

V O L V O



ボルボ サービスプラン BEV

VOLVO SERVICE PLAN BEV

快適なボルボライフをサポートするメンテナンスプログラム

ボルボ本来のパフォーマンスを発揮させるために私たちスペシャリストにしかできないことがあります。

ボルボだから

安心 1

ボルボを知り尽くした
スペシャリストが
しっかりメンテナンス



ボルボだから

安心 2

最新の故障診断システム
ニューVIDAで迅速かつ
確実な車両チェック



ボルボだから

安心 3

厳しい品質基準を
クリアしたボルボ純正
部品の使用



定期点検整備 実施内容

※車種によって点検整備内容が
異なる場合がございます。

ウインドーまわり

- ① ワイパーの点検
- ② ウインドシールドの点検

ランプまわり

- ③ 外部照明の点検
- ④ ヘッドランプの点検
- ⑤ ヘッドライトウォッシャーの点検
- ⑥ フォグランプの点検

インテリアまわり

- ⑦ ホーンの点検
- ⑧ シートベルトの点検
- ⑨ サービスリマインドインジケーター (SRI) のリセット

タイヤまわり

- ⑩ ホイールの点検
- ⑪ タイヤの点検
- ⑫ ブレーキパッドの点検
- ⑬ ブレーキディスクの点検
- ⑭ ブレーキラインの点検
- ⑮ フロントサスペンションの点検
- ⑯ リアサスペンションの点検

ボルボ サービスプラン BEV

VOLVO SERVICE PLAN BEV

対象モデル：EX30シリーズ / C40 / XC40 (BEV) / EX40



ボルボ サービスプラン BEV は、快適なボルボライフをサポートする、電気自動車向けプログラムです。日本全国のボルボ・ディーラーで5年間のメンテナンスを無償でご利用いただけます。

無償 ボルボ サービスプラン BEV

5年間、右記のカーメンテナンスを
無償でご提供いたします。



点検整備



アクティブ・キャビン
フィルター



フロントワイパー
ブレード



リアワイパー
ブレード



パンク修理剤

実施期間 実施内容

入庫メンテナンス

定期交換部品

実施期間	実施内容	入庫メンテナンス	定期交換部品
12ヶ月目 (1年目)			
24ヶ月目 (2年目)		※1 ※2 	
36ヶ月目 (3年目)		車検整備は 有料です	
48ヶ月目 (4年目)		※1 	
60ヶ月目 (5年目)		車検整備は 有料です	

対象モデル〈EX30シリーズ / C40 / XC40 (BEV) / EX40〉

新車登録より5年以内のボルボ・カー・ジャパン株式会社が輸入し、日本国内で販売されたボルボ車両

● 年式によりサービスメニューが異なりますので、詳しくは店頭スタッフにお尋ねください。

※1 点検整備と共に、ブレーキフルードを専用のテスターにて点検いたします。

※2 点検整備と共に、フロントガラス内側カメラレンズを清掃いたします。

※3 フロントワイパーブレード部品交換はリフィル(替え用のラバー)の交換となります。

※4 EX30シリーズ / XC40 (BEV) / EX40 のみ対象となります。リアワイパーブレード部品交換はリフィル(替え用のラバー)の交換となります。

ボルボ・ワランティ(無償:5年間)

5 YEAR WARRANTY

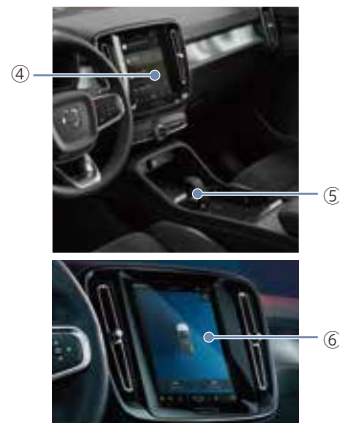


新車初度登録日から5年間、距離無制限の新車保証制度です。



万が一自動車を構成する部品に材質上あるいは製造上の不具合が発生した場合、5年間・走行距離無制限で無料修理させていただきます。 ※法令で定められた点検整備(日常点検)を定められた時期に実施することが条件となります。

[主な保証部位]



- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|
| ① パワーウインドー | ④ 2ゾーン・フルオートマチック・エアコンディショナー | ● 新インフォテインメント |
| ② サイドウインカー内蔵電動リトラクタブル・ドアミラー | ⑤ トランスミッション | ● 安全対策機構 ● 電子制御機構 |
| ③ パノラマ・ガラス・ルーフ | ⑥ 360°カメラ | |

※写真は全てイメージです。日本仕様は右ハンドルとなります。

保証制度において、お客様にお守りいただくこと

- お客様の責任による、法令で定められた点検整備を定められた時期に実施すること。
- お客様の責任による、整備手帳および点検整備記録簿に記載されているメーカー推奨点検項目を定められた時期に実施すること。
- 整備手帳および点検整備記録簿に記載されている定期交換部品を指定通りに交換すること。

一部消耗部品の交換は保証対象外です。

以下に示す消耗部品は、お車の保証期間によらず使用過程で消耗・劣化して徐々に機能を果たさなくなります。この消耗・劣化により生じる交換費用(部品代、工賃など)については、お客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

保証対象外部品

- ワイパーブレード ● ブレーキパッドおよびライニング類 ● バルブ(電球)類
- ブレーキフルード ● 冷却液(LLC) ● トランスミッションオイル
- エアコン冷媒 ● バッテリー液 ● ウインドウォッシャー液 ● グリースなどの潤滑油
- バッテリー・ブッシュ類・ブーツ類およびこれに類するもの(初度登録日から4年目以降)
- その他の通常消耗部品とされる部品およびこれに類するもの

※保証対象外部品が原因の不具合で該当部品単体での設定がない場合は、アッセンブリー(複数の組み合わせられた構成部品)も保証の対象外となります。
※モーター駆動用高電圧バッテリーの保証期間は初度登録日から8年間(ただし走行距離16万kmまで)となります。

新車5年保証 Q&A

Q. 名義変更した場合、5年保証は継続されますか？

- A.** 自動車の譲渡などにより、名義が変更された場合、保証はその効力を失います。
名義変更された場合は、保証継承手続きをすることで、新たなお客様が残余の保証期間を継承することができます。
保証の継承手続きについては、お近くのボルボ正規ディーラーへご相談ください。
また、ボルボ指定の点検整備を定められた時期に実施されていない場合、保証が受けられなくなることがございますのでご注意ください。

(無償:5年間)

ボルボ・ロードサイド・アシスタンス・サービス

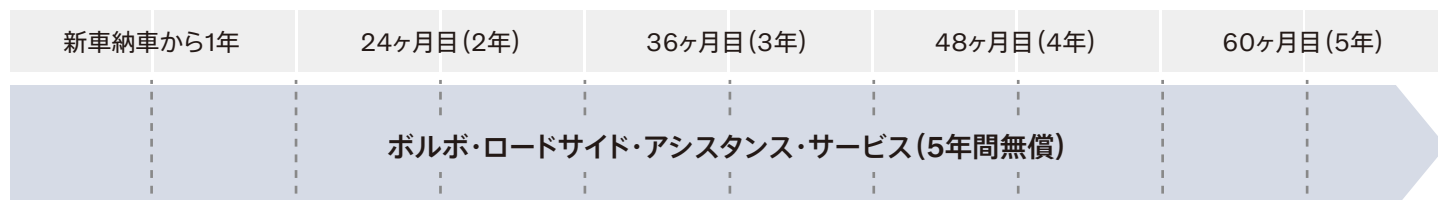
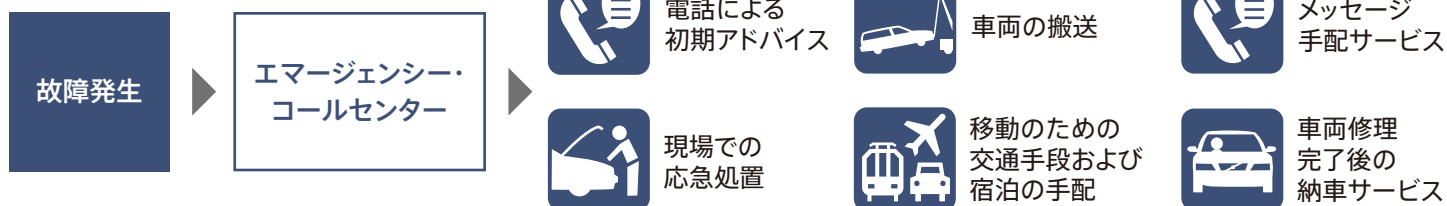
車両の突発的なトラブルに対応。安心のサービスで365日、24時間サポートいたします。



万一の故障・事故(誤った取扱いにより発生した故障を除く)により、走行不能となった場合、コールセンターが年中無休・24時間体制／日本語・英語対応でサポート。下記のサービスを日本全国で受けられます。

※佐渡島、淡路島、小豆島以外の離島は除きます。

車両故障の場合の主なサービス内容



電話による初期アドバイス

オペレーターが状況を判断した上で適切な処理を行いますので、オペレーターの指示に従ってください。



車両の搬送

現場で応急対応が不可能な場合は、最寄りのボルボ・ワークショップへの搬送を行います。最寄りのボルボ・ワークショップが休日の場合には営業開始日までの車両保管をいたします。



メッセージ手配サービス

ご希望によりご自宅・お勤め先へのメッセージをお伝えします。



車両修理完了後の納車サービス

車両修理完了後は、ご自宅またはご自宅の最寄りのボルボ・ディーラーまで納車いたします。



現場での応急処理

1時間以内の路上修理サービスで、ジャンプスタート・パンク時に車載スペアとの交換もしくは車載純正充填剤によるパンク修理、キー綴じ込みによる鍵開けなどの作業をいたします。



移動のための交通手段の手配及び宿泊の手配

車両故障により、6時間以上当該車両が使用不可能であるとオペレーターが判断した場合には、お客様に以下のサービスより選択していただき、そのサービスをご提供いたします。(組み合わせ利用が可能。ただし1名様総額 5万円以内)

(1) 旅行の継続または帰宅のための交通手段

- レンタカー／原則として同グレード車両を最長3日間(ガソリン代は除く)
- タクシー／移動距離50km以内(利用1区間1回のみ)
- 電車・飛行機／1名様2万円以内

(2) 故障した車両の修理が完了するまでのホテルでの臨時宿泊

- 1名様最長2泊まで／1名様1泊2万円(税・サービス料込み)以内

(1)(2)ともに乗車人数分 ただし車両の乗車定員以内

[付帯サービス内容] 年中無休・24時間 / 日本語・英語対応

- 24時間営業のガソリンスタンドの案内。
- 病院など医療機関の案内。
- 自動車事故時のサービス内容は故障時と異なります。
- 自動車事故の場合には、車両を最寄りのボルボ・ワークショップまで搬送いたします。ご要望によりお客様がご加入の保険会社へお電話をおつなぎいたします。