

V O L V O

PROTECTION ACCRUE DE VOLVO

Contrat de service prolongé



VOLVOCARS.CA

La confiance au volant

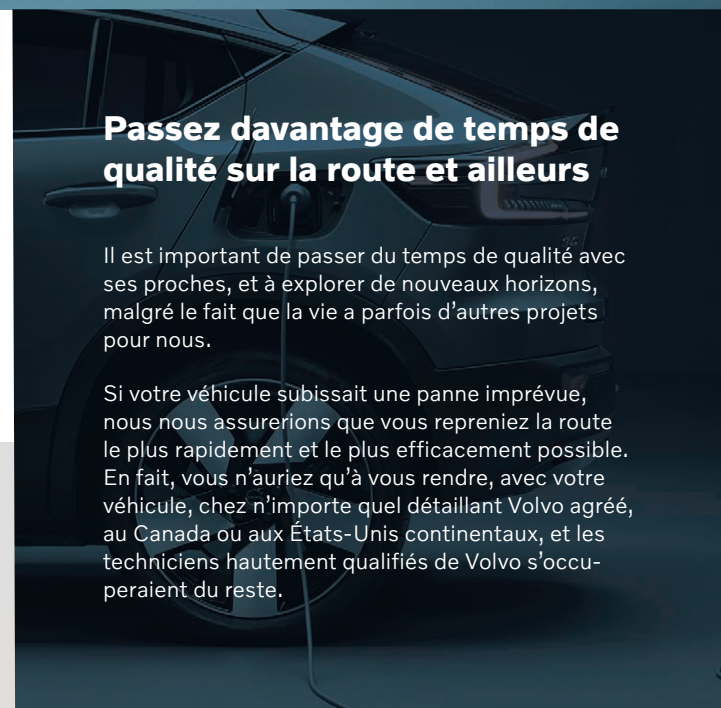
Dotée d'une puissance naturelle, d'une maniabilité exquise et d'une technologie intuitive vous permettant d'être en contrôle, la Volvo a été conçue pour rendre votre conduite plus sécuritaire et plus agréable. Et puisque rien n'importe plus pour nous que votre bien-être, nous vous proposons une assurance supplémentaire : le contrat de service prolongé de la Protection accrue de Volvo. Roulez vers l'avenir avec plus de confiance, en sachant qu'on s'occupera toujours de vous en cas de mauvaises surprises.

COMMUNIQUEZ AVEC LE DÉTAILLANT VOLVO DE VOTRE RÉGION, COMPOSEZ LE NUMÉRO SANS FRAIS 1 877 994-7623 OU VISITEZ LE SITE VOLVOCARS.CA POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS DE PROTECTION ACCRUE DE VOLVO.

Passez davantage de temps de qualité sur la route et ailleurs

Il est important de passer du temps de qualité avec ses proches, et à explorer de nouveaux horizons, malgré le fait que la vie a parfois d'autres projets pour nous.

Si votre véhicule subissait une panne imprévue, nous nous assurerions que vous repreniez la route le plus rapidement et le plus efficacement possible. En fait, vous n'auriez qu'à vous rendre, avec votre véhicule, chez n'importe quel détaillant Volvo agréé, au Canada ou aux États-Unis continentaux, et les techniciens hautement qualifiés de Volvo s'occuperaient du reste.





Une attention particulière pour vous et votre véhicule

Grâce au contrat de service prolongé de la Protection accrue de Volvo, votre véhicule recevra toujours l'attention particulière qu'il mérite.

Techniciens hautement qualifiés

À l'aide de méthodes de réparation testées sur le terrain et d'un équipement de diagnostic de pointe, vous pouvez être assuré que nos techniciens vous offriront un service professionnel qui vous permettra de profiter pleinement de votre Volvo.

Pièces Volvo authentiques

Nos techniciens n'utiliseront que des pièces conçues pour fonctionner en parfaite harmonie avec votre véhicule; ce qui veut dire qu'elles s'emboîtent toujours parfaitement et elles sont conformes aux spécifications strictes de Volvo pour que votre sécurité ne soit jamais compromise.

Transférabilité³

Si vous décidez de vendre votre véhicule, vous pourrez transférer votre contrat de service prolongé de la Protection accrue de Volvo à un autre acheteur privé; ce qui pourrait faire augmenter sa valeur de revente.

Conduite responsable

Tout ce que nous faisons, nous le faisons avec vous en tête. D'ailleurs, notre code de conduite exhaustif atteste que nous menons nos affaires de façon éthique, responsable et conforme aux règles.

Coûts typiques de réparation

En cas de panne, une réparation de qualité coûte plus cher que vous ne le croyez.¹

Réparation du climatiseur	750 \$
Réparation du radiateur	750 \$
Réparation de la boîte de transfert (4x4)	2 000 \$
Remplacement du maître-cylindre de frein	600 \$
Remplacement du moteur des vitres électriques	250 \$
Remplacement du système de coussins gonflables	1 100 \$

COMMUNIQUEZ AVEC LE DÉTAILLANT VOLVO DE VOTRE RÉGION, COMPOSEZ LE NUMÉRO SANS FRAIS 1 877 994-7623 OU VISITEZ LE SITE VOLVOCARS.CA POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS DE PROTECTION ACCRUE DE VOLVO.

1. Les frais de réparation du véhicule peuvent varier en fonction de plusieurs facteurs. Les montants indiqués ci-dessus sont cités uniquement à titre d'exemple et ne représentent pas nécessairement vos frais de réparation.
2. Pour obtenir tous les détails, veuillez vous référer au contrat.
3. Des frais de transfert s'appliquent, sauf là où la loi l'interdit.

Le contenu du présent dépliant ne constitue qu'un résumé de certaines modalités du contrat. Pour obtenir tous les détails concernant la couverture et ses exclusions, veuillez vous référer au contrat. Les modalités du contrat ont préséance sur le contenu du présent dépliant. Le contrat n'est pas nécessairement offert dans toutes les provinces ou tous les territoires, et certaines clauses peuvent varier en fonction des exigences particulières des provinces et des territoires.

Volvo Car du Canada Ltée, 9130, rue Leslie, Richmond Hill (Ontario) L4B 0B9. Imprimé au Canada.



Voyagez en toute quiétude

En plus de profiter des options de couverture qui protègent votre véhicule, vous pourrez aussi bénéficier d'un large éventail d'avantages qui vous simplifieront la vie si une panne imprévue se produisait.



Assistance routière 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Nous sommes toujours là pour vous aider. Vous et votre famille pouvez donc voyager en toute quiétude, en sachant que peu importe la situation dans laquelle vous vous retrouvez, nous nous occuperons toujours de vous.



Interruption de voyage

Relaxez et dormez sur vos deux oreilles, même si vous devez interrompre votre voyage. Nous vous rembourserons les frais de restauration et d'hébergement si votre véhicule tombe en panne alors que vous êtes en voyage, et que l'établissement de réparation doit le garder jusqu'au lendemain (jusqu'à 1 000 \$ par événement).



Location de véhicule

Poursuivez votre voyage grâce à un véhicule de remplacement pendant que votre véhicule Volvo est en réparation (100 \$ par jour, jusqu'à 400 \$ par événement).



Bénéficiez de la Récompense pour absence de réclamations

Si aucun avantage supplémentaire ni aucune réclamation n'ont été soumis avant l'expiration de votre couverture, vous pourrez choisir parmi l'une des options de remboursement suivantes :

- Un crédit en magasin au montant total que vous avez payé pour votre contrat, applicable à l'achat d'un nouveau contrat.
- Un crédit en magasin au montant total que vous avez payé pour votre contrat (taxes comprises), jusqu'à concurrence de 2 000 \$.
- Un chèque de remboursement au montant payé pour votre contrat (taxes comprises), jusqu'à concurrence de 1 000 \$.

Composants couverts

Moteur	•
Composants du véhicule électrique	•
Boîte de vitesses électrique	•
Direction	•
Freins	•
Composants électriques	•
Climatiseur	•
Suspension avant et arrière	•
Systèmes de refroidissement	•
Tous les composants du véhicule² (sauf ceux figurant sur la liste des exclusions)	✓

Avantages supplémentaires

Assistance routière 24 heures sur 24, 7 jours sur 7	•
Interruption de voyage	•
Location de véhicule	•
Récompense pour absence de réclamations	•

Composants couverts

Moteur	
Supports moteur	
Composants du véhicule électrique	
Composants haute tension	
Batterie haute tension	
Essieu moteur électrique	
Câbles haute tension	
Convertisseur de puissance/continu-alternatif	
Chargeur de batterie	
Chaufferette de liquide de refroidissement haute tension	
Système de charge résidentiel	
Puissance motrice	
Levier du changement de vitesse	
Commandes de vitesse	
Essieux de moteur électrique (avant)	
Essieux de moteur électrique (arrière)	
Arbre de transmission	
Engrenage de l'arbre de transmission	
Carters de l'essieu	
Moyeux à blocage	
Arbre d'essieu	
Joints homocinétiques	
Assemblages de roulements et moyeux de roue	
Paliers d'essieu	
Bagues et joints d'étanchéité	
Direction	
Boîtier de direction	
Embouts et joints de biellette de direction	
Colonne de direction	
Freins	
Maître-cylindre et réservoir	

Pédale de commande de frein	
Système d'assistance hydraulique par dépression	
Étriers de frein à disque	
Cylindres de roues	
Compensateur de freinage	
Plateaux de freins	
Ressorts ajustables et de rappel	
Canalisations de freins hydrauliques et raccords	
Module de commande hydraulique du système antiblocage	
Accumulateur et pompe	
Module de commande électronique du système antiblocage	
Capteurs de vitesse des roues	
Bagues et joints d'étanchéité	
Système électrique	
Faisceaux de câbles	
Module de commande combiné	
Module de commande du moteur	
Module de commande	
Moteurs et interrupteur d'essuie-glaces avant et arrière	
Interrupteur et pompe de lave-glace	
Interrupteur de feux de freinage	
Interrupteur de phares	
Interrupteur de clignotants	
Interrupteur multifonction, commutateur de vitesse du ventilateur de la chaufferette et du climatiseur	
Système de contrôle manuel du chauffage et de la climatisation	
Klaxons	
Jauges	
Régulateur de vitesse	
Moteur(s) de vitre électrique	
Interrupteur de vitre électrique	
Interrupteur du dégivreur de lunette arrière	

Actionneur et interrupteur de verrouillage de porte à commande automatique	
Système de navigation	
Climatiseur	
Condensateur	
Compresseur	
Conduits et boyaux du climatiseur	
Évaporateur	
Réservoir déshydrateur	
Accumulateur	
Galet de courroie et roulement	
Interrupteur de coupure d'alimentation du compresseur (élevé ou bas)	
Détendeur	
Fluide frigorigène requis lors d'une réparation ou du remplacement des composants susmentionnés	
Bagues et joints d'étanchéité	
Suspension avant et arrière	
Bras de suspension supérieur et inférieur	
Arbres, roulements ou coussinets de bras de suspension	
Joints à rotule supérieurs et inférieurs	
Bras radial et coussinets	
Barres de torsion et supports ou coussinets	
Barres stabilisatrices, raccords et coussinets	
Axe de roue et support d'axe de roue	
Systèmes de refroidissement	
Radiateur et raccords	
Système de refroidissement du groupe motopropulseur électrique	
Buse et embrayages de ventilateur	
Batterie du système de refroidissement	
Ventilateurs	
Bagues et joints d'étanchéité	



Composants non couverts

Le contrat de service prolongé de la Protection accrue de Volvo couvre tous les composants du véhicule, à l'exception de ceux figurant sur la liste d'exclusions² de votre contrat. Il n'est pas question ici d'une liste exhaustive, mais plutôt d'un aperçu des pièces qui ne sont pas habituellement couvertes :

Accessoires

Téléphones cellulaires

Clé et télécommande de déverrouillage

Équipement audio non installé en usine

Capteurs de pression des pneus

Éléments d'entretien

Systèmes d'échappement et antipollution

Batteries

Amortisseurs

Jambes et plaques

Disques et tambours de freins

Ampoules

Fusibles

Poignées des portes et du coffre arrière

Éléments esthétiques

Verres

Lentilles

Phares scellés

Caoutchoucs d'étanchéité

Articles de garniture

Moulures

Éléments métalliques

Éléments chromés

Garnissage et tapis

Peinture

Ornements extérieurs

Pare-chocs

Tôles et panneaux de carrosserie

Châssis et éléments structurels