

V O L V O

PROTECTION ACCRUE DE VOLVO

Contrat de service prolongé



VOLVOCARS.CA

La confiance au volant

Dotée d'une puissance naturelle, d'une maniabilité exquise et d'une technologie intuitive vous permettant d'être en contrôle, la Volvo a été conçue pour rendre votre conduite plus sécuritaire et plus agréable. Et puisque rien n'importe plus pour nous que votre bien-être, nous vous proposons une assurance supplémentaire : le contrat de service prolongé de la Protection accrue de Volvo. Roulez vers l'avenir avec plus de confiance, en sachant qu'on s'occupera toujours de vous en cas de mauvaises surprises.

COMMUNIQUEZ AVEC LE DÉTAILLANT VOLVO DE VOTRE RÉGION, COMPOSEZ LE NUMÉRO SANS FRAIS 1 877 994-7623 OU VISITEZ LE SITE VOLVOCARS.CA POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS DE PROTECTION ACCRUE DE VOLVO.

Passez davantage de temps de qualité sur la route et ailleurs

Il est important de passer du temps de qualité avec ses proches, et à explorer de nouveaux horizons, malgré le fait que la vie a parfois d'autres projets pour nous.

Si votre véhicule subissait une panne imprévue, nous nous assurerions que vous repreniez la route le plus rapidement et le plus efficacement possible. En fait, vous n'auriez qu'à vous rendre, avec votre véhicule, chez n'importe quel détaillant Volvo agréé, au Canada ou aux États-Unis continentaux, et les techniciens hautement qualifiés de Volvo s'occuperaient du reste.





Une attention particulière pour vous et votre véhicule

Grâce au contrat de service prolongé de la Protection accrue de Volvo, votre véhicule recevra toujours l'attention particulière qu'il mérite.

Techniciens hautement qualifiés

À l'aide de méthodes de réparation testées sur le terrain et d'un équipement de diagnostic de pointe, vous pouvez être assuré que nos techniciens vous offriront un service professionnel qui vous permettra de profiter pleinement de votre Volvo.

Pièces Volvo authentiques

Nos techniciens n'utiliseront que des pièces conçues pour fonctionner en parfaite harmonie avec votre véhicule; ce qui veut dire qu'elles s'emboîtent toujours parfaitement et elles sont conformes aux spécifications strictes de Volvo pour que votre sécurité ne soit jamais compromise.

Transférabilité³

Si vous décidez de vendre votre véhicule, vous pourrez transférer votre contrat de service prolongé de la Protection accrue de Volvo à un autre acheteur privé; ce qui pourrait faire augmenter sa valeur de revente.

Conduite responsable

Tout ce que nous faisons, nous le faisons avec vous en tête. D'ailleurs, notre code de conduite exhaustif atteste que nous menons nos affaires de façon éthique, responsable et conforme aux règles.

Coûts typiques de réparation

En cas de panne, une réparation de qualité coûte plus cher que vous ne le croyez.¹

Réparation du différentiel	4 700 \$
Remplacement de l'alternateur	900 \$
Réparation du climatiseur	750 \$
Remplacement de la pompe à carburant	950 \$
Réparation du radiateur	750 \$
Remplacement de la boîte de vitesses	6 000 \$
Fuite du joint de culasse	5 200 \$
Réparation de la boîte de transfert (4x4)	2 000 \$
Remplacement du maître-cylindre de frein	600 \$
Remplacement du moteur des vitres électriques	250 \$
Remplacement du système de coussins gonflables	1 100 \$

COMMUNIQUEZ AVEC LE DÉTAILLANT VOLVO DE VOTRE RÉGION, COMPOSEZ LE NUMÉRO SANS FRAIS 1 877 994-7623 OU VISITEZ LE SITE VOLVOCARS.CA POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS DE PROTECTION ACCRUE DE VOLVO.

1. Les frais de réparation du véhicule peuvent varier en fonction de plusieurs facteurs. Les montants indiqués ci-dessus sont cités uniquement à titre d'exemple et ne représentent pas nécessairement vos frais de réparation.
2. Pour obtenir tous les détails, veuillez vous référer au contrat.
3. Des frais de transfert s'appliquent, sauf là où la loi l'interdit.

Le contenu du présent dépliant ne constitue qu'un résumé de certaines modalités du contrat. Pour obtenir tous les détails concernant la couverture et ses exclusions, veuillez vous référer au contrat. Les modalités du contrat ont préséance sur le contenu du présent dépliant. Le contrat n'est pas nécessairement offert dans toutes les provinces ou tous les territoires, et certaines clauses peuvent varier en fonction des exigences particulières des provinces et des territoires.

Volvo Car du Canada Ltée, 9130, rue Leslie, Richmond Hill (Ontario) L4B 0B9. Imprimé au Canada.



Voyagez en toute quiétude

En plus de profiter des options de couverture qui protègent votre véhicule, vous pourrez aussi bénéficier d'un large éventail d'avantages qui vous simplifieront la vie si une panne imprévue se produisait.



Assistance routière 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Nous sommes toujours là pour vous aider. Vous et votre famille pouvez donc voyager en toute quiétude, en sachant que peu importe la situation dans laquelle vous vous retrouvez, nous nous occuperons toujours de vous.



Interruption de voyage

Relaxez et dormez sur vos deux oreilles, même si vous devez interrompre votre voyage. Nous vous rembourserons les frais de restauration et d'hébergement si votre véhicule tombe en panne alors que vous êtes en voyage, et que l'établissement de réparation doit le garder jusqu'au lendemain (jusqu'à 1 000 \$ par événement).



Location de véhicule

Poursuivez votre voyage grâce à un véhicule de remplacement pendant que votre véhicule Volvo est en réparation (100 \$ par jour, jusqu'à 400 \$ par événement).



Bénéficiez de la Récompense pour absence de réclamations

Si aucun avantage supplémentaire ni aucune réclamation n'ont été soumis avant l'expiration de votre couverture, vous pourrez choisir parmi l'une des options de remboursement suivantes :

- Un crédit en magasin au montant total que vous avez payé pour votre contrat, applicable à l'achat d'un nouveau contrat.
- Un crédit en magasin au montant total que vous avez payé pour votre contrat (taxes comprises), jusqu'à concurrence de 2 000 \$.
- Un chèque de remboursement au montant payé pour votre contrat (taxes comprises), jusqu'à concurrence de 1 000 \$.

Composants couverts

Moteur	<input type="checkbox"/>
Turbocompresseur/surcompresseur	<input type="checkbox"/>
Boîte de vitesses	<input type="checkbox"/>
Essieu moteur	<input type="checkbox"/>
Direction	<input type="checkbox"/>
Freins	<input type="checkbox"/>
Composants électriques	<input type="checkbox"/>
Composants d'un véhicule électrique/hybride	<input type="checkbox"/>
Climatiseur	<input type="checkbox"/>
Alimentation de carburant	<input type="checkbox"/>
Suspension avant et arrière	<input type="checkbox"/>
Systèmes de refroidissement	<input type="checkbox"/>
Tous les composants du véhicule² (sauf ceux figurant sur la liste des exclusions)	<input checked="" type="checkbox"/>

Avantages supplémentaires

Assistance routière 24 heures sur 24, 7 jours sur 7	<input type="checkbox"/>
Interruption de voyage	<input type="checkbox"/>
Location de véhicule	<input type="checkbox"/>
Récompense pour absence de réclamations	<input type="checkbox"/>

Composants couverts

Moteur

Culasse ●

Bloc-cylindres ●

Chemise de cylindre et piston ●

Mécanisme de soupape ●

Boîte de vitesses ●

Mécanisme de vilebrequin ●

Cuvette ●

Support moteur ●

Turbocompresseur/surcompresseur

Carter du turbocompresseur ou du surcompresseur et tous les composants internes ●

Bagues et joints d'étanchéité ●

Puissance motrice

Carter de boîte de vitesses ●

Convertisseur de couple ●

Volant moteur et tôle d'entraînement du convertisseur ●

Couronne ●

Modulateur de dépression ●

Couvercles du servomécanisme et du régulateur de vitesse ●

Module de commande de vitesse électronique ●

Refroidisseur de boîte de vitesses et conduits installés en usine ●

Supports de la boîte de vitesses ●

Conduits hydrauliques et raccords ●

Bloc d'entraînement d'essieu ●

Couplage actif sur demande ●

Levier du changement de vitesse ●

Commandes de vitesse ●

Essieux moteurs électriques (avant et arrière) ●

Arbre de transmission et engrenage ●

Bagues et joints d'étanchéité ●

Essieu moteur

Carters d'essieu moteur ●

Arbre d'essieu ●

Moyeux à blocage ●

Arbres de transmission et fourches ●

Joints universels ●

Relais de transmission ●

Joints homocinétiques ●

Roulements de roue ●

Moyeux de roue ●

Paliers d'essieu ●

Arbre de transmission ●

Bagues et joints d'étanchéité ●

Direction

Boîtier de direction ●

Embouts et joints de biellette de direction ●

Colonne de direction ●

Freins

Maître-cylindre et réservoir ●

Pédale de commande de frein ●

Système d'assistance hydraulique par dépression ●

Étriers de frein à disque ●

Cylindres de roues ●

Compensateur de freinage ●

Plateaux de freins ●

Ressorts ajustables et de rappel ●

Canalisations de freins hydrauliques et raccords ●

Module de commande hydraulique du système antiblocage ●

Accumulateur et pompe ●

Module de commande électronique du système antiblocage ●

Capteurs de vitesse des roues ●

Bagues et joints d'étanchéité ●

Système électrique

Alternateur ●

Régulateur de tension ●

Démarreur ●

Solénoïde, commande d'entraînement et relais ●

Faisceaux de câbles ●

Module de commande combiné ●

Ordinateur de bord ●

Module de commande ●

Moteurs et interrupteur d'essuie-glaces avant et arrière ●

Interrupteur et pompe de lave-glace ●

Interrupteur de feux de freinage ●

Interrupteur de phares ●

Interrupteur de clignotants ●

Interrupteur multifonction, chaufferette ●

Commutateur de vitesse du ventilateur du climatiseur ●

Chaufferette manuelle ●

Ensemble de commande du climatiseur ●

Klaxons ●

Jauges ●

Système de régulation de vitesse ●

Moteur(s) de vitre électrique ●

Interrupteur de vitre à commande électrique ●

Interrupteur du dégivreur de lunette arrière ●

Actionneur et interrupteur de verrouillage de porte à commande automatique ●

Système de navigation	●	Injecteur et conduits d'alimentation de carburant	●	Embrayage du ventilateur	●
Climatiseur		Pompe à vide	●	Tendeur de courroies en serpentin	●
Condensateur	●	Modules de commande et capteurs d'injection de carburant (sauf les capteurs d'oxygène)	●	Radiateur de chauffage	●
Compresseur	●	Bagues et joints d'étanchéité	●	Thermostat	●
Conduits et boyaux du climatiseur	●	Suspension avant et arrière		Moteur de ventilation	●
Évaporateur	●	Bras de suspension supérieur et inférieur	●	Buse et embrayages de ventilateur	●
Réservoir déshydrateur	●	Arbres, roulements ou coussinets de bras de suspension	●	Ventilateurs	●
Accumulateur	●	Joints à rotule supérieurs et inférieurs	●	Refroidisseur intermédiaire	●
Galet de courroie et roulement	●	Bras radial et coussinets	●	Composants d'un véhicule électrique ou hybride	
Interrupteur de coupure d'alimentation du compresseur (élevé ou bas)	●	Barres de torsion et supports ou coussinets	●	Composants haute tension	●
Détendeur	●	Barres stabilisatrices, raccords et coussinets	●	Batterie haute tension	●
Fluide frigorigène requis lors d'une réparation ou du remplacement des composants susmentionnés	●	Axe de roue et support d'axe de roue	●	Essieu moteur électrique	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	Systèmes de refroidissement		Câbles haute tension	●
Alimentation de carburant		Radiateur et raccords	●	Convertisseur de puissance	●
Pompe à carburant et relais	●	Système de refroidissement du groupe motopropulseur électrique	●	Convertisseur de puissance continu-alternatif	●
Régulateur de pression du carburant	●	Ventilateur de refroidissement du moteur, moteur et relais	●	Chargeur de batterie	●
		Pompe à eau et poulie	●	Chaufferette de liquide de refroidissement haute tension	●
				Système de charge résidentiel	●

Composants non couverts

Le contrat de service prolongé de la Protection accrue de Volvo couvre tous les composants du véhicule, à l'exception de ceux figurant sur la liste d'exclusions² de votre contrat. Il n'est pas question ici d'une liste exhaustive, mais plutôt d'un aperçu des pièces qui ne sont pas habituellement couvertes :

Accessoires

Téléphones cellulaires
Clé et télécommande de déverrouillage
Équipement audio non installé en usine
Capteurs de pression des pneus

Éléments d'entretien

Systèmes d'échappement et antipollution
Batteries
Amortisseurs
Jambes et plaques

Disques et tambours de freins
Ampoules
Fusibles
Poignées des portes et du coffre arrière

Éléments esthétiques

Verres
Lentilles
Phares scellés
Caoutchoucs d'étanchéité
Articles de garniture

Moulures
éléments métalliques
éléments chromés
Garnissage et tapis
Peinture
Ornements extérieurs
Pare-chocs
Tôles et panneaux de carrosserie
Châssis et éléments structurels