

VCIS DATENSCHUTZHINWEIS

Stand: 17 March 2026

Dieses Dokument beschreibt wie Volvo Cars (wie nachfolgend definiert) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, wenn Sie mit uns in Kontakt treten und unsere Leistungen in Anspruch nehmen.

Nachstehend erfahren Sie:

1. Wer wir sind
2. Aus welchen Quellen wir Ihre Daten beziehen
3. Welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken
4. An wen wir Ihre Daten weitergeben
5. Welche Datenschutzrechte Sie haben
6. Wie Sie uns erreichen

1. Wer wir sind

Das Unternehmen, das für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, ist die Volvo Car Insurance Services GmbH (AG Köln HRB-Nr. 86800), ein in Deutschland eingetragenes Unternehmen mit der Anschrift Siegburger Str. 229, 50679 Köln, bei dem es sich um eine juristische Person innerhalb der Volvo Car Group handelt (im Folgenden „**Volvo Cars**“, „**wir**“ oder „**uns**“).

2. Aus welchen Quellen wir Ihre Daten beziehen

Wir können Ihre Daten über die folgenden Wege erheben:

- direkt von Ihnen, wenn Sie selbst unsere Dienstleistungen nutzen und dabei Ihre Daten eingeben,
- über unsere Untervermittler, z.B. Volvo Partner, wenn Sie über diesen eine Anfrage oder einen Antrag stellen oder
- über den jeweiligen Versicherungsanbieter, z.B. nach Abschluss des Versicherungsvertrags.

3. Welche Ihrer personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken

3.1. Wenn Sie unsere digitalen Plattformen nutzen

Wenn Sie unsere App oder Webseite verwenden, erfassen wir automatisch die Daten, die von Ihrem Gerät gesendet werden, um eine Verbindung zu unseren Servern herzustellen. Dazu gehören Verbindungsdaten (z. B. IP-Adresse, Geräteinformationen, Ihr Betriebssystem) sowie, falls zutreffend, Zugangsdaten (z. B. E-Mail-Adresse), sofern Sie sich registriert und eingeloggt haben. An der Verarbeitung haben wir ein berechtigtes Interesse daran Ihnen sichere und funktionstüchtige digitale Plattformen und deren Funktionen zur Verfügung zu stellen. Die zu diesem Zweck verwendeten Verbindungsdaten im Antrags-/Vertragsprozess werden für 18 Monate nach der Erhebung gespeichert (Angebotsdaten werden 6 Monate gespeichert). Ihre Zugangsdaten werden solange aufbewahrt, wie Sie ein Kundenkonto bei uns haben.

3.2. Wenn Sie sich für ein Versicherungsangebot interessieren

Sofern Sie sich für ein Versicherungsangebot interessieren, können Sie eine entsprechende Anfrage erstellen. Die von Ihnen in diesem Zuge angegebenen Daten, gegebenenfalls ergänzt durch die in Ihrem Konto bereits hinterlegten Daten, werden für unsere Vermittlungs- und Beratungstätigkeit, z.B. zur Angebotserstellung, verwendet und an den Versicherungsanbieter weitergegeben, der für die weitere Bearbeitung Ihrer Anfrage und der damit verbundenen Datenverarbeitung verantwortlich ist. Ihre Stammdaten sowie versicherungsrelevanten Angaben (z.B. Schadenfreiheitsklasse, Leistungsumfang, Beiträge) sowie Ihre Versicherungsdokumente werden wir zudem mit Ihrem Konto verknüpfen, sofern Sie eines haben. Wir verarbeiten Ihre Daten für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie auf Basis unserer berechtigten Interessen, um zwischen Ihnen und den Versicherungsanbietern effizient zu vermitteln und Ihnen eine Übersicht über Ihre Versicherungsinformationen anzubieten. Ihre Stammdaten können Sie jederzeit in Ihrem Konto anpassen und bleiben grundsätzlich bestehen bis Ihr Konto gelöscht wird. Informationen zu Ihren abgeschlossenen Versicherungen werden 5 Jahre nach Vertragsende gelöscht.

3.3. Zur Kommunikation mit Ihnen

Wir verwenden Ihre Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren und Ihr Anliegen zu bearbeiten, z.B. wenn Sie uns eine Anfrage stellen oder um Ihnen wichtige Mitteilungen zukommen zu lassen. Wir verarbeiten hierbei Ihre Versicherungsdaten (z.B. Versicherungspolice) sowie Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und ggf. zusätzlichen Inhalt, den Sie uns mit Ihrer Anfrage zur Verfügung stellen. Dies tun wir entweder auf Basis unserer berechtigten Interessen, um Ihnen einen kundenorientierten Support zu bieten und/oder um unserer Beratungspflicht als Versicherungsvermittler nachzukommen. Ihre Daten werden 5 Jahre nach Abschluss Ihrer Anfrage gelöscht.

3.4. Statistiken

Wir aggregieren die Daten, die aus der Nutzung unserer Dienstleistungen resultieren, wie Anträge und Abschlüsse, um unsere Dienstleistungen zu analysieren und zu optimieren. Durch die Aggregation sind Ihre Daten nicht weiter Ihnen zuordenbar.

4. An wen wir Ihre Daten weitergeben

Folgenden Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten weiter:

- Unsere Auftragsverarbeiter, die unsere Tätigkeit im Allgemeinen unterstützen, wie z.B. Anbieter von IT-Lösungen oder Agenturen, die vertraglich von uns verpflichtet wurden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die oben genannten Zwecke zu verarbeiten.
- Anbieter von Versicherungen, mit denen wir zusammenarbeiten und deren Angebote wir vermitteln.
- Unsere Untervermittler, z.B. Volvo Partner.

5. Welche Datenschutzrechte Sie haben

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) garantiert Ihnen spezifische gesetzliche Rechte im Hinblick auf die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen bzw. Ihre Einwilligung dazu zu widerrufen. Sie haben das Recht, auf die von uns über Sie gespeicherten Daten zuzugreifen sowie die Berichtigung, Beschränkung und Löschung dieser Daten bzw. ihre Übertragung auf einen anderen Datenverantwortlichen zu verlangen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass Sie jederzeit die Möglichkeit haben, Ihr Konto und damit verbundene Daten selber unter „Mein Account“ zu löschen.

6. Wie Sie uns erreichen

Falls Sie Ihre Rechte ausüben wollen oder weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, erreichen Sie uns unter:

Volvo Car Insurance Services GmbH

Anschrift: Siegburger Str. 229, D-50679 Köln, Deutschland

E-Mail-Adresse: dschutz@volvocars.com