

後付け用品「駐車監視機能付きドライブレコーダー」に関わる自主改善の実施について

令和 8 年 2 月 6 日

国土交通省 物流・自動車局  
審査・リコール課長 殿

通知者の氏名又は名称  
ボルボ・カー・ジャパン株式会社  
取締役社長 エドソン・イシカワ  
住 所 東京都港区芝公園 1 丁目 1 番 1 号

弊社が販売した後付け用品の駐車監視機能付きドライブレコーダーにおいて、不具合があることが判明したため、以下のとおり自主改善を実施いたしますので、ご報告申し上げます。

自主改善開始日	令和 8 年 2 月 6 日
不具合の内容	後付け用品として販売された駐車監視機能付きドライブレコーダーの車載バッテリーにおいて、部品の選定が不適切なため、電源回路基板で使用しているセラミックコンデンサに微小なクラックが形成されるものがある。そのため、使用過程での温度変化や振動、水分の侵入により当該クラックが成長し、短絡回路が形成されてドライブレコーダーの作動が停止し、最悪の場合、基板から異臭や発煙が発生するおそれがある。
自主改善の内容	対象の車載バッテリーが搭載されている車両について、当該バッテリーを対策品に交換する。
不具合件数	2 件（発煙 2 件）
事故の有無	無し
自動車使用者等に周知させるための措置	・ 当該製品出荷先のディーラーの販売情報からユーザーへダイレクトメール、電子メールまたは電話等で通知する。 ・ 弊社のインターネットホームページへ掲載する。 ・ スマートフォンとドライブレコーダーが Wi-Fi 接続された際にスマートフォンに画面表示する。

対象の製品名	部品番号	自主改善対象製品の出荷期間	自主改善対象数	備考
ドライブレコーダー アドバンス DR2 (型番 DVR DR2-FRB)	30686907	令和 2 年 8 月 25 日～令和 5 年 11 月 23 日	9, 162	ボルボ C40, EX40, XC40 XC60, XC90, V60 V90, S60, S90
ドライブレコーダー アドバンス DR2 (型番 DVR DR2-FRB2)	30686924	令和 2 年 8 月 25 日～令和 5 年 11 月 23 日	3, 864	
		合計	13, 026 個	

問い合わせ先  
ボルボ・カスタマー・センター  
電話番号：0 1 2 0-5 5-8 5 0 0  
受付時間：9：0 0-1 8：0 0