

Volvo Car Insurance

Omnium Safe

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-B2047A0000.05-01022024

Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise. Baloise is de handelsnaam van Baloise Belgium nv. Verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 0096 en met maatschappelijke zetel te City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en BTW BE 0400.048.883. Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, www.baloise.be. In die brochure stellen wij Baloise aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

De Algemene Voorwaarden Omnium Safe van Baloise

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Motorvoertuigen die u via Volvo Car Insurance bij Baloise neemt. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis. Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met Volvo Car Insurance.

Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Motorvoertuigen gelden minstens de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Omnium Safe
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Neemt u nog meer verzekeringen voor uw voertuig dan de verzekering Omnium Safe? Dan breiden wij uw polis hiermee uit. Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekeringen uit de Algemene Voorwaarden Mobility Safe? Dan gelden de Algemene Voorwaarden Mobility Safe ook.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen van Euromex nv? Dan gelden de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer;
- het omschreven voertuig;
- welke verzekering(en) u precies hebt;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website www.amazon.be de juiste voorwaarden.

2. Algemene Voorwaarden Omnium Safe

In de Algemene Voorwaarden Omnium Safe staat bijvoorbeeld het volgende:

- welke personen wij verzekeren;
- welke voertuigen wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- hoeveel wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

Nemen wij in de polis ook verzekeringen uit de Algemene Voorwaarden Mobility Safe op? Dan is uw polis Motorvoertuigen een combinatiepolis. Dat heeft voor u belangrijke gevolgen. Wat die kunnen zijn, staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Omnium Safe. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekeringen uit de Algemene Voorwaarden Mobility Safe? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Mobility Safe. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen. Neemt u ook de verzekering Rechtsbijstand? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

Inhoud

Deel 1 - Verzekering Omnium Safe.....	5
Deel 2 - Volvo Assistance	30

Deel 1 - Verzekering Omnium Safe

Bij schade aan het verzekerde voertuig of diefstal van het verzekerde voertuig.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?	6
Hoofdstuk 2. Begrippen	6
Hoofdstuk 3. Soort verzekering.....	8
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?	8
Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?	8
Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?	9
Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?	9
Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij?	10
Hoofdstuk 9. Welke kosten betalen wij ook nog?	15
Hoofdstuk 10. Extra verzekerd met het Safety Pack Omnium	17
Hoofdstuk 11. Wanneer moet de verzekeringnemer een franchise betalen?	19
Hoofdstuk 12. Voor welke schade betalen wij niet?	19
Hoofdstuk 13. Schade door terrorisme	21
Hoofdstuk 14. Wat moet u doen bij schade of diefstal?	22
Hoofdstuk 15. Aan wie betalen wij?	24
Hoofdstuk 16. Hoeveel betalen wij voor de schade?	24
Hoofdstuk 17. Wilt u zelf een expert kiezen?	28
Hoofdstuk 18. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?	28

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Omnium Safe is een verzekering die de schade aan een *voertuig* verzekert. Wij verzekeren het *omschreven voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat of het tijdelijk vervangingsvoertuig. Is dat *voertuig* beschadigd? Of is dat *voertuig* gestolen? Dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig* en voor welke waarde dat *voertuig* verzekerd is. In de Bijzondere Voorwaarden staat ook voor welke risico's u verzekerd bent. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Aankoopfactuur van het omschreven voertuig

De aankoopfactuur die gaat over het *omschreven voertuig* waarvoor u deze *verzekering* neemt. Op die aankoopfactuur staat het bedrag waarvoor u dat *voertuig* hebt gekocht.

Aanslag

Een poging om met geweld personen te kwetsen of doden of dingen te beschadigen of vernietigen en die niet onder de definitie van terrorisme valt zoals beschreven onder hoofdstuk 13.

Bijkomend toebehoren

Al het *toebehoren* dat niet is opgenomen in de *verzekerde waarde* en blijvend op of aan het *omschreven voertuig* is vastgemaakt.

Buitenland

Alle landen die staan onder hoofdstuk 6, maar zonder België.

Classic car

Een *voertuig* dat 15 jaar of ouder is als deze *verzekering* begint voor dat *voertuig*. Wij berekenen de leeftijd vanaf het moment dat het *voertuig* voor het eerst een nummerplaat kreeg.

Franchise

Het deel van het *schadebedrag* dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

Gebruikelijke bestuurder

De bestuurder die het meest met het *omschreven voertuig* rijdt.

Oldtimer

Het *voertuig* is als 'oldtimer' ingeschreven bij de Directie Inschrijvingen Voertuigen.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Opties

Alles wat extra en blijvend op of aan het *voertuig* zat toen het uit de fabriek kwam. Bijvoorbeeld de kleur van de lak, de lederen binnenbekleding of de airco. Wij verzekeren ook de oplaadkabel van een elektrisch of hybride *voertuig*.

Pack

Het geheel van *opties* en *toebehoren* dat u als pakket koopt. Hiervoor betaalt u minder dan als u dezelfde *opties* en *toebehoren* apart koopt.

Schadebedrag

Het bedrag van de totale schade. Wij of onze expert bepalen dat bedrag.

Schadegeval

Een gebeurtenis:

- die schade heeft veroorzaakt aan het *verzekerde voertuig*, of
- waarbij het *verzekerde voertuig* is gestolen

en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd *schadegeval*. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

Toebehoren

Alles wat blijvend op of aan het *voertuig* is vastgemaakt nadat het uit de fabriek kwam en opgenomen is in de *verzekerde waarde*. Bijvoorbeeld een lpg-installatie, belettering en reclame op het *voertuig*, het deel van het navigatiesysteem dat blijvend vastgemaakt is aan het *voertuig*.

Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

Verduistering

U hebt uw *voertuig* tijdelijk aan iemand gegeven om het voor een bepaald doel te gebruiken. Die persoon is verplicht om het *voertuig* daarna terug te geven. Maar die persoon houdt uw *voertuig* zelf, gebruikt het voor andere doeleinden of laat het verdwijnen.

Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* die onder hoofdstuk 5 staan.

Verzekerde waarde

Het bedrag waarvoor wij het *omschreven voertuig* verzekeren. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekering

De verzekering Omnium Safe.

Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Werkelijke waarde

De vervangingswaarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* zoals onze expert die heeft vastgesteld. Het is het bedrag dat u nodig hebt om een gelijkaardig *voertuig* te kopen. De belangrijkste elementen om de vervangingswaarde te bepalen zijn:

- het merk, het model en de uitvoering van het *verzekerde voertuig*;
- de ouderdom van het *verzekerde voertuig*;
- het aantal gereden kilometers;
- de algemene toestand van het *verzekerde voertuig*. Was het *verzekerde voertuig* bijvoorbeeld al beschadigd? En is die schade niet hersteld? Dan houdt onze expert daar rekening mee. De vervangingswaarde van het *verzekerde voertuig* zal dan ook lager liggen.

Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een verzekering van een goed. Wij betalen een bedrag wanneer het *omschreven voertuig* of het tijdelijk vervangingsvoertuig beschadigd of totaal verlies is. Of wanneer iemand dat *verzekerde voertuig* gestolen heeft.

Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn:

- de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen;
- de persoon die met toestemming van de eigenaar het *verzekerde voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van het *verzekerde voertuig*.

Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de *voertuigen* die verzekerd zijn:

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* dat verzekerd is, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies. U moet ons niet laten weten dat u met een tijdelijk vervangingsvoertuig rijdt.

Dat *voertuig* moet wel aan alle volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
 - de *verzekeringnemer*.
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is elke persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen en van wie de naam in de Bijzondere Voorwaarden staat;
 - de personen die bij bovenvermelde personen inwonen, zelfs wanneer zij om studieredenen niet thuis bij de *verzekeringnemer* verblijven;
 - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
 - de gebruikelijke houder van het *omschreven voertuig*.**Let op!** Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

U bent met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen achter elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer voor dat *voertuig*. En bij een *schadegeval* na die 30 dagen betalen wij dus niet voor de schade.

Is het tijdelijk vervangingsvoertuig beschadigd of gestolen? Dan betalen wij voor de schade die wij verzekeren volgens deze *verzekering*. Heeft de eigenaar van het tijdelijk vervangingsvoertuig ook een omniumverzekering voor dat *voertuig*? Dan betalen wij enkel voor de schade die niet door die omniumverzekering wordt betaald. Wij doen dat enkel voor schade die wij verzekeren. Wij trekken de *franchise* die in uw Bijzondere Voorwaarden staat af als die geldt voor het *schadegeval*.

Heeft het *omschreven voertuig* 4 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 4 wielen hebben. Heeft het 2 of 3 wielen? Dan is de schade aan dat *voertuig* of de diefstal van dat *voertuig* niet verzekerd. En betalen wij dus niet voor de schade. **Let op!** Het tijdelijk vervangingsvoertuig is niet verzekerd als het *omschreven voertuig* een *oldtimer* of een *classic car* is.

Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in de volgende landen:

Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slowaakse Republiek
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechische Republiek
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland
Griekenland	Marokko	Servië ²	

¹Cyprus: u bent alleen verzekerd in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u bent alleen verzekerd in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?

U kiest het bedrag waarvoor u het *omschreven voertuig* wilt verzekeren. Dat is de *verzekerde waarde*. Maar u bent niet helemaal vrij om te kiezen. De *verzekerde waarde* hangt ook af van het soort *voertuig*. Wij maken een onderscheid tussen 2 soorten:

- A. een personenwagen of lichte vrachtwagen (max. 3,5 t);
- B. een *classic car* of *oldtimer*.

A. Een personenwagen of lichte vrachtwagen (max. 3,5 t)

U kunt kiezen tussen:

1. de originele cataloguswaarde of
2. de factuurwaarde.

1. De originele cataloguswaarde moet u zo berekenen:

- a. U neemt de officiële verkoopprijs op het moment waarop het *omschreven voertuig* voor het eerst een nummerplaat kreeg, inclusief de officiële verkoopprijs van de batterij bij een elektrisch of hybride *voertuig*. Huurt u de batterij van uw elektrisch of hybride *voertuig*? Dan kunt u de batterij verzekeren door de officiële verkoopprijs ervan mee te laten opnemen in de *verzekerde waarde* van uw *voertuig*. U neemt de verkoopprijzen altijd exclusief taksen en BTW.
- b. U telt er de officiële verkoopprijs van de *opties*, exclusief taksen en BTW, bij op.
- c. U telt er ook de officiële verkoopprijs van het *toebehoren*, exclusief taksen en BTW, bij op.
- d. Hebt u toen u het *omschreven voertuig* kocht een *pack* gekocht met *opties* en *toebehoren*? En zou u meer betaald hebben als u dezelfde *opties* en *toebehoren* apart had gekocht? Dan gaat u uit van de officiële verkoopprijs van dat *pack*. En dus niet van de optelsom van de officiële verkoopprijzen van elk van de *opties* of *toebehoren* apart. Hebt u bij een actie een *pack* gratis gekregen? Dan moet u de officiële verkoopprijs van dat *pack* toevoegen aan de officiële verkoopprijs van het *omschreven voertuig*.

2. De factuurwaarde moet u zo berekenen:

- a. U neemt de prijs op de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig*, inclusief alle *opties* en *toebehoren* en inclusief de prijs op de aankoopfactuur van de batterij bij een elektrisch of hybride *voertuig*. Dat is de prijs waarvoor u het *omschreven voertuig* hebt gekocht. Huurt u de batterij van uw elektrisch of hybride *voertuig*? Dan kunt u de batterij verzekeren door de aankoopwaarde van de batterij die in uw huurovereenkomst staat mee te laten opnemen in de *verzekerde waarde* van uw *voertuig*.
- b. Als het bedrag waarvoor u uw vorig *voertuig* verkocht hebt op de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig* staat, dan telt u die erbij op.
- c. Daar trekt u de taksen en BTW van af.

Wilt u het *omschreven voertuig* voor een hogere waarde verzekeren dan de factuurwaarde? Dan mag u maximaal 15 % optellen bij de factuurwaarde. Maar het bedrag waarvoor u het *omschreven voertuig* verzekert, mag nooit hoger zijn dan de originele cataloguswaarde van dat *voertuig*.

Moeten wij betalen bij totaal verlies? Dan vertrekken wij van de *verzekerde waarde* die in de Bijzondere Voorwaarden staat. Maar die mag nooit meer bedragen dan de factuurwaarde plus 15 %. Hebt u meer dan 15 % bij de factuurwaarde geteld? Dan nemen wij als *verzekerde waarde* toch de factuurwaarde plus maximaal 15 %, maar nooit meer dan de originele cataloguswaarde van dat *voertuig*. De premie die u te veel betaalde, betalen wij u niet terug.

B. Een classic car of oldtimer

U kunt die *voertuigen* alleen verzekeren voor de geëxpertiseerde waarde. Dat is de waarde van de *classic car* of de *oldtimer* die een expert bepaalt op het moment dat deze *verzekering* start. Die expert moet door ons goedgekeurd zijn. U betaalt de kosten van de expert.

De geëxpertiseerde waarde moet u zo berekenen:

- a. U neemt de waarde die de expert heeft bepaald.
- b. Daar trekt u de taksen en BTW van af.

Die waarde geldt 5 jaar vanaf de begindatum van deze *verzekering*. Daarna kunt u de waarde opnieuw laten bepalen door een expert die door ons is goedgekeurd. Wilt u de *verzekerde waarde* dan wijzigen? Stuur ons het verslag van de expert. Dan passen wij de *verzekerde waarde* en de premie aan.

De zaken die hieronder staan zijn altijd inbegrepen in uw verzekering Omnium:

- de BTW die u niet kunt terugkrijgen van de belastingdienst;
- de belasting op inverkeerstelling (BIV) als u bij totaal verlies of diefstal van het *omschreven voertuig* dat *voertuig* vervangt door een Volvo;
- het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem dat u hebt laten plaatsen in het *omschreven voertuig*;
- het *bijkomend toebehoren* tot maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW. Blijkt uit de aankoopfacturen van het *bijkomend toebehoren* dat dat meer waard is dan 1.250,00 EUR? Dan kunt u de *verzekerde waarde* verhogen met het bedrag dat het *bijkomend toebehoren* meer waard is. Alleen dan is het *bijkomend toebehoren* helemaal verzekerd.

Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij?

Dit zijn de risico's waarvoor u zich kunt verzekeren:

- A. Brand
- B. Diefstal
- C. Glasbreuk
- D. Natuurevenementen en Aanrijding met dieren
- E. Voertuigschade

In de Bijzondere Voorwaarden staat voor welke risico's u verzekerd bent. Bij A tot en met E hieronder staat bij ieder risico welke schade aan het *verzekerde voertuig* wij verzekeren. Hieronder staat ook of de *verzekeringnemer* een *franchise* moet betalen. En wanneer wij niet betalen. Daarnaast zijn er kosten die wij betalen als uw schade verzekerd is. U moet wel kunnen aantonen dat u die kosten gemaakt hebt. Die kosten staan onder hoofdstuk 9.

A. Brand

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. vuur;
- b. ontploffing, zowel naar binnen als naar buiten toe;
- c. blikseminslag;
- d. kortsluiting in de elektrische installaties van het *verzekerde voertuig* of in de batterij of motor van een elektrisch of hybride *voertuig*;
- e. schroeischade maar alleen als zij ontstaat door blikseminslag of kortsluiting.
Met schroeischade bedoelen wij schade aan het *verzekerde voertuig* door plotselinge oververhitting, zonder vlammen.
Wij verzekeren ook schade door oververhitting waarbij de oververhitting veroorzaakt is door vuur buiten het *voertuig* zoals bijvoorbeeld een aanpalend gebouw;
- f. rookschade en roetschade door vuur;
- g. bluswerken.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bent u verzekerd voor Brand? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder 'B. Diefstal' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'B. Diefstal' of niet. Bijvoorbeeld iemand *verduistert* het *omschreven voertuig*. Onder 'B. Diefstal' staat dat wij niet voor die schade betalen. Later vindt de politie het *omschreven voertuig* volledig uitgebrand terug. Wij betalen dan ook niet voor de schade door het vuur, omdat de schade door het vuur is ontstaan nadat iemand het *voertuig* heeft *verduistert*.
- b. Bent u verzekerd voor Brand? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder 'E. Voertuig-schade' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'E. Voertuig-schade' of niet. Bijvoorbeeld: iemand rijdt met het *omschreven voertuig* tegen een muur. Door die aanrijding vat het *voertuig* vuur. Wij betalen dan niet voor de schade door het vuur onder 'A. Brand'. Wij betalen wel onder 'E. Voertuig-schade' omdat de schade is ontstaan door de aanrijding.
- c. Schroeischade
Daarmee bedoelen wij: schade aan het *verzekerde voertuig* door plotselinge oververhitting, zonder vlammen. Schroeischade die ontstaat door blikseminslag of kortsluiting verzekeren wij wel. Wij verzekeren ook schade door oververhitting waarbij de oververhitting veroorzaakt is door vuur buiten het *voertuig* zoals bijvoorbeeld in een aanpalend gebouw.
- d. Als er brand of schade ontstaat doordat u stoffen of goederen vervoert die:
 - kunnen ontploffen;
 - licht ontvlambaar zijn;
 - bijtend zijn.
 Vervoert u die stoffen of die goederen omdat u ze alleen voor privédoeleinden gebruikt? Of omdat u ze alleen nodig hebt om een opdracht voor een klant te kunnen uitvoeren? Dan betalen wij wel voor die schade aan het *voertuig* als u zich ook aan alle wettelijke regels voor dat vervoer hebt gehouden. Als u die stoffen of die goederen vervoert om ze te leveren aan een klant, dan betalen wij niet.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Neen, hij moet geen *franchise* betalen.

B. Diefstal

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. Diefstal of poging tot diefstal van het *verzekerde voertuig*.
Wij verzekeren ook schade:
 - als iemand met geweld het *verzekerde voertuig* steelt of dat probeert te doen. Dat noemen wij carjacking;
 - als iemand met geweld of bedreigingen de sleutel, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening van het *verzekerde voertuig* steelt in uw woning en daarna het *verzekerde voertuig* steelt. Dat noemen wij homejacking;
 - als iemand met het *verzekerde voertuig* rijdt zonder toestemming van de eigenaar en de eigenaar wist er niets van. Dat noemen wij joyriding.
- b. Inbraak of poging tot inbraak in het *verzekerde voertuig*.

Is de sleutel, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening van het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan betalen wij ook de volgende kosten. Daarvoor moet u ons wel een factuur bezorgen.

- a. U laat sloten of sleutels vervangen.

- b. U laat een startstelsysteem zonder sleutel vervangen.
- c. U laat een afstandsbediening vervangen.
- d. U laat de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw programmeren.

Zijn de boorddocumenten of de nummerplaten van het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan betalen wij de kosten om de gestolen boorddocumenten of de gestolen nummerplaten te vervangen. Onder boorddocumenten verstaan wij het inschrijvingsbewijs, het verzekeringsbewijs, het keuringsbewijs en het gelijkvormigheidsattest. Wat wij betalen bij diefstal van de nummerplaten staat onder hoofdstuk 9.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bij *verduistering* en misbruik van vertrouwen.
- b. Bij oplichting. Voorbeeld: u verkoopt uw *voertuig* via internet. De koper legt u een betalingsbewijs voor. U geeft hem te goeder trouw uw sleutels en het *voertuig* mee maar u ontvangt de betaling niet. Dat is geen diefstal omdat de koper de sleutels en het *voertuig* niet heeft weggenomen.
- c. Als iemand die in huis woont bij de *verzekeringsnemer* of de *gebruikelijke bestuurder*, het *verzekerde voertuig* gebruikt om te gaan joyriden. Of meegewerkt heeft aan dat joyriden.
Werkt iemand onder het gezag of de leiding van de *verzekeringsnemer* of de *gebruikelijke bestuurder*? En gaat hij joyriden met het *verzekerde voertuig*? Dan betalen wij ook niet.
- d. Als u ons bij diefstal van het *omschreven voertuig* niet alle sleutels, startsystemen zonder sleutel of afstandsbedieningen van het *omschreven voertuig* kunt geven. Of als u niet kunt aantonen dat u klacht hebt neergelegd bij de politie van de diefstal of het verlies ervan.

Let op! Wij betalen wel bij diefstal of verlies van sleutels, startsystemen zonder sleutel of afstandsbedieningen als u binnen 8 dagen na de vaststelling van de diefstal of het verlies ervan, de sloten, de sleutels, de startsystemen zonder sleutel of de afstandsbedieningen vervangt of opnieuw laat programmeren en ook de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw laat programmeren. U moet ons in dat geval ook de aangifte van verlies of diefstal bij de bevoegde politiediensten en de factuur van uw hersteller bezorgen.

Bent u verzekerd voor het risico Diefstal? Dan betalen wij die kosten als iemand de sleutels, startsystemen zonder sleutel of afstandsbedieningen van het *omschreven voertuig* steelt. Dat staat in hoofdstuk 8. Hebt u ook het Safety Pack Omnium genomen? Dan betalen wij die kosten ook bij verlies ervan. Dat staat in hoofdstuk 10.

3. Wat moet u doen om verzekerd te zijn?

U moet zich houden aan een aantal regels. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

- a. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of diefstal hebt opgemerkt en bezorg ons het document dat u van hen ontvangt. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.
- b. Is het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie.
- c. Het *omschreven voertuig* moet soms een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben. Dat kan een antidiefstalsysteem of een nadiefstalsysteem zijn. U moet zich houden aan alle regels die hierover in de Bijzondere Voorwaarden staan. Heeft het *omschreven voertuig* het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen niet? Of kunt u ons daarvan geen bewijsstuk bezorgen? Dan betalen wij niet.
- d. De beveiligingssystemen moeten ingeschakeld zijn en correct werken. En u moet ze goed onderhouden. Kunnen wij bewijzen dat zij uitgeschakeld waren of niet goed werkten op het moment waarop u schade kreeg of op het moment van de diefstal? Dan betalen wij niet.
- e. Laat u het *verzekerde voertuig* achter? Dan moet u:
 - de deuren en de bagageruimte of laadruimte op slot doen;
 - het dak en de ramen goed dichtdoen;
 - de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en de afstandsbedieningen meenemen.

Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Parkeert u het *verzekerde voertuig* in een garage die alleen voor het *verzekerde voertuig* is? Dan hoeft u het *voertuig* niet af te sluiten. De garage, of de woning waarin de garage zich bevindt, moet u wél dichtdoen en op slot doen. Breekt dan iemand in de garage of de woning in? Dan betalen wij wel.

- f. Bewaar de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen op een veilige plaats. Laat ze niet achter op een plaats waar iedereen ze kan zien en nemen. Doet u dat toch? Dan betalen wij niet.
- g. Is het *omschreven voertuig* gestolen? Dan moet u ons alle sleutels, startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen van het *omschreven voertuig* geven. Als u ze niet meer hebt, moet u ons een bewijs van de aangifte bij de politie geven. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.
- h. Hebt u een *classic car* of een *oldtimer* verzekerd? En gebruikt u die tijdelijk niet, bijvoorbeeld in de winter? Dan moet u uw *classic car* of *oldtimer* in een afgesloten garage of winterberging stallen. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

4. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Neen, hij moet geen *franchise* betalen.

C. Glasbreuk

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren de volgende schade aan het *verzekerde voertuig*. Daarvoor moet u ons wel een factuur bezorgen.

- a. Schade door het breken of barsten van het glas of de doorzichtige kunststof van de voor-, zij- of achterruiten.
- b. Schade door het breken of barsten van het glas of de doorzichtige kunststof van uw dak.

Wij betalen ook nog voor andere schade na glasbreuk.

- c. Schade aan het *verzekerde voertuig* als dat *voertuig* beschadigd wordt door de scherven.
- d. Schade aan de bediening van de ruiten, het dak of de achterklep van het *verzekerde voertuig* als die niet meer goed openen of sluiten door de glasbreuk.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

Wij betalen ook niet voor de schade aan voor-, zij- en achterlichten noch aan zijspiegels. Voor die schade betalen wij wel onder 'E. Voertuigschade'.

Wij betalen ook niet voor krassen op en gebruiksschade aan het glas of de doorzichtige kunststof van de voor-, zij- of achterruiten of het dak.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Is het *verzekerde voertuig* geen *classic car* of geen *oldtimer*? Dan moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen.

Heeft hij een *classic car* of een *oldtimer* verzekerd? En laat hij de ruit vervangen? Dan moet hij een *franchise* van 125,00 EUR betalen. Kan de ruit worden hersteld? Dan moet hij geen *franchise* betalen.

D. Natuurevenementen en Aanrijding met dieren

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. storm.

Hiermee bedoelen wij:

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het *verzekerde voertuig* ook schade aan andere dingen veroorzaakt. Die andere dingen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als het *verzekerde voertuig*;

- b. hagel;

- c. bliksem;

- d. neerstortende rotsen;

- e. vallende stenen;

- f. lawine;

- g. druk van heel veel sneeuw;

- h. overstroming. Hiermee bedoelen wij:

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit;
- water doordat openbare riolen overlopen of het water opstuwen doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij storm;

- i. aardbeving;

- j. aardverschuiving of grondverzakking;

- k. vulkaanuitbarsting;

- l. aanrijding met levende dieren. Hiermee bedoelen wij:

- de aanrijding met het dier zelf;
- de gevolgschade na een aanrijding met een dier.

Rijdt u een overstekende hond aan? Bent u zo geschrokken dat u bij het uitwijken een geparkeerd *voertuig* hebt aangereden? Dan betalen wij onder Aanrijding met dieren zowel voor de schade door de aanrijding met de hond als de schade door de aanrijding met het geparkeerde *voertuig*.

- m. door het knagen van kleine dieren (zoals marters of fretten) die onder de motorkap zijn gekropen en de kabels of de isolatie hebben beschadigd.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

Wij betalen ook niet als de schade niet het rechtstreekse gevolg is van een natuurevenement. Bijvoorbeeld het heeft heel hard geregend en er staan heel grote plassen op straat. U rijdt met het *verzekerde voertuig* door die plassen. Is het *verzekerde voertuig* daardoor beschadigd? Dan betalen wij niet. Bent u ook verzekerd voor Voertuigschade? Dan betalen wij wel voor die schade onder 'E. Voertuigschade'.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Neen, hij moet geen *franchise* betalen.

E. Voertuigschade

1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. aanrijding;
- b. ongeval, dat is een plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis voor de verzekerde;
- c. contact tussen de verschillende delen van een voertuigcombinatie.
Daarmee bedoelen wij de combinatie van een *voertuig* met een aanhangwagen. Of een *voertuig* dat toevallig een ander *voertuig* trekt of sleept;
- d. kanteling.
Wij verzekeren ook schade door:
 - kanteling tijdens het kiepen van de laadbak van het *verzekerde voertuig*. Wij verzekeren dan ook de schade aan het hydraulisch systeem;
 - kanteling terwijl u het *verzekerde voertuig* gebruikt als werktuig. Maar alleen als u alles hebt gedaan om te voorkomen dat het *verzekerde voertuig* kantelt. U moest de apparatuur aan het *verzekerde voertuig* gebruiken die daarvoor bestemd is;
- e. tijdens en door het vervoer van het *verzekerde voertuig*. Of wanneer het *verzekerde voertuig* voor het vervoer geladen of gelost wordt.
Vervoert men het *verzekerde voertuig* op een schip? En moet de lading overboord worden gezet om het schip te redden? Dan betalen wij voor de schade aan het *verzekerde voertuig*;
- f. Hebt u door een van de oorzaken hierboven schade:
 - door de lading zelf, of
 - doordat de lading verschuift, of
 - door het laden of lossen van de lading?En hebt u de wettelijke regels voor belading nageleefd? Dan verzekeren wij die schade ook. Het maakt daarbij niet uit of u privé iets aan het doen bent als het *schadegeval* ontstaat, of voor uw beroep. Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW;
- g. vandalisme.
Daarmee bedoelen wij als iemand met opzet het *verzekerde voertuig* vernielt of beschadigt;
- h. een *aanslag*;
- i. doordat u bij het tanken de verkeerde brandstofkeuze hebt gemaakt, of bij het tanken van AdBlue, brandstof of een andere vloeistof in een reservoir dat daar niet voor bestemd is. U moet dan wel alles doen om bijkomende schade zo veel mogelijk te voorkomen of te beperken, bijvoorbeeld de motor niet starten, niet verder rijden, dadelijk hulp vragen.

2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bent u verzekerd voor Voertuigschade? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder:
 - 'A. Brand' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'A. Brand' of niet. Bijvoorbeeld het *verzekerde voertuig* vat vuur door een kortsluiting in de elektrische installaties van het *verzekerde voertuig*. Wij betalen dan voor de schade aan het *voertuig* niet onder 'E. Voertuigschade'. Wij betalen wel onder 'A. Brand', omdat die schade is ontstaan door de kortsluiting;
 - 'B. Diefstal' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'B. Diefstal' of niet. Bijvoorbeeld iemand *verduistert* het *omschreven voertuig*. Onder 'B. Diefstal' staat dat wij niet voor die schade betalen. Later vindt de politie het *omschreven voertuig* beschadigd terug. Wij betalen dan ook niet voor de schade door de aanrijding, omdat die schade is ontstaan nadat iemand het *voertuig* heeft *verduisterd*.

- b. Als het *verzekerde voertuig* kantelt:
- tijdens het laden en lossen van de lading. Maar gebeurt dat tijdens het kiepen van de laadbak? Dan betalen wij wel;
 - terwijl u het *verzekerde voertuig* gebruikt als werktuig. En u niet alles hebt gedaan om te voorkomen dat het *verzekerde voertuig* kantelt. U hebt bijvoorbeeld de apparatuur aan het *verzekerde voertuig* die daarvoor bestemd is niet gebruikt.
- c. Schade door vloeibare lading of schade doordat de lading te zwaar is voor het *verzekerde voertuig* of schade doordat u andere wettelijke regels voor belading niet hebt nageleefd;
- d. Als de binnenkant van het *verzekerde voertuig* verkleurd of vervuild is. Of er zitten vlekken op.

3. Moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

In de Bijzondere Voorwaarden staat hoe hoog de *franchise* is voor Voertuigschade.

Wij verhogen de *franchise* met 250,00 EUR als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment dat het *schadegeval* ontstaat én:

- als de *gebruikelijke bestuurder* die in de Bijzondere Voorwaarden staat, 23 jaar of ouder is, of
- als er geen *gebruikelijke bestuurder* in de Bijzondere Voorwaarden staat.

4. Wanneer moet de verzekeringnemer geen franchise betalen?

In de situaties die hieronder staan, moet hij toch geen *franchise* betalen.

- a. Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan moet hij geen *franchise* betalen. Behalve als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment dat het *schadegeval* ontstaat én:
- als de *gebruikelijke bestuurder* die in de Bijzondere Voorwaarden staat, 23 jaar of ouder is, of
 - als er geen *gebruikelijke bestuurder* in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- Dan moet hij 250,00 EUR betalen omdat de persoon die het *schadegeval* veroorzaakte jonger is dan 23 jaar.
- b. Hebt u schade door vandalisme? Dat is als iemand met opzet het *verzekerde voertuig* vernielt of beschadigt. Dan moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen.

Hoofdstuk 9. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? Dan betalen wij u ook de kosten terug die hieronder staan. Voor die kosten moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen. U moet ons wel de factuur van de kosten bezorgen. Of u toont aan dat u de kosten betaald hebt.

A. Sleepkosten, demontagekosten en kosten om naar België terug te keren

Voor alle kosten samen betalen wij maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW. Wij betalen dat voor ieder *verzekerd voertuig* waarvoor deze *verzekering* geldt. Hieronder staan de kosten die wij betalen:

1. sleepkosten en kosten om naar België terug te keren:
Kunt u na een *schadegeval* dat wij verzekeren niet meer rijden met het *verzekerde voertuig*? Dan moet u zowel in België als in het *buitenland* contact opnemen met Volvo Assistance. Is het onmogelijk om met Volvo Assistance contact op te nemen? U bent bijvoorbeeld gekwetst of het *voertuig* is getakeld in opdracht van de politie. Dan betalen wij u de gemaakte sleepkosten terug. Wij betalen nooit meer dan het maximum dat hierboven staat;
2. demontagekosten.

B. Douanekosten

Heeft het *verzekerde voertuig* schade opgelopen in het *buitenland*? En wilt u het *verzekerde voertuig* terughalen naar België en het daar opnieuw in het verkeer brengen? Dan moet u dat volgens de wetgeving binnen een bepaalde tijd doen. Anders betaalt u douanekosten. Als het onmogelijk is om binnen die tijd het *verzekerde voertuig* terug te halen, betalen wij die douanekosten volledig.

C. Kosten om het verzekerde voertuig voorlopig te stallen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan moet het *verzekerde voertuig* ergens staan. Wij betalen 10,00 EUR exclusief BTW per dag om het *verzekerde voertuig* ergens te stallen. Wij doen dat totdat onze expert de precieze schade heeft bepaald. Er is daarbij wel een maximumbedrag: 300,00 EUR exclusief BTW. Is het *verzekerde voertuig* een elektrisch *voertuig*? Dan verhogen wij dat maximumbedrag tot 5.000,00 EUR exclusief BTW en passen wij geen maximumbedrag per dag toe. Wij betalen ook voor de redelijk gemaakte kosten om te voorkomen dat de batterij van het elektrisch *voertuig* vuur vat. In totaal betalen wij wel nooit meer dan 5.000,00 EUR exclusief BTW.

D. Kosten voor de inschrijving

Zijn de nummerplaten beschadigd of gestolen en moet u ze vervangen? Dan betalen wij de kosten voor maximaal 2 niet-gepersonaliseerde nummerplaten. Wij betalen de kosten die de Directie Inschrijvingen Voertuigen aanrekent om binnen de normale tijd de nummerplaten af te leveren. Dus niet voor een versnelde aflevering.

Gepersonaliseerde nummerplaten zijn *toebehoren* of *bijkomend toebehoren*. Of wij daarvoor betalen, hangt af van de *verzekerde waarde* van het *omschreven voertuig*. Onder hoofdstuk 7 staat daar meer over.

E. Kosten voor technische controle

Kan het *verzekerde voertuig* worden hersteld? Dan bepaalt onze expert of daarna een technische controle nodig is. Als dat zo is, dan betalen wij de kosten om het *verzekerde voertuig* te laten keuren bij de auto-inspectie. Moet de hersteller het *verzekerde voertuig* laten keuren bij de auto-inspectie? Dan betalen wij daarbovenop de kosten van maximaal 2 werkuren van de hersteller om het *verzekerde voertuig* te tonen aan de auto-inspectie. U moet ons wel de factuur van de hersteller bezorgen.

F. Kosten voor het opruimen, redden en plaatsen van signalisatie

Voor alle kosten samen betalen wij maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW. Hieronder staan de kosten die wij betalen.

1. De kosten om de plek van het *schadegeval* op te ruimen. Maar alleen als de overheid de opdracht heeft gegeven om op te ruimen voor de veiligheid op de weg.
2. De kosten die u of een omstaander maakt om schade te voorkomen of om verdere schade te voorkomen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
3. De kosten om de plek van het *schadegeval* aan te duiden.

G. Kosten voor het blussen

Wij betalen de bluskosten als iemand het *verzekerde voertuig* moet blussen.

Is het *verzekerde voertuig* een elektrisch *voertuig*? Dan betalen wij ook voor het onderdompelen van het *voertuig* of de batterij tot zolang die geen bijkomende schade meer kan veroorzaken.

H. Kosten voor het reinigen of herstellen van binnenbekleding

Is er iemand gekwetst door een ongeval en neemt u die gekwetste persoon gratis mee in het *verzekerde voertuig*? En moet u daarom de bekleding van het *verzekerde voertuig* laten reinigen of herstellen? Dan betalen wij voor het reinigen of herstellen van de binnenbekleding van het *verzekerde voertuig*. Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW.

I. Gratis vervangwagen bij ongeval of diefstal

Kan het *verzekerde voertuig* nog rijden na een *schadegeval* dat wij verzekeren? Dan krijgt u enkel een vervangwagen als u laat herstellen bij een erkend Volvo-hersteller.

U krijgt een vervangwagen tijdens de herstelduur van het *verzekerde voertuig* zoals bepaald door de expert. U krijgt die vervangwagen voor maximaal 10 dagen achter elkaar.

J. 1 jaar garantie op herstellingen

Laat u uw *voertuig* herstellen door een erkend Volvo-hersteller? Dan krijgt u 1 jaar garantie op de herstelling en kunt u met een veilig gevoel de weg op.

K. Garantie bij overname vorig voertuig

Hebt u de offerte voor deze *verzekering* ondertekend? En neemt uw Volvo-verdeler uw vorig *voertuig* dat niet meer in omnium verzekerd is, over op het moment dat uw nieuwe Volvo geleverd wordt? Dan geldt deze *verzekering* ook voor het *voertuig* dat de Volvo-verdeler overneemt. Wij verzekeren dat *voertuig* tot aan de datum van levering van uw nieuwe Volvo en enkel bij totaal verlies of als het *voertuig* werd gestolen. Het totaal verlies bepalen wij volgens de regels van deze *verzekering*. Wij betalen in *werkelijke waarde* met als maximum de overnameprijs en nooit meer dan 15.000,00 EUR, inclusief de BTW die u niet kunt terugkrijgen van de belastingdienst.

L. Off-road

Wij verzekeren off-road voor 4x4 modellen.

De situaties waarin wij niet voor uw schade betalen en die staan onder hoofdstuk 12, blijven wel gelden.

M. Kosten voor een evenement

Kunt u door een *schadegeval* dat wij verzekeren niet op tijd met het *verzekerde voertuig* op een evenement geraken? Dan betalen wij maximaal 500,00 EUR exclusief BTW per *schadegeval* voor de tickets van u en uw passagiers terug. U bezorgt ons dan de niet-gebruikte tickets.

Hoofdstuk 10. Extra verzekerd met het Safety Pack Omnium

Hebt u ook nog een Safety Pack Omnium genomen? Dan gelden voor u alle regels van deze *verzekering* en de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen, plus de voordelen die hieronder staan. In de Bijzondere Voorwaarden kunt u controleren of het Safety Pack Omnium voor u geldt. De *franchise* die u in de voorwaarden Omnium Safe hebt, geldt ook voor het Safety Pack Omnium.

Voor de risico's die in de Bijzondere Voorwaarden onder deze *verzekering* staan, verzekeren wij ook volgende schade.

A. Diefstal

Let op! Hebt u een diefstal of een poging tot diefstal opgemerkt? Leg dan binnen 24 uur klacht neer bij de politie. Anders bent u niet verzekerd.

1. Gestolen brandstof

Steeft iemand brandstof uit het *omschreven voertuig*? Dan betalen wij voor die brandstof.

2. Verloren sleutels en boorddocumenten

Bent u de sleutels, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening van het *verzekerde voertuig* verloren? Of hebt u een boorddocument zoals het inschrijvingsbewijs of het gelijkvormigheidsattest verloren? Dan betalen wij de volgende kosten. Daarvoor moet u ons wel een factuur bezorgen.

- a. U laat sloten of sleutels vervangen.
- b. U laat een startsysteem zonder sleutel vervangen.
- c. U laat een afstandsbediening vervangen en programmeren.
- d. U laat de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw programmeren.
- e. U laat uw verloren boorddocumenten vervangen.

B. Voertuigschade

Schade door lading

Hebt u schade door het verschuiven van de lading van het *verzekerde voertuig* doordat u heel hard moet remmen om een *schadegeval* te vermijden? En is uw *voertuig* geladen volgens de wettelijke regels? Met het Safety Pack Omnium betalen wij in dat geval maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW. Het maakt daarbij niet uit of u privé iets aan het doen bent als het *schadegeval* ontstaat, of voor uw beroep.

C. Voor alle risico's waarvoor u verzekerd bent

1. Schade aan fietsendrager of dakkoffer, of diefstal daarvan

Let op! Hebt u een diefstal of een poging tot diefstal opgemerkt? Leg dan binnen 24 uur klacht neer bij de politie. Anders bent u niet verzekerd.

Als aan de regels hierna voldaan is, dan betalen wij voor de schade aan de fietsendrager of dakkoffer, of de diefstal daarvan.

- a. Kan de schade worden hersteld en is de fietsendrager of dakkoffer het nog waard om te laten herstellen? Dan betalen wij de herstellingskosten.
- b. Is de beschadigde fietsendrager of dakkoffer het niet meer waard om te laten herstellen of is hij gestolen? Dan betalen wij de *werkelijke waarde* van de fietsendrager of de dakkoffer.

Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW.

Dit zijn de regels:

- Een van volgende personen is eigenaar van de fietsendrager of dakkoffer, of heeft die gehuurd: de *verzekeringnemer*, de *gebruikelijke bestuurder* of hun echtgenoot, echtgenote of samenwonende partner en hun inwonende kinderen.
- De fietsendrager of dakkoffer was aan het *verzekerde voertuig* bevestigd toen het *schadegeval* ontstond.
- U bezorgt ons de aankoopfactuur of de huurfactuur van de beschadigde of gestolen fietsendrager of dakkoffer.

2. Schade aan bagage, of diefstal daarvan

Let op! Hebt u een diefstal of een poging tot diefstal opgemerkt? Leg dan binnen 24 uur klacht neer bij de politie. Anders bent u niet verzekerd.

Als aan de regels hierna voldaan is, dan betalen wij voor de schade aan de bagage of de diefstal daarvan.

- Kan de schade worden hersteld en is de beschadigde bagage het nog waard om te laten herstellen? Dan betalen wij de herstellingskosten.
- Is de beschadigde bagage het niet meer waard om te laten herstellen of is ze gestolen? Dan betalen wij de *werkelijke waarde*.

Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW.

Dit zijn de regels:

- De bagage is eigendom van de *verzekeringnemer* of van de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen of van de passagiers.
- U bezorgt ons de oorspronkelijke aankoopfacturen van de beschadigde of gestolen bagage.
- Is er schade omdat men de bagage heeft willen stelen of is de bagage gestolen? Dan betalen wij alleen als er inbraakschade is aan het *verzekerde voertuig*.

Wat is bagage?

Bagage is alles wat het *verzekerde voertuig* vervoert, behalve:

- brandstof;
- sleutels, startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen van het *verzekerde voertuig*;
- boorddocumenten van het *verzekerde voertuig* zoals het inschrijvingsbewijs of het gelijkvormigheidsattest;
- dakkoffers en fietsendragers;
- bont;
- munstukken, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties, cheques of andere waardepapieren;
- waardebonnen, cadeaubonnen of kaarten waar geld op staat, bijvoorbeeld bankkaarten of geschenkaarten;
- edelmetaal, juwelen, horloges, edelstenen of echte parels die niet in een sieraad zitten.

3. Winterbanden en zomerbanden

Heeft het *omschreven voertuig* een extra set banden of banden op velgen voor in de zomer of in de winter? En wordt het *omschreven voertuig* gestolen, of is het *omschreven voertuig* totaal verlies? Dan betalen wij u ook de set banden die op het moment van het *schadegeval* niet op het *omschreven voertuig* gemonteerd waren. Hoeveel wij betalen, hangt van 2 dingen af:

- Hoeveel de banden gekost hebben. Daarvoor moet u ons de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig* bezorgen en van de banden die niet op het *omschreven voertuig* gemonteerd waren.
- Hoe oud de banden zijn.
 - Minder dan 2 jaar oud: wij betalen 100 % van de aankoopprijs.
 - 2 jaar oud, maar minder dan 3 jaar: wij betalen 75 % van de aankoopprijs.
 - 3 jaar oud, maar minder dan 4 jaar: wij betalen 50 % van de aankoopprijs.
 - 4 jaar oud, maar minder dan 5 jaar: wij betalen 25 % van de aankoopprijs.
 - 5 jaar oud of ouder: wij betalen niets.

Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW voor een set van 4 banden.

4. Vervangwagen bij totaal verlies of diefstal

a. Personenwagen

- Is het *verzekerde voertuig* een personenwagen? En steelt iemand dat *voertuig*, of is dat *voertuig* totaal verlies in België of het Groothertogdom Luxemburg? Dan krijgt u een vervangwagen. U krijgt die voor maximaal 30 dagen achter elkaar.
- Is uw personenwagen gestolen of is dat *voertuig* totaal verlies in een van de landen vermeld in hoofdstuk 6, maar niet in België of het Groothertogdom Luxemburg? Dan mag u een vervangwagen huren en dan betalen wij voor de huur van die vervangwagen. Wij betalen die voor maximaal 30 dagen achter elkaar. En alleen als u ons de huurfactuur bezorgt. Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW.

De 30 dagen beginnen:

- bij een gestolen *voertuig* vanaf de dag dat wij uw aangifte hebben gekregen;
- bij totaal verlies vanaf de dag dat u het *schadegeval* kreeg.

b. Lichte vrachtwagen (max. 3,5 t)

Is het *verzekerde voertuig* een lichte vrachtwagen (max. 3,5 t)? En steelt iemand dat *voertuig*, of is dat *voertuig* totaal verlies in een van de landen vermeld in hoofdstuk 6? Dan betalen wij voor de huur van een vervangwagen. Wij betalen die voor maximaal 30 dagen achter elkaar. En alleen als u ons de huurfactuur bezorgt. Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW.

Hoofdstuk 11. Wanneer moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Bij sommige *schadegevallen* moet de *verzekeringnemer* een *franchise* betalen. Als dat zo is, dan zetten wij dat er in deze Algemene Voorwaarden steeds bij. In de Bijzondere Voorwaarden staat hoeveel de *franchise* bedraagt.

Hoofdstuk 12. Voor welke schade betalen wij niet?

Bij de verschillende risico's van deze voorwaarden staat voor welke schade wij niet betalen. In de situaties die hieronder staan, betalen wij ook niet.

In sommige van de hieronder vermelde situaties betalen wij toch als iemand buiten uw familie of buiten uw werk met het *verzekerde voertuig* rijdt op het moment van het *schadegeval*. Is de *verzekering* van een persoon, dan gelden de regels onder 'Buiten uw familie'. Is de *verzekeringnemer* een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan gelden de regels onder 'Buiten uw werk'.

Wat bedoelen wij met iemand 'Buiten uw familie' of 'Buiten uw werk'?

- Buiten uw familie
Dan bedoelen wij iemand anders dan de *verzekeringnemer*, de begunstigde, de *gebruikelijke bestuurder* en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.
- Buiten uw werk
Dan bedoelen wij iemand anders dan de begunstigde (bijvoorbeeld de leasingmaatschappij, krediet-maatschappij of bank), de vennoot, de maatschappelijke lasthebber, de bestuurder van het bedrijf, de vereniging of een andere rechtspersoon en hun bloedverwanten in rechte lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen die hieronder staan het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

Welke personen bedoelen wij?

- a. een van de personen die in hoofdstuk 4 staan en hun gezinsleden;
- b. een passagier.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u:

- a. de wettelijke minimumleeftijd om dat *voertuig* te besturen nog niet bereikt hebt;
- b. niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift hebt;
- c. niet mocht rijden volgens de Belgische wetgeving;
- d. de beperking om met een *voertuig* te rijden vermeld op uw rijbewijs niet naleeft;
- e. in België een rijverbod hebt, zelfs als het *schadegeval* zich voordoet in het *buitenland*.

Dan betalen wij niet.

Wij moeten daarbij niet bewijzen dat er een verband is tussen de redenen waarom u niet mocht rijden en het *schadegeval*.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- a. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van alcohol de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.
- b. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken de oorzaak van het *schadegeval* is? Dan betalen wij wel.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.
Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

Let op!

- Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.
- Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.
Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

5. Als u op een circuit rijdt

Hebt u een *schadegeval* terwijl u op een circuit rijdt? Dan betalen wij niet.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

6. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

Let op! Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de *verzekeringnemer* er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

7. Als de schade ontstaat door gebreken aan het verzekerde voertuig of het toebehoren of door slijtage

Als de schade ontstaat door:

- slijtage;
- een gebrek in het *verzekerde voertuig* of aan het *toebehoren*. Wat bedoelen wij met gebrek? Hiermee bedoelen wij elke storing of defect aan het *verzekerde voertuig* of een onderdeel van dat *voertuig*. Dat komt aan het licht, bijvoorbeeld na een technische keuring of door een waarschuwing op het dashboard waaraan u niet of niet tijdig iets gedaan hebt om het te verhelpen;
- slecht onderhoud, bijvoorbeeld rijden met banden die niet voldoen aan de wettelijke minimale profieldiepte of met remmen die niet goed meer werken of versleten zijn;
- foutief uitgevoerde onderhouds-, installatie- of herstellingswerken aan het *verzekerde voertuig*;
- een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect of verergert door dat defect. Wat bedoelen wij met mechanisch, elektrisch of elektronisch defect? Hiermee bedoelen wij elke beschadiging aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het *verzekerde voertuig*. Als u die beschadiging niet onmiddellijk laat herstellen, verstoort die het veilig gebruik van het *voertuig*. Daardoor dreigt er gevaar voor de bestuurder, de passagiers en andere weggebruikers.

Dan betalen wij niet voor die schade.

8. Als u het verzekerde voertuig aan iemand verhuurt of leaset

Verhuurt u het *verzekerde voertuig*? Of geeft u het *verzekerde voertuig* in leasing? En heeft iemand met het gehuurde of geleasede *verzekerde voertuig* een *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

9. Als het verzekerde voertuig gevaarlijke stoffen vervoert

Voor schade die ontstaat terwijl het *verzekerde voertuig* gevaarlijke stoffen, gevaarlijke vloeistoffen of gevaarlijke goederen vervoert betalen wij niet. Die stoffen, vloeistoffen of goederen staan in de lijst van de ADR-gevarenklassen in het 'Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg'.

Ga voor meer info naar <https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/regelgeving-adr>, <http://environnement.wallonie.be/ADR-ADN/> of <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/transport-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg>.

10. Als er schade aan de lading is die in of vastgemaakt is aan het verzekerde voertuig

Hebt u schade aan de lading, bijv. aan dieren, goederen of dingen die u vervoert of aan de persoonlijke bagage van de bestuurder of de passagiers? Dan betalen wij niet voor die schade.

11. Als er schade is aan toebehoren of opties die niet ingebouwd zijn in het verzekerde voertuig of die losgemaakt kunnen worden van het verzekerde voertuig

Hebt u een *schadegeval*? En hebt u ook schade aan *toebehoren* of *opties* die niet ingebouwd zijn in het *verzekerde voertuig* of die losgemaakt kunnen worden van het *verzekerde voertuig*? Dan betalen wij niet voor die schade.

Bijvoorbeeld schade aan:

- een dakkofer;
- een fietsendrager;
- een gps die u kunt losmaken;
- een dvd-speler die u kunt losmaken.

Voor brandstof of het elektrisch laden betalen wij ook niet.

12. Bijkomende schade

Als u bijkomende schade hebt door:

- inkomsten die u misloopt of verlies van genot doordat u het *verzekerde voertuig* niet kunt gebruiken;
- waardevermindering van het *verzekerde voertuig*;
- huurkosten van een vervangingsvoertuig.

Voor die bijkomende schade betalen wij niet.

13. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als er schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- terrorisme;
- *aanslagen*;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

Let op! Kunnen wij niet bewijzen dat u actief deelnam? Dan betalen wij wel.

Let op! Voor schade door terrorisme volgen wij de specifieke regels zoals beschreven in hoofdstuk 13.

14. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling.

Dan betalen wij niet.

15. Als de overheid het omschreven voertuig opvoert

Ontstaat de schade omdat de overheid het *omschreven voertuig*:

- opvoert om het zelf te gebruiken;
- in beslag neemt door een besluit of bevel van de overheid?

Dan betalen wij niet.

Hoofdstuk 13. Schade door terrorisme

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze *verzekering*.

Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan personen die officieel in België wonen of *voertuigen* die in België ingeschreven zijn.

Wat is terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,

- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Speciale regels voor schade door terrorisme

Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op

http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl of op www.tripvzw.be. Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.

Die wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang het duurt voordat wij betalen.

Op basis van die wet werd de vereniging TRIP vzw opgericht. Wij zijn lid van die vereniging. De leden van de vereniging betalen samen voor alle schade door terrorisme een maximaal bedrag per jaar. In 2022 was dat ruim 1,3 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

De Wet van 1 april 2007 heeft voorrang op deze *verzekering*.

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door terrorisme. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis 'terrorisme' is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van TRIP vzw.

Beslissen zij dat een gebeurtenis 'terrorisme' is? Dan passen wij de instructies van het Comité toe, zelfs als er verschillen zijn met de voorwaarden van uw *verzekering*. Zij bepalen ook wie welk percentage van de *schadevergoeding* krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen 'terrorisme'? Dan blijven de voorwaarden van uw *verzekering* gelden.

Hoofdstuk 14. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Hebt u schade aan het *verzekerde voertuig*? Of is het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan moet u doen wat hieronder staat.

Wat moet u altijd doen?

1. U moet eerst alles doen om de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *schadegeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *schadegeval* zijn;
- hoe groot de schade is;
- welke personen bij het *schadegeval* betrokken zijn;
- welke getuigen het *schadegeval* hebben gezien;
- welke politiediensten bij het *schadegeval* ingeschakeld zijn.

Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen. Bezorg het aan Volvo Car Insurance per post, City Link, Posthofbrug 14, 2600 Antwerpen of per e-mail newclaim@amazon.be. Vermeld ook de naam van de hersteller waarbij u de schade wenst te laten expertiseren en herstellen.

3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
 - de aangifte bij de politie,
 - documenten waarin staat hoe groot de schade is,
 - andere documenten over het *schadegeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van een andere partij betrokken bij het *schadegeval*, de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. Wij stellen een expert aan die vaststelt hoe groot de schade is. U moet zorgen dat de expert zijn werk kan doen.
Let op! U mag pas schade laten herstellen als de expert een bedrag heeft vastgesteld. Is de herstelling dringend? Of gaat het om een voorlopige herstelling? Dan mag u de schade direct laten herstellen en hoeft u daarvoor geen toestemming te vragen. Stuur de herstellingsfactuur naar ons toe. Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW als de schade verzekerd is.
5. Hebt u nog andere kosten gemaakt die wij verzekeren? Bezorg ons daarvan dan de documenten.
6. Kunnen wij onze *uitgaven* terugkrijgen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.
7. Hebt u schade door terrorisme? Dan moet u het volgende doen:
 - U moet de schade aangeven aan de politie als wij dat vragen.

- Betaalt de overheid voor uw schade? Dan moet u alles doen wat de overheid vraagt om dat bedrag te krijgen.
- Laat het ons onmiddellijk weten als u dat bedrag van de overheid hebt gekregen.

Wat moet u extra doen bij totaal verlies?

1. Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Bijvoorbeeld omdat het technisch niet mogelijk is of niet verantwoord is om de schade te herstellen. Of omdat het bedrag voor de herstelling evenveel als of meer is dan de waarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* min de waarde van het wrak? Dan moet u zorgen dat mogelijke kopers het wrak kunnen bekijken.
2. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van het *verzekerde voertuig* en van het *verzekerde toebehoren*.
Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij? Of heeft de eigenaar voor het *verzekerde voertuig* een lening genomen met afstand van begunstiging? Dan bezorgt u ons de tabel waarin staat welk bedrag hij al heeft afgelost en welk bedrag hij nog moest betalen.
3. Wil de eigenaar van het *verzekerde voertuig* of de begunstigde dat wij het wrak in zijn naam, maar voor onze rekening verkopen? Dan moet hij onze expert eerst het volgende geven:
 - alle sleutels;
 - alle startsystemen zonder sleutel;
 - een verklaring waarin staat dat de opbrengst van de verkoop van het wrak voor ons is;
 - het keuringsbewijs;
 - het gelijkvormigheidsattest;
 - alle delen van het inschrijvingsbewijs;
 - de Car-Pass.Doet hij dat niet? Dan kunnen wij het wrak niet in zijn naam en voor onze rekening verkopen.

Wat moet u extra doen als het verzekerde voertuig gestolen is?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt.
Is het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook binnen 24 uur na uw terugkeer in België klacht neerleggen bij de politie.
2. Is het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan moet u ons zodra wij erom vragen het volgende geven:
 - alle sleutels;
 - alle startsystemen zonder sleutel;
 - alle afstandsbedieningen;
 - het keuringsbewijs;
 - het gelijkvormigheidsattest;
 - alle delen van het inschrijvingsbewijs;
 - de Car-Pass.Kunt u een of meer van de zaken of documenten hierboven, niet voorleggen? Dan moet u ons een attest van de politie bezorgen. Dat attest moet aantonen dat u klacht neerlegde bij de politie van die diefstal of dat verlies.
3. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van het *verzekerde voertuig* en van het *verzekerde toebehoren*.
Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij? Of heeft de eigenaar voor het *verzekerde voertuig* een lening genomen met afstand van begunstiging? Dan bezorgt u ons de tabel waarin staat welk bedrag hij al heeft afgelost en welk bedrag hij nog moest betalen.
4. Als het *verzekerde voertuig* wordt teruggevonden, moet u ons dat direct laten weten per telefoon, +32 3 247 23 80. Of per e-mail newclaim@amazon.be. U moet eraan meewerken dat wij het *verzekerde voertuig* kunnen terughalen.

Wat moet u doen wanneer alleen de sleutel, het startstelsel zonder sleutel of de afstandsbediening gestolen is?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt. U krijgt dan een attest.
2. Meld de diefstal bij ons. Dat kan aan Volvo Car Insurance per post, City Link, Posthofbrug 14, 2600 Antwerpen of per e-mail newclaim@amazon.be. Stuur het attest van de politie mee.
3. Laat zo snel mogelijk de sloten, de sleutels, het startstelsel zonder sleutel of de afstandsbedieningen vervangen of opnieuw programmeren. En laat de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw programmeren.
Let op! U bent verplicht dat te doen. Daarmee voorkomt u dat het *verzekerde voertuig* gestolen wordt. Bent u verzekerd voor het risico Diefstal? Dan betalen wij die kosten. Dat staat in hoofdstuk 8.

Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij onze *uitgaven* van u terugvragen.
2. Doet u met opzet niet wat u moet doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

Hoofdstuk 15. Aan wie betalen wij?

Moeten wij voor de schade betalen? Dan betalen wij aan de eigenaar van het *verzekerde voertuig* of iedere persoon die door hem is aangeduid. Of aan de persoon die recht heeft op het *verzekerde voertuig*. Die persoon noemen wij de begunstigde. Door deze polis te ondertekenen geeft u ons de toelating om de *schadevergoeding* voor herstellingen en totaal verlies rechtstreeks te betalen aan de Volvo-hersteller.

Hoofdstuk 16. Hoeveel betalen wij voor de schade?

Hoeveel wij betalen, hangt af van de situatie en hoe groot de schade is. Maar wij betalen niet voor schade die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade waarvoor wij eerder betaald hebben, maar die niet hersteld is.

Hoeveel wij betalen, hangt af van 4 situaties:

- A. Het *verzekerde voertuig* is het waard om te laten herstellen.
- B. Het gestolen *voertuig* wordt op tijd teruggevonden.
- C. Het *verzekerde voertuig* is totaal verlies of werd gestolen.
- D. Het gestolen *voertuig* wordt teruggevonden nadat wij betaald hebben.

A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen

1. Hoe bepalen wij of het verzekerde voertuig het waard is om te laten herstellen?

Onze expert beoordeelt de schade. Het *verzekerde voertuig* is het nog waard om te laten herstellen als:

- de herstelling technisch nog mogelijk is, en
- het bedrag van de herstelling minder is dan de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* min de waarde van het wrak. De BTW, de taksen en de *franchise* nemen wij hierbij niet mee.

2. Hoeveel betalen wij voor het verzekerde voertuig als het hersteld kan worden?

Onze expert beoordeelt de schade. Kan de schade worden hersteld en is volgens hem het *verzekerde voertuig* het nog waard om te laten herstellen? Dan doen wij het volgende.

- a. Wij laten onze expert bepalen hoeveel de herstelling kost.
- b. Wij trekken hiervan de schade af die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of de schade waarvoor wij eerder betaald hebben, maar die niet hersteld is.
- c. Wij tellen de BTW die op de herstellingsfactuur staat erbij op. Hebt u geen herstellingsfactuur? Maar hebt u zelf een vervangend *voertuig* gekocht of via een leasing- of financieringsmaatschappij een vervangend *voertuig* geleased of gefinancierd nadat de expert zijn expertiseverslag opgemaakt heeft? Dan betalen wij de BTW op de herstelling als u ons de aankoopfactuur van het vervangende *voertuig* bezorgt. Wij betalen nooit BTW op de schade vermeld onder b. Hebt u of een leasing- of financieringsmaatschappij geen herstellingsfactuur en ook geen aankoopfactuur van uw vervangend *voertuig*? Dan betalen wij geen BTW. Hebt u wel een herstellingsfactuur of een aankoopfactuur? Dan betalen wij nooit meer dan het BTW-bedrag dat u hebt betaald. En ook nooit meer dan de BTW gerekend op de herstellingskosten. Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel dat de persoon van wie de naam op de herstellingsfactuur staat, niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuut dat de persoon van wie de naam op de herstellingsfactuur staat, had toen het *schadegeval* ontstond.
- d. Wij trekken van dat bedrag de *franchise* af. In de Bijzondere Voorwaarden staat hoe hoog die *franchise* is voor Voertuigschade. Wij verhogen de *franchise* met 250,00 EUR als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment dat het *schadegeval* ontstaat én:
 - als de *gebruikelijke bestuurder* die in de Bijzondere Voorwaarden staat, 23 jaar of ouder is, of
 - als er geen *gebruikelijke bestuurder* in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- e. Het bedrag dat wij zo bekomen, betalen wij.

3. Hoeveel betalen wij voor de opties en het verzekerde toebehoren?

Wij betalen ook voor schade aan *opties* en verzekerd *toebehoren*. Hoeveel wij betalen, bepaalt de expert op dezelfde manier als bij herstelling van het *verzekerde voertuig*. Zo kan een *optie* of een verzekerd *toebehoren* worden hersteld of vervangen.

Wij betalen ook als *opties* of *toebehoren* die wij verzekeren, gestolen worden zonder dat het *voertuig* gestolen is. Dan berekenen wij de *schadevergoeding* op dezelfde manier.

B. Het gestolen voertuig wordt op tijd teruggevonden

Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden binnen 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? En krijgt de rechtmatige eigenaar het *verzekerde voertuig* terug binnen 30 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan moet hij het *voertuig* terugnemen.

Als het teruggevonden *voertuig* beschadigd is, dan laten wij een expert beoordelen of het *voertuig* het waard is om te laten herstellen:

1. Wij betalen voor de kosten van de herstelling zoals hierboven onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen' staat, of
2. Wij beschouwen het *verzekerde voertuig* als totaal verlies en betalen zoals hierna onder 'C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen' staat.

C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies of gestolen? Dan handelen wij steeds op dezelfde manier. Hieronder staat hoe wij totaal verlies bepalen. En wat wij in die situaties betalen.

1. Hoe bepalen wij of het verzekerde voertuig totaal verlies is?

Wij noemen een *voertuig* 'totaal verlies' in de gevallen die hieronder staan:

- a. Herstelling is technisch niet verantwoord: technisch totaal verlies
Wij laten een expert de schade beoordelen. Vindt hij dat het technisch niet mogelijk is of niet verantwoord is om de schade te herstellen? Dan is het *voertuig* technisch totaal verlies.
- b. Herstelling is te duur: economisch totaal verlies
Vindt de expert dat de herstelling technisch nog wel mogelijk en verantwoord is? Dan vergelijken wij de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* met de kosten van herstelling. De BTW, de taksen en de *franchise* nemen wij hierbij niet mee.
 - Wij laten onze expert de *werkelijke waarde* vaststellen van het *verzekerde voertuig*. Van die waarde trekt hij de waarde van het wrak af.
 - Wij laten onze expert ook bepalen hoeveel de herstelling kost.
 - Is het bedrag voor de herstelling evenveel als of meer dan de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* min de waarde van het wrak? Dan is de herstelling te duur en is het *voertuig* economisch totaal verlies.
- c. 2/3-regel
Wij vergelijken de te verzekeren waarde van het *omschreven voertuig* met de kosten van herstelling. De te verzekeren waarde is de waarde die u moest verzekeren. Zijn de kosten van herstelling exclusief BTW meer dan 2/3 van de waarde die u moest verzekeren?
Dan mag u kiezen:
 - U laat de schade herstellen. Dan betalen wij zoals staat onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om de schade te laten herstellen'.
 - U laat de schade niet herstellen. Dan betalen wij zoals staat onder 'C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen'.

Let op! Deze 2/3-regel geldt niet voor *classic cars* of *oldtimers*. En ook niet bij technisch of economisch totaal verlies.
- d. Het gestolen *voertuig* is niet teruggevonden
U hebt ons gemeld dat het *voertuig* is gestolen. 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen, is het *voertuig* nog niet teruggevonden. Dan verklaren wij het gestolen *voertuig* totaal verlies.
- e. Het gestolen *voertuig* is teruggevonden
U hebt ons gemeld dat het *voertuig* is gestolen. Het *voertuig* wordt teruggevonden binnen 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen. Maar de rechtmatige eigenaar krijgt het niet binnen 30 dagen na uw aangifte terug. De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan verklaren wij het gestolen *voertuig* totaal verlies.

2. Hoeveel betalen wij als het omschreven voertuig totaal verlies is?

De *schadevergoeding* bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. een bedrag voor het *omschreven voertuig*;
 - b. een bedrag voor de *opties* en het verzekerde *toebehooren*;
 - c. een bedrag om de *opties* en het verzekerde *toebehooren* over te bouwen naar het vervangende *voertuig*;
 - d. de belasting op inverkeerstelling (BIV);
 - e. de BTW;
 - f. de *franchise*;
 - g. het wrak.
- a. Een bedrag voor het *omschreven voertuig*
Wij bepalen het bedrag dat wij betalen zo:

- Wij gebruiken de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies'.
- Wij passen die formule toe op de *verzekerde waarde* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- Is de eigenaar van het *omschreven voertuig* een leasingmaatschappij of heeft de *verzekeringnemer* een lening voor het *omschreven voertuig*? En betalen wij meer dan het bedrag waar de leasingmaatschappij of de financiële instelling bij wie die persoon een lening heeft genomen met afstand van begunstiging, recht op heeft? Dan vragen wij hun toestemming om het verschil te betalen aan de erkende Volvo-hersteller.

Wij betalen niet voor schade die het *omschreven voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade waarvoor wij eerder betaald hebben en die niet hersteld is. Wij trekken dat bedrag dan ook af van ons berekende bedrag.

b. Een bedrag voor de *opties* en het verzekerde *toebehoren*

Is het *omschreven voertuig* totaal verlies, en is er ook schade aan *opties* of verzekerde *toebehoren*? Of wilt u die *opties* of het verzekerde *toebehoren* niet laten overbouwen naar het vervangende *voertuig*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen zo:

- Wij gebruiken de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies'.
- Wij passen die formule toe op de aankoopprijs van de *opties* of het verzekerde *toebehoren*.
- Met het tellen van de maanden starten wij vanaf de datum die op de aankoopfactuur van die *opties* of het verzekerde *toebehoren* staat.

Wij betalen niet voor schade die de *opties* of het verzekerde *toebehoren* al vóór het *schadegeval* hadden. Of voor schade waarvoor wij eerder betaald hebben en die niet hersteld is. Wij trekken dat bedrag dan ook af van ons berekende bedrag.

c. Een bedrag om de *opties* en het verzekerde *toebehoren* over te bouwen naar het vervangende *voertuig*

Laat u *opties* of verzekerde *toebehoren* overbouwen naar het vervangende *voertuig*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij hiervoor betalen zo:

- Wij betalen de kosten voor het overbouwen. U moet ons de factuur voor het overbouwen wel bezorgen.
- Wij betalen ook de BTW. Dat doen wij volgens het BTW-statuuat van de persoon van wie de naam op de factuur voor het overbouwen staat.
- Wij trekken wel de waarde van die *opties* of dat verzekerde *toebehoren* af van het bedrag voor het *omschreven voertuig* dat wij berekenen bij totaal verlies.

d. De belasting op inverterstelling (BIV)

Wij betalen ook de belasting op inverterstelling. Het vervangende *voertuig* moet dan wel een Volvo zijn. Het bedrag dat wij betalen, bepalen wij zo:

- Wij gebruiken de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies'.
- Wij passen die formule toe op het bedrag dat de persoon die het *omschreven voertuig* in het verkeer heeft gebracht, betaald heeft aan belasting op inverterstelling op het moment dat het *omschreven voertuig* zijn nummerplaat kreeg. Hiermee bedoelen wij de nummerplaat die het *omschreven voertuig* had op het moment van het *schadegeval*.

e. De BTW

Hebt u BTW betaald voor het *omschreven voertuig*, de *opties* of het verzekerde *toebehoren*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen zo:

- Wij gebruiken de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies'.
- Wij passen die formule toe op het BTW-bedrag dat berekend wordt op de *verzekerde waarde*. Die *verzekerde waarde* verminderen wij wel met de schade die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of de schade die wij eerder betaald hebben, maar die niet hersteld is.
- Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel dat de persoon van wie de naam op de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig*, van de *opties* of van het verzekerde *toebehoren* staat, niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuuat dat de persoon van wie de naam op de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig*, de *opties* of van het verzekerde *toebehoren* staat, had toen de schade ontstond.
- Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat de persoon van wie de naam op de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig* staat, heeft betaald volgens de *aankoopfactuur van het omschreven voertuig*, de *opties* of van het verzekerde *toebehoren* en dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.
- Is bij aankoop van het *omschreven voertuig* het belastingstelsel op de winstmarge toegepast? Dat is een bijzonder systeem voor de regeling van de BTW bij verkoop door handelaars van tweedehandse *voertuigen*. Dan bedraagt de bij aankoop betaalde BTW 3,15 %. Dat is 21 % BTW op een winstmarge van 15 %.
- Is het *omschreven voertuig* een leasingvoertuig? Dan nemen wij het BTW-bedrag dat de *verzekeringnemer* al heeft afgelost voor het *omschreven voertuig* vóór het moment waarop het *schadegeval* ontstond. Wij betalen alleen het deel dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Om te bepalen welk deel dat is, gebruiken wij het BTW-statuuat dat hij had toen het *schadegeval* ontstond.

f. De franchise

Is het *omschreven voertuig* totaal verlies? Dan heeft de *verzekeringnemer* geen franchise. Behalve als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment dat het *schadegeval* ontstaat én

- als de *gebruikelijke bestuurder* die in de Bijzondere Voorwaarden staat, 23 jaar of ouder is, of
- als er geen *gebruikelijke bestuurder* in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Dan heeft hij een *franchise* van 250,00 EUR.

g. Het wrak

Is het *omschreven voertuig* totaal verlies? Dan geldt het volgende voor het wrak.

- Gaat de opbrengst van de verkoop van het wrak niet naar ons, maar naar de begunstigde? Dan laten wij een expert bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg. Dat bedrag trekken wij af van de *schadevergoeding*.
- Gaat de opbrengst wel naar ons omdat de begunstigde de opbrengst niet zelf wil? Dan verkopen wij het wrak in zijn naam en voor onze rekening. Daarom trekken wij de waarde van het wrak niet af van de *schadevergoeding*. Het is een expert die bepaalt wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg.
- Wil de begunstigde het wrak houden? Of wil hij de opbrengst niet aan ons geven? Dan laten wij een expert bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg. Dat bedrag trekken wij af van de *schadevergoeding*.

3. Hoeveel betalen wij als het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies is?

Wij betalen maximaal het bedrag dat wij volgens de formule zouden betalen die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies' voor het *omschreven voertuig*. Maar wij betalen niet voor schade die het tijdelijk vervangingsvoertuig al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade waarvoor eerder betaald is en die niet hersteld is.

De *schadevergoeding* bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. een bedrag voor het tijdelijk vervangingsvoertuig;
 - b. een bedrag voor de *opties* en het *toebehoren*;
 - c. een bedrag om de *opties* en het *toebehoren* over te bouwen naar een ander *voertuig*;
 - d. de belasting op inverkeerstelling (BIV);
 - e. de BTW;
 - f. de *franchise*;
 - g. het wrak.
- a. Een bedrag voor het tijdelijk vervangingsvoertuig
Als het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies is, betalen wij voor de schade in *werkelijke waarde*.
 - b. Een bedrag voor de *opties* en het *toebehoren*
Is het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies, en is er ook schade aan *opties* of *toebehoren*? Of wil de eigenaar van het tijdelijk vervangingsvoertuig die *opties* of *toebehoren* niet laten overbouwen naar een ander *voertuig* van hem? Dan bepaalt de expert de *werkelijke waarde* van de *opties* en het *toebehoren*.
 - c. Een bedrag om de *opties* en het *toebehoren* over te bouwen naar een ander *voertuig*
Laat de eigenaar van het tijdelijk vervangingsvoertuig *opties* of *toebehoren* overbouwen naar een ander *voertuig* van hem?
 - Dan betalen wij de kosten voor het overbouwen. Hij moet ons de factuur voor het overbouwen wel bezorgen.
 - Wij betalen ook de BTW. Dat doen wij volgens het BTW-statuut van de persoon van wie de naam op de factuur voor het overbouwen staat.
 - Wij trekken wel de waarde van die *opties* of dat *toebehoren* af van de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig.
 - d. De belasting op inverkeerstelling (BIV)
Wij betalen ook de belasting op inverkeerstelling. Het bedrag dat wij betalen, bepalen wij zoals in de wetgeving staat. Wij gaan daarbij uit van het beschadigde *voertuig*, op het moment van het *schadegeval*.
 - e. De BTW
Heeft de eigenaar BTW betaald voor het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehoren*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen zo:
 - Wij betalen de BTW op de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig.
Maar maximaal de BTW die wij zouden betalen volgens de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies' voor het *omschreven voertuig*.
 - Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel van de BTW dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehoren* staat, niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuut dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* en het *toebehoren* staat, had toen het *schadegeval* ontstond.
 - Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehoren* staat, heeft betaald en dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.
 - Is bij aankoop van het tijdelijk vervangingsvoertuig het belastingstelsel op de winstmarge toegepast? Dat is een bijzonder systeem voor de regeling van de BTW bij verkoop door handelaars van tweedehandse *voertuigen*. Dan bedraagt de bij aankoop betaalde BTW 3,15 %. Dat is 21 % BTW op een winstmarge van 15 %.

- Is het tijdelijk vervangingsvoertuig een leasingvoertuig? Dan nemen wij het BTW-bedrag dat de persoon die de leasing heeft genomen al heeft afgelost voor het tijdelijk vervangingsvoertuig vóór het moment waarop het *schadegeval* ontstond. Wij betalen alleen het deel dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Om te bepalen welk deel dat is, gebruiken wij het BTW-statuuat dat hij had toen het *schadegeval* ontstond. Wij betalen nooit meer dan de BTW op de *werkelijke waarde*.
- f. De *franchise*
Is het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies? Dan heeft de *verzekeringnemer* geen *franchise*. Behalve als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment dat het *schadegeval* ontstaat én
 - als de *gebruikelijke bestuurder* die in de Bijzondere Voorwaarden staat, 23 jaar of ouder is, of
 - als er geen *gebruikelijke bestuurder* in de Bijzondere Voorwaarden staat.Dan heeft hij een *franchise* van 250,00 EUR.
- g. Het wrak
Is het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies? Dan geldt het volgende voor het wrak.
 - Gaat de opbrengst van de verkoop van het wrak niet naar ons, maar naar de begunstigde? Dan laten wij een expert bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg. Dat bedrag trekken wij af van de *schadevergoeding*.
 - Gaat de opbrengst wel naar ons omdat de begunstigde de opbrengst niet zelf wil? Dan verkopen wij het wrak in zijn naam en voor onze rekening. Daarom trekken wij de waarde van het wrak niet af van de *schadevergoeding*. Het is een expert die bepaalt wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg.
 - Wil de begunstigde het wrak houden? Of wil hij de opbrengst niet aan ons geven? Dan laten wij een expert bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg. Dat bedrag trekken wij af van de *schadevergoeding*.

D. Het gestolen voertuig wordt teruggevonden nadat wij betaald hebben

Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden na 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? Of krijgt de rechtmatige eigenaar of de begunstigde het *verzekerde voertuig* pas na 30 dagen terug? De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan mag de rechtmatige eigenaar of de begunstigde kiezen:

1. Hij behoudt het bedrag dat wij betaalden.
Hij geeft ons toestemming om het teruggevonden *voertuig* in zijn naam te verkopen. En hij geeft ons ook toestemming om de opbrengst te houden. Daarmee bedoelt hij dat wij het teruggevonden *voertuig* dus voor onze rekening mogen verkopen.
2. Hij behoudt het teruggevonden *voertuig*.
De persoon aan wie wij de *schadevergoeding* hebben betaald, houdt het *voertuig*. Hij moet de *schadevergoeding* dan aan ons terugbetalen. Heeft hij ons terugbetaald, en is het teruggevonden *voertuig* beschadigd? Dan betalen wij de kosten van de herstelling zoals hiervoor staat onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen'.

Hoofdstuk 17. Wilt u zelf een expert kiezen?

Wilt u niet dat de expert die wij aanstellen alleen bepaalt welke schade u hebt? Dan mag u zelf een expert kiezen die u bijstaat. U moet de rekeningen van die expert wel zelf betalen. Beide experten beslissen dan samen.

Zijn beide experten het niet met elkaar eens? Dan lossen wij dat op met een bijkomende expertise. U hebt de keuze uit 2 mogelijkheden:

- Wij kiezen samen een derde expert om uw schade te bepalen. Dat noemen wij een minnelijke expertise.
De derde expert beslist dan. Bij zijn oordeel moeten u en wij ons neerleggen. U en wij betalen elk de helft van de kosten van de derde expert.
- Wij laten een rechter een derde expert kiezen of beslissen hoe wij uw schade moeten bepalen. De rechter neemt evenwel de eindbeslissing over uw schade. Hij beslist meteen ook wie de kosten daarvoor moet betalen. Beslist de rechter dat toch niet? Dan betalen u en wij elk de helft van die kosten.

Hoofdstuk 18. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

Hieronder staat wanneer wij onze *uitgaven* mogen teruggeisen.

A. Wanneer mogen wij onze uitgaven teruggeisen?

1. Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van:
 - de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt;

- de bestuurder die geen toestemming heeft van de eigenaar of de *verzekeringnemer* om het *verzekerde voertuig* te besturen.
2. Kunnen wij onze *uitgaven* niet terugvragen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze *uitgaven* terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben.
 3. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het deel dat wij niet hebben betaald zelf terugvragen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
 4. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de verzekerden;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen *uitgaven* mogen terugvragen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel terugvragen.

Deel 2 - Volvo Assistance

Onmiddellijke hulp na een schadegeval.

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Volvo Assistance nuttig?	31
Hoofdstuk 2. Begrippen	31
Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?	32
Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn de omschreven voertuigen?	32
Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u hulp?	33
Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u geen hulp?	34
Hoofdstuk 7. Welke hulp krijgt u?	35
Hoofdstuk 8. Wat doen we extra voor volledig elektrische voertuigen?	36
Hoofdstuk 9. Wat moet u nog meer weten over Volvo Assistance?	37
Hoofdstuk 10. Wat moet u doen als u hulp krijgt?	38
Hoofdstuk 11. Klachten	38

Hoofdstuk 1. Waarvoor is Volvo Assistance nuttig?

Hebt u een verzekerd *schadegeval* in Omnium Safe? En kan uw *voertuig* niet meer rijden? Of heeft uw elektrisch *voertuig* een lege batterij? Dan krijgt u hulp van Volvo Assistance.

Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?

Bel of mail ons als u hulp nodig hebt. Doe dat onmiddellijk of zo snel mogelijk. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt.

Telefoon:

- in België: 0800 15 475
- in het Groothertogdom Luxemburg: 8002 86 37
- vanuit het buitenland: +32 2 221 12 90

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Geef ons volgende informatie:

- de nummerplaat van het *omschreven voertuig*;
- de naam en het adres van de eigenaar van dat *voertuig*;
- de plaats waar het *omschreven voertuig* zich bevindt;
- andere nuttige informatie.

De hulpverlening van Volvo Assistance wordt geleverd door Touring nv, Koning Albert II-laan 4 bus 12 te 1000 Brussel, KBO-nr. 0403.471.401, RPR Brussel.

Gebruikt u Volvo Assistance? Dan krijgt u geen medewerker van Baloise aan de lijn. Dat is omdat Baloise samenwerkt met Touring nv voor de hulpverlening in de landen vermeld in hoofdstuk 5 hieronder.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen en wat wij dan doen, maar ook wanneer wij geen hulp verlenen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met Volvo Car Insurance.

Lees de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig*. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met Volvo Car Insurance.

Bescherming van de privacy

Touring nv verwerkt de gegevens van de verzekerde op een wettelijke, eerlijke en transparante manier, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van Touring nv via www.touring.be/nl/privacy. Die privacyverklaring bevat onder andere de volgende informatie:

- de contactgegevens van de verantwoordelijke voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de derden die de persoonsgegevens van de verzekerde kunnen ontvangen;
- de bewaartermijn van de persoonsgegevens van de verzekerde;
- de beschrijving van de rechten van de verzekerde over zijn of haar persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen over de verwerking van de persoonsgegevens van de verzekerde.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Volvo Assistance en Touring nv vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Volvo Assistance en Touring nv.
Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de verzekerde.

Aanhangwagen

Een voertuig zonder motor dat gemaakt is om gekoppeld te worden aan een ander *voertuig*.

Hulpverlener

De hulp die Volvo Assistance biedt, wordt verleend door Touring nv, Koning Albert II-laan 4 bus 12 te 1000 Brussel, KBO-nr. 0403.471.401, RPR Brussel, +32 2 221 12 90.

Omschreven voertuig

Het *voertuig* en de *aanhangwagen(s)* die in de Bijzondere Voorwaarden staan.

Pech

Elke gebeurtenis waarbij een onderdeel kapot gaat of een elektrisch defect voorkomt waardoor het *omschreven voertuig* niet meer kan rijden.

Schadegeval

Een gebeurtenis waarvoor Volvo Assistance kan gelden.

Verzekeraar

Baloise is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten onder de NBB-code 0096 met maatschappelijke zetel gevestigd in City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, BTW BE 0400.048.883, RPR Antwerpen

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering Omnium Safe neemt voor het *omschreven voertuig*.

Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het op eigen kracht kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

Woonplaats

De plaats waar de verzekerde is ingeschreven en woont.

Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die Volvo Assistance kunnen gebruiken. Zij moeten wel in België wonen en er ingeschreven zijn.

1. De *verzekeringnemer*.
2. De eigenaar van het *omschreven voertuig*.
3. De persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen.
4. De passagiers in het *omschreven voertuig*, maar geen lifters.

Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn de omschreven voertuigen?

Hieronder staan de *voertuigen* waarvoor Volvo Assistance geldt. Dit kan een personenwagen, een lichte vrachtwagen (max. 3,5 t) of een *aanhangwagen* zijn.

A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarvoor Volvo Assistance geldt, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* van minder dan 3,5 ton dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Voor *voertuigen* met transitplaten, proefrittenplaten, handelaarsplaten en beroepsplaten geldt Volvo Assistance niet.

B. De aanhangwagen

Het tweede *voertuig* waarvoor Volvo Assistance geldt, is de *aanhangwagen* die minder dan 3,5 ton weegt. Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het *omschreven voertuig* dat een geldig keuringsbewijs heeft. Onder *aanhangwagen* verstaan wij ook:

- een caravan;
- een campingcar.

Is de *aanhangwagen* niet gekoppeld aan het *omschreven voertuig*? Of weegt hij meer dan 3,5 ton? Dan geldt Volvo Assistance niet.

Hoofdstuk 5. Wanneer krijgt u hulp?

Wanneer u hulp krijgt, hangt af van het *voertuig* en de verzekering die u bij ons hebt: Full Omnium, Mini Omnium en Safety Pack Omnium. Welke hulp u kunt krijgen staat onder hoofdstuk 7 en hoofdstuk 8 hieronder.

Hebt u een verzekering Omnium Safe bij ons? Dan kunt u onze hulp krijgen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. De verzekering Omnium Safe geldt voor het *schadegeval*. De gebeurtenissen die recht geven op hulp vindt u terug in Deel 1: Omnium Safe onder hoofdstuk 8 'Voor welke schade betalen wij?'
Hebt u ook nog een Safety Pack Omnium genomen dan vindt u de gebeurtenissen die recht geven op hulp terug in Deel 1: Omnium Safe onder hoofdstuk 10 'Extra verzekerd met het Safety Pack Omnium'.
2. Door het *schadegeval* kan het *omschreven voertuig* niet meer rijden. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
3. U hebt het *schadegeval* in een van de volgende landen:

Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slowaakse Republiek
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechische Republiek
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland
Griekenland	Marokko	Servië ²	

¹Cyprus: u krijgt alleen hulp in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u krijgt alleen hulp in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Let op! Volvo Assistance geldt niet als er oorlog is in die landen. Of als het land niet veilig is door bijvoorbeeld oproer of opstand of andere onvoorziene omstandigheden die het ons onmogelijk maken om hulp te geven. Dat geldt niet voor België.

Hoofdstuk 6. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de situaties die hieronder staan, krijgt u van Volvo Assistance geen hulp of betalen wij niet voor het wegslepen van het *omschreven voertuig*.

1. Op het moment van het *schadegeval* of toen u zag dat u schade had, hebt u ons niet meteen om hulp gevraagd. Het was niet noodzakelijk dat u hulp kreeg.
2. U hebt onze hulp geweigerd.
Let op! U mag onze hulp weigeren en uw eigen hulp regelen. Maar dan betalen wij niet of helpen wij u niet verder.

Uitzondering in uw voordeel

Brengt iemand u onmiddellijk naar een ziekenhuis omdat u gekwetst bent? En kunt u daardoor zelf niet om hulp vragen? Of eist de politie dat het *omschreven voertuig* gesleept wordt? Geldt de verzekering Omnium Safe voor het *schadegeval*? Dan betaalt Volvo Car Insurance in Omnium Safe voor de sleepkosten en de kosten voor het plaatsen van signalisatie samen tot 1.250,00 EUR exclusief BTW terug.

Hieronder staat in welke situaties u ook geen hulp krijgt.

- als het *omschreven voertuig pech* heeft, zoals een mechanische of elektrische panne (met uitzondering van een lege batterij bij een elektrisch *voertuig*);
- *voertuigen* met een MTM > 3,5 ton;
- als het *schadegeval* het *voertuig* niet immobiliseert;
- als het *omschreven voertuig* al bij een hersteller staat;
- als het *schadegeval* opzettelijk of door zelfmoord of poging tot zelfmoord is veroorzaakt;
- bij fraude, vervalsing of valse getuigenis van u of van uw familieleden, in alle gevallen van misbruik of bedrog;
- als het *schadegeval* ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling;
- als het *schadegeval* ontstaat door terrorisme overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme;
- als het *schadegeval* ontstaat terwijl u actief meedoet aan: oorlog of gelijkaardige feiten, burgeroorlog, aanslagen, burgerlijke of politieke onlusten, arbeidsconflicten, staking en lock-out, oproer, collectieve gewelddaden;
Let op! Neemt u niet actief deel? Dan helpen wij u wel.
- als u bij diefstal van het *omschreven voertuig* geen klacht neerlegt bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of diefstal hebt opgemerkt;
- als de diefstal gepleegd is door of met medewerking van de verzekerde of van zijn familieleden;
- bij diefstal van toebehoren of persoonlijke voorwerpen die de normale werking van het *omschreven voertuig* niet verhinderen;
- als het *schadegeval* zich voordoet terwijl u meedoet aan:
 - een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
 - een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
 - een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.
- als het *schadegeval* zich voordoet terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging;
- als het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft.
Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het *schadegeval*? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen;
- als het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken die invloed kunnen hebben op het rijgedrag en het *schadegeval*? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen;
- als het *omschreven voertuig* niet meer kan rijden omdat het in de garage is voor een onderhoud;
- bij het vervoer van goederen en dieren;
- bij bergingsoperaties of kraanwerk;
- de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een daad of een gebrek aan daad waaraan u zich schuldig maakt;
- als door een *schadegeval* voorwerpen of toebehoren uit het *voertuig* gestolen worden of beschadigd zijn;
- als de *hulpverlener* de verzekerde prestaties niet kan verlenen door overmacht;
- voor sleping bij onbereikbaarheid van het *omschreven voertuig* voor onze dienstverleners;
- de schade die de verzekerde heeft omdat hij niet met het *omschreven voertuig* kan rijden.
Hebt u toch hulp gekregen en kunnen wij aantonen dat er een verband is met een situatie die hierboven staat en het *schadegeval*? Dan moet u ons de kosten die wij gemaakt hebben terugbetalen.

Voor de volgende kosten betalen wij niet:

- de diagnosekosten van de hersteller en de kosten van de demontage;
- de herstellingskosten van het *omschreven voertuig*;
- de prijs van wisselstukken of materiaal;
- de onderhoudskosten van het *omschreven voertuig*;
- de sleepkosten ten gevolge van *pech*;
- de kosten voor maaltijden en dranken (met uitzondering van kosten van kamer en ontbijt in het buitenland);
- kosten ten gevolge van prestaties die niet aan de *hulpverlener* werden aangevraagd (met uitzondering van SIABIS en F.A.S.T. of gelijkaardige procedures in het buitenland);
- de kosten die al voorzien waren vóór het vertrek naar het buitenland (verblijfskosten, ...);
- de kosten van immobilisatie tijdens het onderhoud van het *omschreven voertuig*;
- de brandstof-, laad-, tol-, douane- of transitkosten;
- taksen en boetes;
- de prestaties gedaan zonder dat u ons vooraf toestemming hebt gevraagd;
- alle kosten die wij niet uitdrukkelijk vermelden in deze Algemene Voorwaarden.

Hoofdstuk 7. Welke hulp krijgt u?

Wanneer u hulp krijgt, staat onder hoofdstuk 5. Hieronder staat welke hulp u kunt krijgen.

Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En hebt u onze hulp nodig? Hebt u naast de verzekering Omnium Safe bij Baloise ook nog het Safety Pack Omnium? Dan krijgt u die hulp die het meeste voor u doet. U kunt de hulp die wij geven niet optellen.

A. U hebt een schadegeval in België of het Groothertogdom Luxemburg

Kunt u door een *schadegeval* dat wij verzekeren niet meer rijden met het *omschreven voertuig*? Dan kunt u in België of het Groothertogdom Luxemburg, evenals tot 30 km buiten de grenzen van de Belux-regio, de volgende hulp gratis krijgen:

- Voor het *omschreven voertuig*
Kan de dienstverlener het *omschreven voertuig* niet ter plaatse herstellen en rijklaar maken? Dan sleept hij het naar een Volvo-hersteller die u kiest. Die hersteller moet in België of het Groothertogdom Luxemburg gelegen zijn.
- Voor u
 - Wij brengen u en de inzittenden (behalve gewonden) naar uw *woonplaats* samen met uw persoonlijke bagage.
 - Is uw *voertuig* gesleept door Volvo Assistance? Of is uw *voertuig* gestolen? Dan krijgt u een vervangwagen van Volvo Assistance (in België 0800 15 475, in het Groothertogdom Luxemburg 8002 86 37).
 - U krijgt in België en het Groothertogdom Luxemburg een vervangwagen categorie B-E tijdens de herstellingsduur van het *omschreven voertuig* zoals bepaald door de expert. U krijgt die vervangwagen voor maximaal 10 dagen achter elkaar zowel bij herstelling als bij totaal verlies.
 - Wordt het *omschreven voertuig* gestolen? Dan krijgt u een vervangwagen tot uw *voertuig* wordt teruggevonden. Er is wel een maximum van 30 dagen achter elkaar.
 - Kan het *omschreven voertuig* nog rijden na een *schadegeval* dat wij verzekeren? Dan krijgt u enkel een vervangwagen als u laat herstellen bij een erkend Volvo-hersteller in België. Dan krijgt u die vervangwagen in België tijdens de herstellingsduur van het *omschreven voertuig* zoals bepaald door de expert en voor maximaal 10 dagen achter elkaar.

B. U hebt een schadegeval in een ander land

In alle landen die staan onder hoofdstuk 5, maar zonder België en het Groothertogdom Luxemburg, kunt u de volgende hulp krijgen voor het *omschreven voertuig*:

Drie situaties zijn mogelijk:

- Neemt de herstelling van het *omschreven voertuig* > 1 dag en ≤ 5 kalenderdagen in beslag?
Dan slepen wij het *omschreven voertuig* naar de dichtstbijzijnde Volvo-hersteller. Indien de afstand tot die dichtstbijzijnde Volvo-hersteller meer dan 100 km bedraagt, wordt het *voertuig* afgesleept naar een door Volvo Assistance erkende garage. U krijgt een vervangwagen tijdens de herstellingsduur van het *omschreven voertuig* zoals bepaald door de expert. U krijgt die vervangwagen voor maximaal 5 dagen achter elkaar zowel bij herstelling als bij totaal verlies.
- Als de herstelling > 5 kalenderdagen zal duren of het *omschreven voertuig* is totaal verlies
In die gevallen repatriëren wij het *omschreven voertuig* naar België naar de Volvo-hersteller die u kiest. U krijgt in België een vervangwagen tijdens de herstellingsduur van het *omschreven voertuig* zoals bepaald door de expert. U krijgt die vervangwagen voor maximaal 10 dagen achter elkaar zowel bij herstelling als bij totaal verlies.

- Wordt het *omschreven voertuig* gestolen? Dan krijgt u in België een vervangwagen tot uw *voertuig* wordt teruggevonden. Er is wel een maximum van 30 dagen achter elkaar.

Wordt uw *voertuig* teruggevonden, dan repatriëren wij het *omschreven voertuig* naar België naar de Volvo-hersteller die u kiest.

Alle communicatiekosten vanuit het buitenland naar het Volvo Assistance servicecentrum betaalt u zelf. De brandstof- of laadkosten, tolkosten en eventuele maaltijdvergoedingen die u maakt tijdens de terugreis met het herstelde *voertuig*, betaalt u zelf.

C. U hebt een Safety Pack Omnium

Vervangwagen bij totaal verlies of diefstal

a. Personenwagen

- Is het *omschreven voertuig* een personenwagen? En wordt die gestolen, of is dat *voertuig* totaal verlies in België of het Groothertogdom Luxemburg? Dan krijgt u een vervangwagen. U krijgt die voor maximaal 30 dagen achter elkaar.
- Is uw personenwagen gestolen of is dat *voertuig* totaal verlies in een van de landen vermeld in hoofdstuk 5, maar niet in België of het Groothertogdom Luxemburg? Dan mag u een vervangwagen huren en dan betalen wij voor de huur van die vervangwagen. Wij betalen die voor maximaal 30 dagen achter elkaar. En alleen als u ons de huurfactuur bezorgt. Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW.

De 30 dagen beginnen:

- bij een gestolen *voertuig* vanaf de dag dat wij uw aangifte hebben gekregen;
- bij totaal verlies vanaf de dag dat u het *schadegeval* kreeg.

b. Lichte vrachtwagen (max. 3,5 t)

Is het *omschreven voertuig* een lichte vrachtwagen (max. 3,5 t)? En wordt dat *voertuig* gestolen, of is dat *voertuig* totaal verlies in een van de landen vermeld in hoofdstuk 5? Dan betalen wij voor de huur van een vervangwagen. Wij betalen die voor maximaal 30 dagen achter elkaar. En alleen als u ons de huurfactuur bezorgt. Er is wel een maximum. Wij betalen nooit meer dan 1.250,00 EUR exclusief BTW.

Let op! Hebt u een verzekerd *schadegeval*? En hebt u onze hulp nodig? Hebt u naast de verzekering Omnium Safe bij Volvo Car Insurance ook nog het Safety Pack Omnium? Dan krijgt u die hulp die het meeste voor u doet. U kunt de hulp die wij geven niet optellen.

Hoofdstuk 8. Wat doen we extra voor volledig elektrische voertuigen?

Is het *omschreven voertuig* een volledig elektrisch *voertuig*? En kan het *omschreven voertuig* niet meer rijden door een lege batterij? Dan voorzien wij een bijkomende service.

U kunt onze hulp krijgen als u voldoet aan alle volgende voorwaarden:

1. Volvo Assistance geldt voor uw verzekering Omnium Safe.
2. Door een lege batterij van het elektrisch *voertuig* kan het *omschreven voertuig* niet meer rijden. U hebt direct hulp nodig. En u hebt ons daar ook direct om gevraagd.
3. Dit gebeurt in België of in een van de volgende landen.

Andorra	Hongarije	Monaco	Slovenië
België	Ierland	Montenegro	Slowaakse Republiek
Bosnië-Herzegovina	IJsland	Nederland	Spanje
Bulgarije	Italië	Noord-Macedonië	Tsjechische Republiek
Cyprus ¹	Kroatië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland

Estland	Litouwen	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Malta	San Marino	Zwitserland
Griekenland	Marokko	Servië ²	

¹Cyprus: u krijgt alleen hulp in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

²Servië: u krijgt alleen hulp in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

Let op! Volvo Assistance geldt niet als er oorlog is in die landen. Of als het land niet veilig is door bijvoorbeeld oproer of opstand of andere onvoorziene omstandigheden die het ons onmogelijk maken om hulp te geven. Dat geldt niet voor België.

Welke hulp bieden wij? Wij brengen u en het *omschreven voertuig* naar de dichtstbijgelegen beschikbare laadplaats waar u dat elektrisch *voertuig* kunt opladen. De kosten voor het elektrisch laden betalen wij niet.

Let op! Heeft het elektrisch *voertuig* een lege batterij aan de *woonplaats* van de verzekerde? Dan geldt Volvo Assistance niet. Welke personen verzekerd zijn, staat onder hoofdstuk 3.

Hoofdstuk 9. Wat moet u nog meer weten over Volvo Assistance?

Gebruikt u onze hulp? Dan gelden volgende afspraken.

Let op! Wij betalen nooit meer dan de kosten die u hebt gemaakt.

A. Vervangwagen

Wij regelen voor u een vervangwagen van klasse B-E. Dat is de indeling van personenwagens die autoverhuurbedrijven gebruiken.

U moet zich houden aan:

- de algemene voorwaarden van de verhuurder, bijvoorbeeld de afspraken rond de leeftijd van de bestuurder;
- de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurder.

Deze kosten betaalt u zelf:

- de waarborg (via kredietkaart) aan de verhuurder in het buitenland;
- de brandstof;
- het elektrisch laden;
- de tolkosten;
- de boetes;
- de verzekering;
- de franchise voor de eventuele schade aan de vervangwagen;
- de niet-verzekerde schade aan de vervangwagen.

Let op!

1. Hebt u schade aan de vervangwagen? Dan moet u zelf voor die schade betalen. Hebt u een verzekering Omnium voor het *omschreven voertuig*? Kijk dan na of die verzekering voor de schade aan het tijdelijke vervangingsvoertuig betaalt.
2. Hebt u de vervangwagen langer nodig? Dan betaalt u die kosten ook zelf.

B. Uw bagage

De vervangwagen en de laadruimte kunnen kleiner zijn dan het *omschreven voertuig*. Hebt u bagage waarvoor u zelf niet kunt zorgen? Dan brengen wij die naar uw *woonplaats*. Wilt u dat die bagage in het *omschreven voertuig* blijft? Dat kan ook. Dan bent u zelf verantwoordelijk voor uw bagage.

Let op! Met bagage bedoelen wij uw persoonlijke spullen die in het *omschreven voertuig* waren, behalve een zweefvliegtuig, een boot, een *voertuig*, dingen die u wilt verkopen, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, meubels, paarden en vee.

C. Transport van het omschreven voertuig

Kan het *omschreven voertuig* niet meer rijden? Dan betalen wij het transport van het *omschreven voertuig*. Zijn de transportkosten hoger dan wat het *omschreven voertuig* nog waard is op het moment van het *schadegeval*? Dan moet u een deel zelf betalen. U betaalt dan het verschil tussen de transportkosten en de waarde van het *omschreven voertuig*.

D. Hulp die u zelf vraagt

Kunt u geen hulp van ons krijgen? Maar wilt u toch onze middelen en kennis gebruiken? Dan kan dat. U moet dan wel zelf alle kosten betalen.

Hoofdstuk 10. Wat moet u doen als u hulp krijgt?

Als u onze hulp krijgt, moet u zich aan een aantal afspraken houden. Die afspraken staan hieronder.

1. U moet alle originele facturen, rekeningen en bonnen bewaren. En die aan ons bezorgen als wij daarom vragen. Als u dat niet doet, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen. Als wij de depannagedienst zelf hebben aangesteld, dan betalen wij de kosten hiervoor rechtstreeks.
2. U moet zich houden aan de wetten en regels van het land waar u een *schadegeval* krijgt.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor de herstelling. Die moet u zelf betalen. Vraag hiervan steeds facturen. Zo vermijdt u latere discussies.
4. Is uw *voertuig* niet goed hersteld? Dan is de hersteller hiervoor verantwoordelijk. U moet dat zelf met de hersteller oplossen. Wij kunnen u daarbij niet helpen.

Let op! Hebt u kosten voor de herstelling of levering van stukken? Vraag dan altijd eerst een bestek. Daarin staat hoeveel het u zal kosten. Als u vindt dat de diensten of herstellingen niet goed gebeurd zijn, dan kunnen wij u niet helpen. U moet dit zelf bespreken met de dienstverlener. Hebt u een verzekering Rechtsbijstand voor het *omschreven voertuig*? Kijk dan na of die verzekering u daarbij kan helpen.

Hoofdstuk 11. Klachten

Hebt u een klacht? Neem dan eerst contact op met Volvo Car Insurance.

Kan Volvo Car Insurance uw probleem niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar Touring nv ter attentie van de Klachtendienst, Koning Albert II-laan 4 bus 12 te 1000 Brussel.
- Per mail. Stuur een e-mail naar complaintB2B@touring.be.
- Of bel ons. Het telefoonnummer is + 32 2 286 32 31.

Is uw probleem nog niet opgelost?

Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen.

Dat kan op de volgende manieren:

- Met een brief. Stuur de brief naar de Meeûsquare 35, 1000 Brussel.
- Via www.ombudsman-insurance.be. Daar vindt u een formulier dat u kunt invullen.
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.

U mag ook naar een Belgische rechter gaan.