

Volvo Cars kommer att skicka ett meddelande/göra aktiveringen av Erbjudandet tillgänglig via Volvo Cars-appen. Om du inte aktiverar erbjudandet inom 45 dagar från det att vi skickar det första meddelandet kommer Erbjudandet att upphöra och du kommer inte att vara berättigad att delta i Erbjudandet.

När den Kostnadsfria Laddningsperioden börjar kommer Volvo Cars att spåra Återbetalningen via Volvo Cars-appen. Du måste ha Smart Laddning-funktionen aktiverad när din Berättigade Elbil är inkopplad hemma. Om du stänger av Smart Laddning-funktionen kommer du istället att betala den aktuella elkostnaden enligt ditt Elhandelsvtal för Hemmabruk och den el som förbrukas omfattas då inte av Erbjudandet.

Elnätsavgifter och andra avgifter som ska betalas till ditt elnätbolag är exkluderade från Erbjudandet.

Återbetalningen kommer att visas som ett avdrag på fakturan för ditt Elhandelsavtal för Hemmabruk. En summering av berättigade kilowattimmar kommer också att visas i Volvo Cars-appen som referens. Beroende på när den Kostnadsfria Laddningsperioden börjar och hur din fakturering sker kan det dröja flera månader innan Återbetalningen behandlas och tillämpas.

Undantag och begränsningar

Erbjudandet är inte tillgängligt för företags- eller tjänstebilar, begagnade eller befintliga fordon, eller för anställda, konsulter eller deras familjer hos Volvo Cars eller deras respektive dotterbolag.

Erbjudandet kan tillämpas:

- för ett hushåll en gång, t.ex. en Berättigad Elbil, och
- endast för en bostad, t.ex. inte för fritidshus eller flera fastigheter.

Erbjudandet kan inte överlåtas och är inte tillgängligt i händelse av att fordonet säljs till en tredje part eller en andra ägare, eller om din privata leasing upphör eller avslutas före eller under den Kostnadsfria Laddningsperioden. Om mer än ett Volvo ID är anslutet till den Berättigade Elbilen kommer endast en Återbetalning att betalas ut.

Volvo Cars kan exkludera dig från Erbjudandet om du inte har aktiverat erbjudandet inom 45 dagar från att du har fått meddelande om att aktivering är tillgänglig.

För det fall att den Kostnadsfria Laddningsperioden inte påbörjas inom 3 månader efter leverans av den Berättigade Elbilen på grund av att Volvo Cars inte har lanserat Smart Laddning för din Berättigade Elbil, kommer Volvo Cars att ersätta dig för upp till 429 kWh för varje månad som funktionen inte är tillgänglig under högst 12 månader.

Det högsta pris per kWh som Volvo Cars kommer att Återbetala under en månatlig fakturaperiod är 1,5 SEK/kWh, som ett snittpris för hela månaden.

Behandling av personuppgifter

Din användning av Erbjudandet omfattas av Volvo Car Groups integritetspolicy för kunder, som finns tillgänglig på <https://www.volvocars.com/se/legal/privacy/privacy-customer-privacy-policy/>

Ansvarsfriskrivning

Volvo Cars vidtar skäliga kommersiella åtgärder för att säkerställa att Erbjudandet är tillgängligt för alla berättigade användare men ansvarar inte för om Erbjudandet inte är tillgängligt eller för skada eller förlust som drabbar någon deltagare i samband med användningen av Erbjudandet.

Volvo Cars kan, genom att använda uppkopplade tjänster från din Berättigade Elbil, registrera elanvändningen och rapportera dessa data tillbaka till dig via Volvo Cars app. Den information och data som visas är endast en indikation, och inte en exakt avläsning, av den faktiskt konsumerade elen. Denna tjänst tillhandahålls i befintligt skick och utan några garantier eller några utfästelser om tillgänglighet på obruten, säker eller felfri basis eller avseende kvalitet, punktlighet, sanningshalt, fullständighet eller pålitlighet avseende tillhandahållen information eller data

Kontakt

Om du har några frågor om Erbjudandet är du välkommen att kontakta oss på: +46 20 94 80 80, <https://www.volvocars.com/se/support/contact> eller tala med din lokala Volvohandlare.