












Program:	Volvo Assistance – Gwarancja	Volvo Assistance – Przedłużona	Volvo 3+	Volvo Selekt	
Kiedy obowiązuje:	NON-BEV 2 lata od daty pierwszej rejestracji, BEV 3 lata od daty pierwszej rejestracji.	NON-BEV 3. 4. i 5. rok od daty pierwszej rejestracji, BEV 4. i 5. rok od daty pierwszej rejestracji.	Pojazdy sprzedane przez dealerów Volvo w Polsce: 1. zgłoszone do ubezpieczenia przed upływem 2. roku eksploatacji (Assistance Opcja Rozszerzona) + określony przebieg, 2. od 3. do 5. roku eksploatacji, gdy przegląd pojazdu wykonany był w Autoryzowanej Stacji Obsługi Volvo + określony przebieg.	Pojazdy po upływie gwarancji, które spełniają oba warunki: 1. mają mniej niż 7 lat w chwili zgłoszenia do umowy ubezpieczenia, 2. są po upływie okresu ubezpieczenia Volvo 3+ lub nie posiadały ubezpieczenia Volvo 3+.	
Zdarzenia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• awaria,</li> <li>• wypadek,</li> <li>• kradzież,</li> <li>• błąd kierowcy</li> <li>• rozładowanie baterii dla BEV.</li> </ul>				
Numery alarmowe:	<b>+48 662 300 300 lub +48 22 522 27 33 lub +48 22 232 27 33</b>				
Świadczenia i limity:					
Naprawa na miejscu	tak	tak	tak	tak	
Holowanie	do najbliższego ASO (lub wulkanizacji gdy przebita opona)	do najbliższego ASO (lub wulkanizacji gdy przebita opona)	do najbliższego ASO (lub wulkanizacji gdy przebita opona)	do najbliższego ASO (lub wulkanizacji gdy przebita opona)	
Parking strzeżony	tak, jeśli ASO zamknięte	tak, jeśli ASO zamknięte, max 3 dni	tak, jeśli ASO zamknięte, max 3 dni	tak, jeśli ASO zamknięte, max 3 dni	
Samochód zastęczy	1 świadczenie do wyboru	max 6 dni TYLKO gdy pojazd unieruchomiony; z podstawieniem i odbiorem klasa za klasę Volvo, jeśli brak: klasa C – za Volvo serii 40; klasa D – za Volvo serii 60, 70, 80; klasa E – za Volvo serii 90.	max 3 dni TYLKO po holowaniu; z podstawieniem i odbiorem klasa za klasę Volvo, jeśli brak: klasa C – za Volvo serii 40; klasa D – za Volvo serii 60, 70, 80; klasa E – za Volvo serii 90.	max 3 dni TYLKO po holowaniu; z podstawieniem i odbiorem klasa za klasę Volvo, jeśli brak: klasa C – za Volvo serii 40; klasa D – za Volvo serii 60, 70, 80; klasa E – za Volvo serii 90.	max 3 dni TYLKO po holowaniu; z podstawieniem i odbiorem klasa za klasę Volvo, jeśli brak: klasa C – za Volvo serii 40; klasa D – za Volvo serii 60, 70, 80; klasa E – za Volvo serii 90.
Hotel (tylko po holowaniu)		max 4 dni, w PL max 500 PLN na osobę/dobę, poza PL max 650 PLN na osobę/dobę.	brak	brak	brak
Kontynuacja podróży (tylko po holowaniu)		tak, w tym taxi, bez limitu kwotowego	brak	brak	brak
Odbiór po naprawie		tak (pod warunkiem, że klient skorzystał z jednego ze świadczeń wyżej)	brak	brak	brak

Program:	Volvo Assistance – Gwarancja	Extended Volvo Assistance	SAVA	Volvo Selekt
Kiedy obowiązuje:	NON-BEV 2 lata od daty pierwszej rejestracji, BEV 3 lata od daty pierwszej rejestracji.	NON-BEV 3. 4. i 5. rok od daty pierwszej rejestracji, BEV 4. i 5. rok od daty pierwszej rejestracji.	Volvo powyżej 5 lat, serwisowane w ASO, NON-BEV na 1 rok od przeglądu, BEV na 2 lata od przeglądu.	Volvo z polskiej sieci dealerskiej, max 10-letnie lub z przebiegiem max 150k km, NON-BEV na 1 rok, BEV na 2 lata.
Zdarzenia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• awaria,</li> <li>• wypadek,</li> <li>• kradzież,</li> <li>• błąd kierowcy,</li> <li>• rozładowanie baterii dla BEV.</li> </ul>			
Numery alarmowe:	<b>+48 662 300 300 lub +48 22 522 27 33 lub +48 22 232 27 33</b>			
<b>Świadczenia i limity:</b>				
Naprawa na miejscu	tak	tak	tak	tak
Holowanie	do najbliższego ASO <ul style="list-style-type: none"> <li>• jeśli zdarzenie do 50 km od domu, Klient może wybrać "swoje" ASO,</li> <li>• jeśli rozładowana bateria BEV max 80 km od domu, holowanie do stacji ładowania lub do domu.</li> </ul>	do najbliższego ASO <ul style="list-style-type: none"> <li>• jeśli zdarzenie do 50 km od domu, Klient może wybrać "swoje" ASO,</li> <li>• jeśli rozładowana bateria BEV max 80 km od domu, holowanie do stacji ładowania lub do domu.</li> </ul>	do najbliższego ASO <ul style="list-style-type: none"> <li>• jeśli zdarzenie do 50 km od domu, Klient może wybrać "swoje" ASO,</li> <li>• jeśli rozładowana bateria BEV max 80 km od domu, holowanie do stacji ładowania lub do domu.</li> </ul>	do najbliższego ASO <ul style="list-style-type: none"> <li>• jeśli zdarzenie do 50 km od domu, Klient może wybrać "swoje" ASO,</li> <li>• jeśli rozładowana bateria BEV max 80 km od domu, holowanie do stacji ładowania lub do domu.</li> </ul>
Parking strzeżony	tak, jeśli ASO zamknięte, max 120 euro	tak, jeśli ASO zamknięte, max 120 euro	tak, jeśli ASO zamknięte, max 120 euro	tak, jeśli ASO zamknięte, max 120 euro
Samochód zastęczy	max 6 dni TYLKO gdy pojazd unieruchomiony; z podstawieniem i odbiorem, klasa za klasę.	max 3 dni TYLKO po holowaniu; z podstawieniem i odbiorem, klasa za klasę.	max 3 dni TYLKO po holowaniu; z podstawieniem i odbiorem, klasa za klasę.	max 3 dni TYLKO po holowaniu; z podstawieniem i odbiorem, klasa za klasę.
Hotel	max 5 dni, tylko poza PL, max 200 euro na osobę/dobę.	brak	brak	brak
Kontynuacja podróży	tak, jeśli zdarzenie min. 50 km od domu lub celu podróży. Limit 750 euro/osobę.	brak	brak	brak
Odbiór po naprawie	tak	brak	brak	brak

	Warunki od 1.01.2025	Warunki do 31.12.2024
	Numer alarmowy: +48 662 300 300 +48 22 522 27 33 +48 22 232 27 33	bez zmian
	Warianty: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volvo Assistance</li> <li>• Przedłużone Assistance</li> <li>• Volvo Sava</li> <li>• Volvo Selekt</li> </ul> Dla wszystkich wariantów rozróżnienie pomiędzy wersją BEV, a NON-BEV.	Warianty: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volvo Assistance</li> <li>• Przedłużone Assistance</li> <li>• Volvo 3+</li> <li>• Volvo Selekt</li> </ul> Dla wszystkich wariantów rozróżnienie pomiędzy wersją BEV, a NON-BEV.
	Auto zastępcze – przy braku zastępowalności marki organizujemy auto podobnego segmentu co pojazd klienta.	Segment C lub D w zależności od modelu pojazdu klienta.
	Brak wymogu holowania dla świadczeń hotel, kontynuacja podróży, odbiór po naprawie.	Wymóg holowania dla tych świadczeń.
	Hotel na maksymalny okres 5 dni, nie przysługuje po wypadku. Możliwość organizacji tylko do zdarzeń poza PL.	Hotel na maksymalny okres 4 dni, dla wszystkich zdarzeń w PL oraz poza PL.
	Limit kwotowy na hotel 200 euro/osoba.	Limit kwotowy na hotel 500 PLN/osoba na terenie PL i 650 PLN/osoba za granicą.
	Kontynuacja podróży – limit 750 euro/osoba.	Brak limitu kwotowego.
	Taksówka – limit kwotowy 200 euro na zdarzenie wraz z podstawieniem i odbiorem auta zastępczego.	Brak limitu kwotowego, organizowana do konkretnych świadczeń.
	Świadczenia dodatkowe, takie jak pojazd zastępczy, hotel, kontynuacja podróży łączą się.	Świadczenia dodatkowe wykluczają się.
	Odbiór pojazdu po naprawie – brak wymogu skorzystania ze świadczeń dodatkowych	Wymóg skorzystania z jednego ze świadczeń dodatkowych.
	Przysługuje holowanie przyczepy do docelowego miejsca holowania pojazdu.	Nie przysługuje holowanie przyczepy.

