

V O L V O

Volvo Car Service Plan

Volvo Car Service Plan Plus

Prisblad 2025

Kundeprisliste

Forhandlersolgte Volvo Car Service Plan aftaler

Gyldig fra 15. oktober 2025 og indtil opdateret prisblad erstatter nærværende prisblad.

Dette prisblad erstatter alle tidligere prisblade.

Alle anførte priser er incl. moms. Der tages forbehold for fejl og rettelser.



Volvo Car Service Plan

Volvo Car Service Plan Plus

Gør ejerskabet af din Volvo trygt, sikkert og bekvemt.

Køb af ny eller brugt Volvo er en stor ting. Korrekt servicering af bilen ligeså.

Volvo Car Service Plan serviceaftaler og Volvo Car Service Plan Plus service- og reparationsaftaler giver et sikkert Volvo-ejerskab uden overraskelser:

Vores service- / service- og reparationsaftaler følger Volvo Car Corporations serviceanvisninger og kan bruges på alle autoriserede Volvo værksteder i Danmark. Serviceeftersyn udføres af veluddannede Volvo Personlig Serviceteknikere og med originale Volvo reservedele og opdateringer. Det sikrer din Volvos altid høje driftsikkerhed og værdi.

Vores aftaler giver dig både teknisk og økonomisk tryghed:

Med en aftale kender du dine udgifter over en given periode eller kørselsstrækning.

På de følgende sider kan du læse, hvilke forhandlersolgte tilbud der findes til din Volvo, samt til hvilke priser, ligesom du kan finde svar på de oftest stillede spørgsmål og læse mere om, hvordan du tegner en aftale til din bil.



Volvo EX30

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	80018373 _{SA1BEV}	2.136 kr.
2 service / 36 mdr.	80018419 _{SA2BEV}	5.364 kr.
3 service / 72 mdr.	80018420 _{SA3BEV}	7.488 kr.

Volvo Car Service Plan Plus* service- og reparationsaftale

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	80018415 _{SA1WTB}	3.336 kr.
2 service / 36 mdr.	80018428 _{SA2WTB}	7.920 kr.
3 service / 72 mdr.	80018429 _{SA3WTB}	15.120 kr.

*) Volvo Car Service Plan Plus aftaler kan tegnes op til 3 måneder fra bilens første registreringsdato.

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	80038415 _{SA1BEV}	-
2 service / 36 mdr.	80038416 _{SA2BEV}	-
3 service / 72 mdr.	80038417 _{SA3BEV}	-

Volvo Car Service Plan Plus service- og reparationsaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	80038418 _{SA1WTB}	-
2 service / 36 mdr.	80038419 _{SA2WTB}	-
3 service / 72 mdr.	80038420 _{SA3WTB}	-



Volvo XC40/EX40 BEV / C40/EC40 BEV

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32343155 _{SA1BEV}	2.136 kr.
2 service / 36 mdr.	32343160 _{SA2BEV}	5.364 kr.
3 service / 72 mdr.	32343163 _{SA3BEV}	7.488 kr.

Volvo Car Service Plan Plus* service- og reparationsaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32343180 _{SA1WTB}	3.336 kr.
2 service / 36 mdr.	32343184 _{SA2WTB}	7.920 kr.
3 service / 72 mdr.	32343189 _{SA3WTB}	15.120 kr.

*) Volvo Car Service Plan Plus aftaler kan tegnes op til 3 måneder fra bilens første registreringsdato.

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32137373 _{SA1BEV}	2.755 kr.
2 service / 36 mdr.	32137379 _{SA2BEV}	5.509 kr.
3 service / 72 mdr.	32137385 _{SA3BEV}	8.264 kr.

Volvo Car Service Plan Plus service- og reparationsaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32137374 _{SA1WTB}	-
2 service / 36 mdr.	32137380 _{SA2WTB}	-
3 service / 72 mdr.	32137386 _{SA3WTB}	-



Volvo XC40 ICE/PHEV / C40 ICE/PHEV

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32224674 _{SA1}	3.996 kr.
2 service / 36 mdr.	32224678 _{SA2}	11.040 kr.
3 service / 72 mdr.	32224682 _{SA3}	15.660 kr.
4 service / 48 mdr.	32224686 _{SA4}	22.992 kr.
5 service / 60 mdr.	32224690 _{SA5}	27.000 kr.

Volvo Car Service Plan Plus* service- og reparationsaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32224694 _{SA1WT}	6.000 kr.
2 service / 36 mdr.	32224698 _{SA2WT}	21.000 kr.
3 service / 72 mdr.	32224702 _{SA3WT}	26.820 kr.
4 service / 48 mdr.	32224706 _{SA4WT}	52.800 kr.
5 service / 60 mdr.	32224710 _{SA5WT}	60.000 kr.

**) Volvo Car Service Plan Plus aftaler kan tegnes op til 3 måneder fra bilens første registreringsdato.*

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32137369 _{SA1UC}	6.600 kr.
2 service / 36 mdr.	32137375 _{SA2UC}	13.200 kr.
3 service / 72 mdr.	32137381 _{SA3UC}	18.900 kr.

Volvo Car Service Plan Plus aftaler tegnet efter 1. serviceeftersyn er incl. tandremsskift, såfremt dette er nødvendigt.



Volvo S60 / V60 / S90 / V90 ICE/PHEV

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32267828 _{SA1}	3.996 kr.
2 service / 36 mdr.	32267834 _{SA2}	11.040 kr.
3 service / 72 mdr.	31472331 _{SA3}	15.660 kr.
4 service / 48 mdr.	32267840 _{SA4}	22.992 kr.
5 service / 60 mdr.	31654061 _{SA5}	27.000 kr.

Volvo Car Service Plan Plus* service- og reparationsaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32267846 _{SA1WT}	6.000 kr.
2 service / 36 mdr.	32267852 _{SA2WT}	21.000 kr.
3 service / 72 mdr.	31678052 _{SA3WT}	26.820 kr.
4 service / 48 mdr.	32267858 _{SA4WT}	52.800 kr.
5 service / 60 mdr.	31678060 _{SA5WT}	60.000 kr.

*) Volvo Car Service Plan Plus aftaler kan tegnes op til 3 måneder fra bilens første registreringsdato.

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32200234 _{SA1UC}	6.600 kr.
2 service / 36 mdr.	32200240 _{SA2UC}	13.200 kr.
3 service / 72 mdr.	32137387 _{SA3UC}	18.900 kr.

Volvo Car Service Plan Plus aftaler tegnet efter 1. serviceeftersyn er incl. tandremsskift, såfremt dette er nødvendigt.



Volvo XC60 / XC90 ICE/PHEV

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32267828 _{SA1}	3.996 kr.
2 service / 36 mdr.	32267834 _{SA2}	11.040 kr.
3 service / 72 mdr.	31472331 _{SA3}	15.660 kr.
4 service / 48 mdr.	32267840 _{SA4}	22.992 kr.
5 service / 60 mdr.	31654061 _{SA5}	27.000 kr.

Volvo Car Service Plan Plus* service- og reparationsaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32267846 _{SA1WT}	6.000 kr.
2 service / 36 mdr.	32267852 _{SA2WT}	21.000 kr.
3 service / 72 mdr.	31678052 _{SA3WT}	26.820 kr.
4 service / 48 mdr.	32267858 _{SA4WT}	52.800 kr.
5 service / 60 mdr.	31678060 _{SA5WT}	60.000 kr.

**) Volvo Car Service Plan Plus aftaler kan tegnes op til 3 måneder fra bilens første registreringsdato.*

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32200234 _{SA1UC}	6.600 kr.
2 service / 36 mdr.	32200240 _{SA2UC}	13.200 kr.
3 service / 72 mdr.	32137387 _{SA3UC}	18.900 kr.

Volvo Car Service Plan Plus aftaler tegnet efter 1. serviceeftersyn er incl. tandremsskift, såfremt dette er nødvendigt.



Volvo EX90

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32452118 _{SA1BEV}	-
2 service / 36 mdr.	32452124 _{SA2BEV}	-
3 service / 72 mdr.	32452130 _{SA3BEV}	-

Volvo Car Service Plan Plus* service- og reparationsaftale tegnet inden 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32452178 _{SA1WTB}	-
2 service / 36 mdr.	32452184 _{SA2WTB}	-
3 service / 72 mdr.	32452190 _{SA3WTB}	-

**) Volvo Car Service Plan Plus aftaler kan tegnes op til 3 måneder fra bilens første registreringsdato.*

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32452490 _{SA1BEV}	-
2 service / 36 mdr.	32452491 _{SA2BEV}	-
3 service / 72 mdr.	32452492 _{SA3BEV}	-

Volvo Car Service Plan Plus service- og reparationsaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32452493 _{SA1XXX}	-
2 service / 36 mdr.	32452494 _{SA2XXX}	-
3 service / 72 mdr.	32452495 _{SA3XXX}	-

**Volvo V40 / S60 / XC60 I / V70 / XC70 / S80**

Volvo Car Service Plan serviceaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	32200246 _{SA1UC}	6.600 kr.
2 service / 36 mdr.	32200252 _{SA2UC}	13.200 kr.
3 service / 72 mdr.	32137393 _{SA3UC}	18.900 kr.

Volvo Car Service Plan Plus service- og reparationsaftale tegnet efter 1. serviceeftersyn

Produkt / varighed	Artikelnummer	Kontantpris
1 service / 24 mdr.	— SA1XXX	—
2 service / 36 mdr.	— SA2XXX	—
3 service / 72 mdr.	— SA3XXX	—

Volvo Car Service Plan Plus aftaler tegnet efter 1. serviceeftersyn er incl. tandremsskift, såfremt dette er nødvendigt.

Volvo Car Service
Plan

Dækningsoversigt

Volvo Car Service
Plan Plus

	Volvo Car Service Plan	Volvo Car Service Plan Plus	Volvo Car Service Plan Elbil	Volvo Car Service Plan Plus Elbil
--	---------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	--

Servicehandling

Udskiftning af motorolie	✓	✓	-	-
Udskiftning af oliefilter	✓	✓	-	-
Udskiftning af pollenfilter	✓	✓	✓	✓
Udskiftning af tændrør jf. serviceinterval	✓	✓	-	-
Udskiftning af luftfilter jf. serviceinterval	✓	✓	-	-
Udskiftning af profilrem / drivrem jf. serviceinterval	✓	✓	-	-
Udskiftning af brændstoffilter jf. serviceinterval	✓	✓	-	-
Udskiftning af tandrem jf. serviceinterval	✓	✓	-	-
Kontrol af bremsevæske	✓	✓	✓	✓
Opdatering af software (på biler uden OTA)	✓	✓	✓	✓
Udlæsning af fejlkoder	✓	✓	✓	✓
Kontrol af sikkerhedsseler	✓	✓	✓	✓
Kontrol af 12V batteriet	✓	✓	✓	✓
Kontrol af viskerblade	✓	✓	✓	✓
Kontrol af dæktryk	✓	✓	✓	✓
Kontrol af dækkenes mønsterdybde og tilstand	✓	✓	✓	✓
Kontrol af kølervæskesystem og frysepunkt	✓	✓	-	-
Kontrol af eventuel lækage af motorolie	✓	✓	-	-
Kontrol af eventuel lækage af transmissionsolie	✓	✓	-	-
Kontrol af styretøj og forhjulsophæng	✓	✓	✓	✓
Kontrol af trækakslernes led og pakninger	✓	✓	✓	✓
Kontrol af kardanaksens led	✓	✓	-	-
Kontrol af bremserør og bremseslanger	✓	✓	✓	✓
Kontrol af brændstofrør og slanger	✓	✓	-	-
Kontrol af bremseskiver og bremseklodser	✓	✓	✓	✓
Kontrol af håndbremse	✓	✓	✓	✓
Kontrol af bremsernes hydrauliksystem	✓	✓	✓	✓
Kontrol af bagerste fjedre og bæreamsophæng	✓	✓	✓	✓
Kontrol af væsker i motorrummet	✓	✓	-	-
Nulstilling af serviceindikator	✓	✓	✓	✓

	Volvo Car Service Plan	Volvo Car Service Plan Plus	Volvo Car Service Plan Elbil	Volvo Car Service Plan Plus Elbil
--	---------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	--

Servicehandling

Udskiftning af viskerblade	-	✓	-	-
Udskiftning af bremseklodser	-	✓	-	✓
Udskiftning af bremseskiver	-	✓	-	✓
Udskiftning af pærer (excl. LED-pærer)	-	✓	-	✓
Udskiftning af 12V batteri	-	✓	-	-

Volvo Car Service

Plan

Volvo Car Service

Plan Plus

Ofte stillede spørgsmål og svar

Hvad er Volvo Car Service Plan (VCSP)?

VCSP er en serviceaftale, som dækker et antal forudbetalte eller månedsbetalte serviceeftersyn i overensstemmelse med din Volvos specifikke serviceprogram. Med en VCSP kender du dine udgifter til serviceeftersyn lang tid ud i fremtiden og er dermed bedre sikret mod uforudsete udgifter. Tillige dækker du dig ved tegning af en VCSP mod inflation, da aftalen er med en fast pris, gyldig fra aftalens indgåelse og indtil udløb.

Hvad er Volvo Car Service Plan Plus (VCSP+)?

VCSP+ er en service- og reparationsaftale, som udover VCSP også dækker hhv. udskiftning af viskerblade, bremseskiver og -klodser og 12V batteriet* (*ej elbiler), såfremt udskiftning er nødvendig. Eventuel opladning af 12V batteriet er ligeledes omfattet af VCSP+. Som med VCSP kan du betale hele aftalen på én gang eller via månedsbetalinger ved køb af aftalen i Volvo Car appen.

Købes aftalen hos en aut. Volvo partner, betales aftalens fulde pris ved købstidspunktet.

Hvor kan jeg benytte VCSP / VCSP+?

VCSP / VCSP+ kan benyttes på alle autoriserede Volvo værksteder i Danmark.

Hvordan køber jeg VCSP / VCSP+?

VCSP / VCSP+ kan købes via Volvo Car appen samt hos en autoriseret Volvo partner. Du kan betale aftalen via en éngangsbetaling på det fulde beløb eller via månedsbetalinger på en x-del af aftalens samlede varighed, hvor x svarer til aftalens varighed i måneder. Købes aftalen via Volvo Car appen, foregår betaling via de muligheder, der findes i Volvo Car appen. Købes aftalen hos en autoriseret Volvo partner, betales aftalens fulde pris på én gang. Når en aftale er købt, registreres aftalen automatisk på den berørte bils stelnummer, så autoriserede Volvo værksteder i Volvos systemer kan se, at der er en aktiv aftale på bilen. VCSP / VCSP+ kan købes fra dagen efter at din nye Volvo er indregistreret og udleveret.

Hvordan benytter jeg VCSP / VCSP+?

Når du har en aktiv VCSP / VCSP+ og ønsker at gøre brug af aftalen, kontakter du et autoriseret Volvo værksted i Danmark og aftaler tid for besøg. Book evt. tid via Volvo Car appen. Nævn gerne på bookingtidspunktet, at du har en aktiv VCSP / VCSP+ på din Volvo. Du vil ikke modtage en faktura på det udførte arbejde på bilen, idet dette er dækket af din VCSP / VCSP+. Du skal derfor kun betale det autoriserede Volvo værksted for eventuelt arbejde, der ikke er omfattet af VCSP / VCSP+. Aftalerne kan ikke benyttes i andre lande.

Volvo Car Service

Plan

Volvo Car Service

Plan **Plus**

Ofte stillede spørgsmål og svar

Hvor gammel må min Volvo maksimalt være for at kunne få VCSP?

VCSP kan købes til alle Volvo ICE / PHEV personbiler op til bilens fyldte 8. år, regnet fra første registreringsdato. Ejer du en Volvo elbil, kan VCSP købes op til bilens fyldte 10. år.

Hvor gammel må min Volvo maksimalt være for at kunne få VCSP+?

VCSP+ kan købes til alle Volvo personbiler frem til 3 måneder efter bilens første registreringsdato. Herefter er det desværre ikke muligt at tilkøbe VCSP+.

Kan jeg købe en ny VCSP, når min eksisterende aftale er udløbet?

Ja; du kan sagtens købe en ny VCSP-aftale, når en eksisterende aftale er udløbet, frem til bilens fyldte 8. år, regnet fra første registreringsdato og med virkning frem til bilens 10. år. For Volvo elbiler kan VCSP genkøbes op til bilens fyldte 10. år og med gyldighed op til bilens fyldte 12. år.

Hvordan fakturerer et autoriseret Volvo værksted arbejde udført på aftalen?

Det autoriserede Volvo værksted fakturerer udført arbejde på aftalen direkte til Volvo Car Corporation via Volvo Car Corporations interne garantisystem, QW90.

Dækker VCSP / VCSP+ efterfyldning af bl.a.olie mellem servicebesøg?

Det er dit ansvar som Volvo-ejer at sørge for efterfyldning af bl.a. motorolie eller udskifte defekte pærer m.m., hvis der er behov herfor.

Efterfyldning mellem serviceeftersyn er ikke omfattet af VCSP / VCSP+.

Det er også dit ansvar at sørge for, at bilen altid bruges korrekt og vedligeholdes løbende og at eventuelle defekter udbedres, inden de forårsager følgeskader på andre komponenter.

Min Volvo anvendes som taxa. Kan jeg tegne en VCSP / VCSP+?

VCSP / VCSP+ kan udelukkende købes til Volvo personbiler, som anvendes til normal drift. Taxakørsel, anvendelse til kørsel som politibil, udrykningskørsel, rustvogn, indsats i motorsportsaktiviteter eller anden særlig brug dækkes ikke af VCSP / VCSP+.

Min VCSP / VCSP+ er udløbet. Kan jeg få udført mere arbejde på min Volvo via aftalen?

Er aftalen er udløbet, kan man ikke få yderligere arbejdet dækket af aftalen.

Volvo Car Service

Plan

Volvo Car Service

Plan Plus

Ofte stillede spørgsmål og svar

Hvilken motorolie anvendes ved olieskift?

Volvo Car Corporation anbefaler Castrol motorolie, men du vil kunne opleve, at dit autoriserede Volvo værksted anvender motorolie af andet fabrikat end Castrol. Den anvendte motorolie lever altid op til Volvo Car Corporations krav og specifikationer.

Er bremsevæskeudskiftning omfattet af VCSP / VCSP+?

Nej; bremsevæskeudskiftning er ikke omfattet af VCSP / VCSP+ aftalerne.

Kan jeg opsigte en VCSP / VCSP+?

Når en VCSP / VCSP+ er tegnet, er aftalen bindende i den varighed, du har tegnet aftalen for, og du er forpligtet til at betale den pris, aftalen har, til Volvo Car Corporation.

Er din VCSP / VCSP+ købt via Volvo Car appen, har du dog 14 dages fortrydelsesret.

Såfremt en bil omfattet af VCSP / VCSP+ sælges til en anden ejer, følger aftalen bilen. Personen, som købte VCSP / VCSP+, er ansvarlig for, at fortsat betaling af aftalen i den resterende del af aftalens varighed finder sted, uagtet at bilen har skiftet ejer. Dette er også gældende ved eksport af bilen til andet marked end Danmark.

Volvo Car Service

Plan

Volvo Car Service

Plan Plus

Vilkår og betingelser

For Volvo Car Service Plan / Volvo Car Service Plan Plus gælder følgende vilkår og betingelser pr. 1. januar 2025:

Definition af Volvo Car Service Plan ('VCSP') / Volvo Car Service Plan Plus ('VCSP+'):

VCSP serviceaftaler og VCSP+ service- og reparationsaftaler dækker et forudbestemt antal servicebesøg og kan anvendes hos alle autoriserede Volvo værksteder i Danmark.

Volvo Car Service Plan / Volvo Car Service Plan Plus er gyldig i en defineret tidsramme, gældende fra købsdatoen og X antal måneder / år frem.

Varigheden i måneder / år definerer desuden antallet af månedsbetalingar, såfremt man har ønsket at betale aftalen på månedsbasis i stedet for ét samlet beløb.

Indhold – Volvo Car Service Plan:

VCSP dækker de reservedele og den arbejdsløn, der er indeholdt i det serviceprogram, Volvo Car Corporation anbefaler til din Volvo. Mere information om serviceprogrammet for din Volvo findes i brugsanvisningen samt garantibogen til din Volvo.

Indhold – Volvo Car Service Plan Plus:

VCSP+ dækker - udover de i VCSP omfattede dele og arbejdsløn - også udvalgte sliddele. Afhængigt af bilmodel og brændstoftype er forskellige sliddele omfattet af VCSP+:

- For fuldelektriske køretøjer:
 - Udskiftning af viskerblade
 - Udskiftning af bremseskiver og -klodser
- For plug-in hybridbiler, benzin- og dieselbiler:
 - Udskiftning af viskerblade
 - Udskiftning af bremseskiver og -klodser
 - Opladning og udskiftning af bilens 12V batteri

Alle ovenfor anførte sliddele udskiftes, når et autoriseret Volvo værksted vurderer, at en udskiftning er nødvendig. En kunde kan ikke kræve en udskiftning af sliddele gennemført, hvis ikke det autoriserede Volvo værksted vurderer en udskiftning nødvendig og berettiget.

Det autoriserede Volvo værksted er berettiget til at kontrollere og udskifte sliddele via VCSP / VCSP+ uden kundens samtykke.

Øvrige sliddele, eksempelvis dæk, udstødningssystem m.m., er ikke omfattet af VCSP+ og udskiftes alene, såfremt kunden giver samtykke hertil. Udskiftning sker for kundens regning og omkostningerne herfor er ikke dækket af VCSP+.

Generelle betingelser for VCSP:

1 Generelt:
1.1 Disse betingelser definerer de nærmere betingelser for serviceplanen. Volvo Car Corporation anbefaler, at du sætter dig grundigt ind i betingelserne forud for accepten af en Volvo Car Service Plan.
1.2 Udtrykkene 'du' og 'din' refererer i disse betingelser til dig som kontrakterpart.

2 Hvem vi er:
2.1 Vi er Volvo Car Corporation (reg. Nr. 556074-3089), del af Volvo Car Group, og vores registrerede adresse er Assar Gabrielssons Väg, 405 31 Göteborg, Sverige. 'Vi', 'vores' eller 'os' inkluderer også enhver tilknyttet forretningsenhed i Volvo Car Corporation. Vi er din kontraktuelle partner.

3 Hvem du er:
3.1 Du bekræfter, at du er (i) i stand til at tilgå en kontrakt; (ii) hvis du er forbruger – mindst 18 år gammel; og (iii) hvis du repræsenterer en juridisk enhed – berettiget til at repræsentere den juridiske enhed.
3.2 Du bekræfter at alle oplysninger, du deler med os, er sande og korrekte. Du er til hver en tid ansvarlig for, at de kontaktoplysninger, du deler med os, er aktuelle. Kontakt venligst vores Kundesupport hurtigst muligt, hvis du har ændringer til dine kontaktoplysninger.
3.3 Du bekræfter endvidere, at du ikke er en person, eller handler på vegne af en person, som er omfattet af sanktioner pålagt af FN (De forenede Nationer), EU (Den europæiske Union), UK (Det forenede Kongerige) eller US (De forenede Stater), og at du ikke vil sælge, forsyne eller overføre rettigheder til at tilgå samt benytte de services og tjenesteydelser, der er omfattet af Volvo Car Service Plan / Volvo Car Service Plan Plus, til personer omfattet af sanktioner fra førnævnte lande og organisationer, eller til enhver person, som opholder sig i (a) et land eller territorie som er, eller hvis regering er, berørt af omfattende sanktioner, som måtte være eksisterende eller blive pålagt, inklusive (men ikke begrænset til) Cuba, Iran, Nordkorea, Syrien, Krim-regionen af Ukraine, den såkaldte Folkerepublikken Donetsk i Ukraine, den såkaldte Folkerepublikken Luhansk i Ukraine og den såkaldte Folkerepublikken Zaporizhzhia i Ukraine, (b) Rusland og (c) Belarus. Såfremt det under et kontraktforløb konstateres, at du eller en person eller juridisk enhed, til hvem du har overdraget adgangen til vores services og ydelser, befinder sig i ovennævnte områder, vil din kontrakt blive op sagt med øjeblikkelig virkning og uden nogen form for tilbagebetaling til dig, herunder ej heller godtgørelse for eventuelle allerede indbetalte beløb til Volvo Car Corporation.

4 Kontrakt:
4.1 Du accepterer disse Betingelser i relation til købet af en Volvo Car Service Plan / Volvo Car Service Plan Plus ved enten at placere en ordre via én af Volvo Car Corporations digitale kanaler eller via en autoriseret Volvo forhandler / servicepartner. Disse betingelser, sammen med beskrivelsen af den valgte serviceydelse (som beskrevet ovenfor og inklusive alle eventuelle begrænsninger) danner basis for kontrakten ('Kontrakt').

5 **Fortrydelsesret (gældende for køb foretaget via Volvo Car Corporations digitale kanaler):**

5.1 Har du købt en Kontrakt via Volvo Car Corporations digitale kanaler, er du berettiget til, indenfor 14 dage efter købet, at fortryde samt ophæve dit køb. Du er ikke forpligtet til at give en forklaring på, hvorfor du ønsker at fortryde dit køb.
Ønsker du at fortryde et køb, skal du via en klar og tydelig meddelelse til vores Kundesupport fortælle, at du ønsker at fortryde dit køb.

5.2 Hvis du ønsker at fortryde dit køb af en Kontrakt, tilbagefører vi, senest 14 dage efter meddelelsen om din fortrydelse, eventuelt indbetalte beløb til os relateret til Kontrakten.
Har du i perioden fra Kontraktens indgåelse og til tidspunktet for din fortrydelse af Kontraktens indgåelse gjort brug af ydelser indeholdt i Kontrakten, forbeholder vi os retten til at modregne værdien af disse ydelser i det beløb, der tilbageføres til dig.
Har du valgt månedsbetaling af Kontrakten, fakturerer vi dig for de omkostninger, der er afstedkommet af brugen af ydelser indeholdt i Kontrakten.

5.3 Vi foretager tilbagebetalinger via samme betalingsmiddel som du anvendte, da du købte Kontrakten. Du vil ikke blive pålagt eventuelle gebyrer som følge af tilbageførslen af et eventuelt tilgodehavende.

5.4 Intet i Kontrakten vil påvirke dine grundlæggende rettigheder; hverken i relation til din opsigelse af Kontrakten samt i øvrigt.

6 **Pris og betaling:**

6.1 Købsprisen er det beløb, der fremgik på tidspunktet for placeringen af købet af Kontrakten, samt fremgår af ordrebekræftelsen, du har modtaget.

6.2 På baggrund heraf forventes det, at du forstår samt accepterer, at du er kontraktuelt forpligtet til at betale os den anførte købspris.

6.3 Du er ansvarlig for at betale den anførte købspris via gældende, tilgængelige betalingsmuligheder.

6.4 Du er også ansvarlig for betalingen af eventuelle skatter og afgifter, herunder f. eks. moms, relateret til Kontrakten.

6.5 Månedlige betalinger – gælder Kontrakter købt via vores digitale kanaler:
6.5.1: Såfremt du har valgt månedlige betalinger, sker betalinger på månedsbasis i hele den valgte periode og via automatiske overførsler via den betalingsmetode, du på købstidspunktet har oplyst os.
Første betaling skal falde på datoen for Kontraktens start og de herpå følgende betalinger skal betales på månedsbasis herefter.
Det er vigtigt at du på månedsbasis tilsikrer, at det skyldige beløb kan trækkes fra din konto samt at du har oplyst de korrekte betalingsoplysninger.
6.5.2: Du kan til enhver tid opsigte dine månedlige betalinger ved at indbetale det skyldige beløb op til købsprisen. Kontakt vores Kundesupport for oplysninger om, hvordan du kan indbetale det fulde, skyldige beløb.

6.6 Vi forbeholder os retten til at anvende en tredjepart til inddrivelsen af skyldige beløb fra dig og / eller gennemføre retslige foranstaltninger overfor dig i tilfælde af, at betalinger til os ikke finder sted.
Vi forbeholder os retten til at fakturere dig for eventuelle omkostninger, som måtte være opstået som følge af retslige foranstaltninger; inklusive, men ikke begrænset til, omkostninger til tredjepart, samt øvrige retslige og administrative omkostninger.

7 Tidsperiode og ophør af Volvo Car Service Plan:

7.1 Kontrakten er gældende for det definerede antal servicebesøg indeholdt i din serviceplan eller den definerede varighed beskrevet i din ordrebekræftelse.

7.2 Såfremt du bestiller servicearbejde og / eller udskiftning af sliddele, som foretages efter Kontraktens udløb, anses dette som en tillægsydelse, som du faktureres til normal pris og normale betingelser af dit autoriserede Volvo værksted.

7.3 Ydelser leveret efter Kontraktens udløb omfattes ikke af Kontrakten.

Denne Kontrakt oopsis er eller udløber automatisk og uden yderligere advarsel herom, når

- (a) alle i Kontrakten omfattede ydelser er blevet udført eller den definerede varighed er endt.
- (b) når servicebesøg skulle have været gennemført jf. bilens serviceintervaller (beskrevet i bilens instruktionsbog og service- og garantibog) og du trods dette ikke har ladet din Volvo servicere; eller
- (c) hvis din bil med en tilknyttet Volvo Car Service Plan / Volvo Car Service Plan Plus eksporteres (sælges og registreres i et andet land) til et andet marked.

7.4 Volvo Car Corporation har ret til, med øjeblikkelig virkning, at oopsis Kontrakten, såfremt betingelserne for Volvo Car Corporations virke i markedet ændres signifikant som følge af omstændigheder udenfor Volvo Car Corporations kontrol, og at disse omstændigheder i væsentlig grad komplicerer Volvo Car Corporations evne til at udføre serviceeftersyn. Skulle sådanne omstændigheder indtræffe, vil Volvo Car Corporation tilbageføre alle eventuelt indbetalte beløb til dig for serviceeftersyn, der endnu ikke måtte være blevet udført.

7.5 Parterne har ret til at oopsis Kontrakten med øjeblikkelig virkning, hvis den anden part begår væsentlige og / eller gentagne brud på Kontraktens forpligtelser.

7.6 Volvo Car Corporation har herudover ret til at oopsis Kontrakten med øjeblikkelig virkning, såfremt du ikke betaler skyldige beløb senest på dagen for betalingsfristen og Volvo Car Corporation har sendt dig mindst to påmindelser herpå.

Såfremt vi oopsis Kontrakten, vil du ikke være berettiget til tilbageførsel af eventuelle, allerede indbetalte beløb.

Ligeledes har Volvo Car Corporation ret til at opkræve betaling for allerede udførte servicebesøg via Kontrakten forud for oopsis af samme.

8 Autoriserede Volvo partneres involvering i og udførelse af vedligeholdelsesservice:

8.1 Volvo Car Service Plan / Volvo Car Service Plan Plus er tilknyttet det marked, hvorpå Kontrakten oprindeligt blev solgt. Planlagt vedligeholdelse jf. bilens serviceprogram kan udføres på alle autoriserede Volvo værksteder på det pågældende marked.

8.2 Når planlagt vedligeholdelse jf. bilens serviceprogram skal udføres, bookes en aftale med et autoriseret Volvo værksted på det marked, hvorpå Kontrakten oprindeligt er blevet indgået. Du kan anvende vores digitale booking til at lave en værkstedsaftale eller alternativt kontakte et autoriseret Volvo værksted direkte.

8.3 Ejerskifte af din bil:

8.4 Din Kontrakt er knyttet til din Volvo. Såfremt din Volvo skifter ejer efter Kontraktens indgåelse, vil Kontraktens indhold også være gældende for den

nye ejer. Forpligtelsen til at betale for eventuelle udestående beløb relateret til Kontrakten påhviler dog fortsat dig.

Du er ansvarlig for (a) at informere den nye ejer af din Volvo om betingelserne i Kontrakten og (b) alle betalinger fra bilens nye ejer for eventuelle manglende betalinger til Kontrakten.

9 **Dine forpligtelser:**
9.1 De planlagte serviceeftersyn af din Volvo skal ske jf. Volvo Car Corporations anvisninger og anbefalinger. Planlagte serviceeftersyn afhænger af tid og kørt distance siden sidste serviceeftersyn og kan indtræffe med forskellige tidsintervaller. For at Kontrakten kan forblive gyldig, kræves det at du (i) kører, vedligeholder og anvender din Volvo i overensstemmelse med instruktionerne givet i bilens brugsanvisning samt service- og garantibogen og din Kontrakt;
(ii) løbende gennemfører kontrol af bilens væsker, herunder olie, mellem planlagte serviceeftersyn og, såfremt det er påkrævet, sikrer efterfyldning af væsker efter behov og for egen regning. Efterfyldning af væsker er ikke omfattet af Kontrakten;
(iii) for egen regning bringer din Volvo til et autoriseret Volvo værksted for at få udført serviceeftersyn indenfor det interval, der er angivet i din Volvos instruktionsbog samt service- og garantibog.

10 **Undtagelser:**
10.1 Kontrakten indeholder ingen reparationsarbejder, reservedele eller forbrugsmaterialer påkrævet for at sikre den lovlige og / eller funktionsmæssigt forsvarlige beskaffenhed af din Volvo, eller andet arbejde på din Volvo, du i øvrigt måtte aftale udført i samråd med dit autoriserede Volvo værksted.
Alle yderligere arbejder eller reparationer er genstand for separate aftaler mellem dig og det autoriserede Volvo værksted og Volvo Car Corporation er ikke og vil ikke på noget tidspunkt være en part i eventuelle aftaler, du måtte træffe med dit autoriserede Volvo værksted.
10.2 Volvo køretøjer med særlige serviceprogrammer såsom (men ikke begrænset til) taxidrift, politibiler eller andre specifikke anvendelser af bilen er udelukket fra Kontrakten og alle eventuelle omkostninger relateret til sådanne specielle serviceprogrammer vil blive dig pålagt som yderligere omkostninger.

11 **Disclaimer / afgrænsning:**
11.1 Kontrakten indeholder ingen forpligtelse for det autoriserede Volvo værksted til at tilbageføre eventuelle omkostninger, tab af indtægt, tab af tid eller anden skade opstået som følge af din overlevering af din Volvo til det autoriserede Volvo værksted eller opstået som følge af din manglende evne til at anvende din Volvo i den tid, den har været i dit autoriserede Volvo værksteds varetægt for aftalt servicearbejde.
11.2 Intet i disse Betingelser udelukker, afgrænser eller ændrer nogen garanti, rettighed eller tiltag, som måtte følge af enhver gældende lov.

12 **Behandlingen af personlige oplysninger:**
12.1 Vi behandler dine personlige oplysninger for at kunne levere de aftalte serviceydelser omfattet af Kontrakten. Al behandling af dine personlige oplysninger sker i fuld overensstemmelse med gældende lovgivning på området såvel som vor Privacy Policy og alle gældende betingelser heri, som

du finder mere information om på adressen [Generel meddeelse om beskyttelse af privatlivets fred | Volvo Cars](#)

13 **Anvendt lov og tvister:**
13.1 Parterne skal søge at løse eventuelle uoverensstemmelser omkring tolkningen og forståelsen af Kontrakten og dens indhold i gensidig forståelse. Denne Kontrakt er omfattet af lovene i det land, hvori Kontrakten er købt og er gældende, og eventuelle tvister skal afgøres af retsvæsenet i det land, hvori Kontrakten er købt og finder anvendelse.