

VOLVO SELEKT

ZÁRUKA PROGRAMU SELEKT SPOLOČNOSTI VOLVO CAR
CORPORATION

Vitajte v našej sieti Volvo. Nižšie nájdete dôležité informácie o Vašej záruke k Vášmu vozidlu. Preto Vám odporúčame podrobne si prečítať tento dokument, aby ste presne vedeli, čo Vám táto záruka môže ponúknuť.

Záruka začína platiť nasledujúci deň po uplynutí platnosti štandardnej záruky výrobcu alebo v prípade, že platnosť štandardnej záruky výrobcu už uplynula v deň prevzatia vozidla.

Táto záruka sa vzťahuje na poruchu komponentu, ktorá spôsobí náhle zastavenie jeho funkcie z iného dôvodu ako opotrebovanie, bežné zhoršenie stavu alebo nedbalosť. Tento komponent bude majiteľovi vozidla bezplatne vymenený alebo opravený v autorizovanom servise podľa zmluvných podmienok uvedených v tomto dokumente.

Aby bola zachovaná platnosť záruky, intervaly pravidelného servisu musia byť v súlade s odporúčaniami spoločnosti Volvo uvedenými v servisnej a záručnej knižke. Upozorňujeme, že servis vášho vozidla musí byť vykonaný najneskôr do jedného mesiaca alebo maximálne do 1 500 km od plánovaného servisného intervalu.

Táto záruka sa vzťahuje na tieto územia: EÚ, Nórsko, Švajčiarsko a Veľká Británia.

KRYTIE

Predmetom záruky Volvo SELEKT sú všetky mechanické a elektrické komponenty vozidla, ktoré boli v pôvodnej špecifikácii výrobcu, s výnimkou tých, ktoré sú uvedené nižšie v časti Výnimky.

Zmluvné krytie sa vzťahuje aj na tieto komponenty:

Olejšové tesnenie – akékoľvek olejšové tesnenie a tesniace krúžky, ktoré je potrebné vymeniť v dôsledku výmeny alebo demontáže motora, prevodovky, rozvodovky alebo iného zmluvne krytého komponentu.

Hybridná pohonná jednotka – menič a chladiaci systém, jednotka riadenia motora (ECU) hybridného vozidla (HV ECU), vysokonapäťové káble (na hybridné akumulátory sa zmluvné krytie nevzťahuje).

VÝNIMKY:

Záruka SELEKT sa nevzťahuje na položky, ktoré sú predmetom úpravy alebo výmeny počas bežných servisných úkonov alebo údržby vozidla, pokiaľ nie je potrebné tieto práce vykonať ako priamy dôsledok výrobnéj chyby.

Týka sa to nasledujúcich položiek:

- výmena alebo doplnenie spotrebných kvapalín, t. j. olejov, nemrznúcej zmesi, brzdovej kvapaliny, kvapaliny do ostrekovača čelného skla a chladiva do klimatizácie,
- lišty stieračov,
- olejšové filtre, vzduchové filtre, peľové filtre a palivové filtre,
- všetky žiarovky (interiérové aj exteriérové)
- hnacie remene – výmena alebo nastavenie,
- nastavenie geometrie/vyváženia kolies, neoprávnené ladenie motora,
- zapaľovacie sviečky,
- výmena opotrebovaných brzdových platničiek/kotúčov, kolesá a pneumatiky,
- opravy vysokonapäťových akumulátorov sú kryté zárukou na vysokonapäťové akumulátory.

Spoločnosť Volvo nezodpovedá za žiadnu opravu alebo výmenu, ktorá je potrebná ako priamy dôsledok:

- normálneho (bežného) opotrebovania,
- nevykonania správnej údržby vozidla podľa intervalov údržby a servisných pokynov spoločnosti Volvo,
- používania komponentov alebo kvapalín, ktoré nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Volvo (alebo dielov rovnocennej kvality),
- poškodenia v dôsledku nedbalosti, nehody alebo nesprávneho používania,
- akejkolvek úpravy vozidla alebo jeho častí, okrem iného vrátane ladenia motora, ktoré nie je povolené výrobcom vozidla,
- miešania rôznych typov palív alebo používania neodporúčaného paliva, to platí pre všetky motory,
- poškodenia čalúnenia sedadiel spôsobeného ošetrovaním kože neoriginálnym prípravkom, na ktoré sa nevzťahuje záruka. (Kožené čalúnenie sedadiel Volvo je vysokokvalitné a musí sa udržiavať pomocou originálneho čistiaceho prostriedku na kožu Volvo. Pri používaní súpravy na starostlivosť o pravú kožu Volvo zostane koža mäkká. Ďalšie informácie o súprave na starostlivosť o kožu získate od predajcu Volvo.).

Záruka SELEKT sa ďalej nevzťahuje na :

- chyby karosérie,
- chyby lakovania,
- poškodenie skiel – všetkých,
- vnútornú a vonkajšiu výbavu vozidla v prípade poškodenia, alebo nárazu,
- poškodenia, alebo chyby, ktoré vznikli v dôsledku neriešenia poruchy/chyby (tzv. následné poškodenia ďalším používaním vozidla),
- poškodenia spôsobené opotrebením a/alebo prehrievaním vozidla,
- poškodenia spôsobené servisnými úkonmi v rozpore s pokynmi výrobcu,
- chyby a poškodenia spôsobené akýmkoľvek cudzím predmetom,
- vozidlá prenajímané alebo Taxi
- prehriatie spôsobením zakrytím, resp. nezakrytím dielu
- poškodenie zaplavením vozidla,
- poškodenie mrazom,
- úpravy, čistenie dielov, ktoré nie sú v súlade s pokynmi výrobcu.

ČO ROBIŤ, AK MÁ VAŠE VOZIDLO PORUCHU:

Ak na Vašom vozidle spozorujete poruchu, odveďte ho čo najskôr do autorizovaného servisu Volvo. Požiadajte servis Volvo, aby Vás informoval o príčine poruchy. Pokiaľ sa na poruchu vzťahujú tieto zmluvné podmienky, autorizovaný servis Volvo vám poruchu bezplatne odstráni.

Prenos Vašej záruky programu VOLVO SELEKT

Záruka je prenosná na nového vlastníka. Zabezpečte, aby boli všetky Vaše dokumenty odovzdané novému vlastníkovi. Pokiaľ je to možné, nový majiteľ má o zmene vlastníctva informovať predávajúceho predajcu alebo svojho miestneho predajcu.