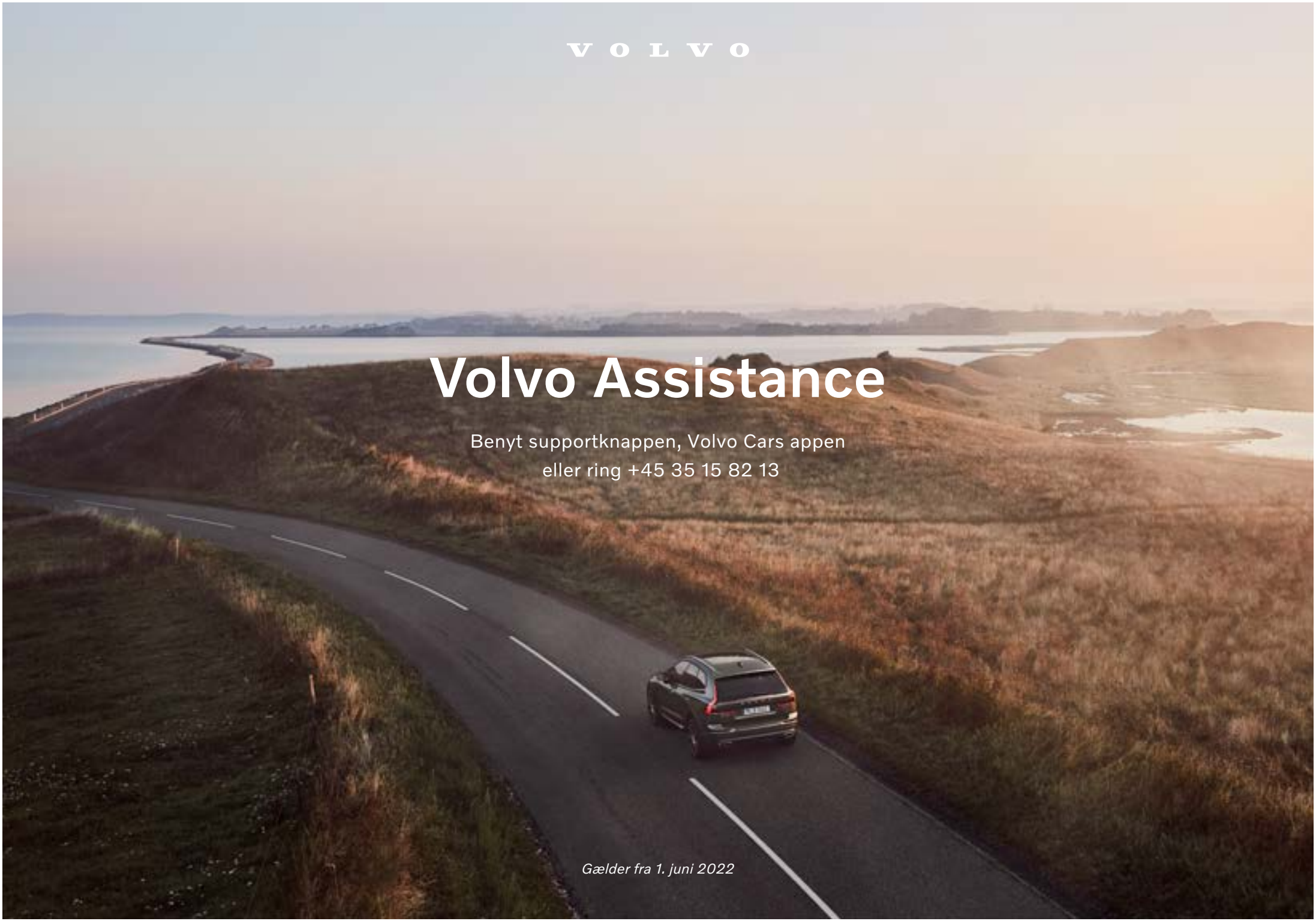

VOLVO
Volvo Assistance
Benyt supportknappen, Volvo Cars appen
eller ring +45 35 15 82 13
Gælder fra 1. juni 2022

Dette indgår i Volvo Assistance

INFORMATION OG HJÆLP

Hvis du har fået en skade på din bil og ikke kan fortsætte, skal du benytte Volvo Assistance. Dette er i øvrigt også et krav for at Volvo assistance gælder.

Hvis bilen er udstyret med Volvo On Call, skal du blot trykke på supportknappen som sidder i kabineloftet. Du kobles herefter til en supportmedarbejder, som kan se din geografiske placering m.v. således, at du kan blive hjulpet på den bedst mulige måde.

Du kan også rekvirere assistance ved hjælp af Volvo Cars appen eller ringe på +45 35 15 82 13

Hvis du ringer har vi brug for følgende informationer for at kunne hjælpe dig:

- Hvor din bil står, så den kan lokaliseres for assistance.
- Bilens registreringsnr. og farven på bilen, således at den nemt kan identificeres.
- Problemstillingen, således at det rette hjælpeprogram kan etableres.
- Ejerens navn og adresse til identificering.
- Telefonnr. eller mailadresse, således at du løbende kan få informationer.

Du skal anmelde dit driftstop til Volvo Assistance indenfor et døgn. Service der ikke foretages/håndteres gennem Volvo Assistance dækkes ikke.

Volvo Assistance hjælper dig i følgende situationer
Volvo Assistance giver dig ret til vejhjælp, hvis bilen helt uforudset får en defekt og ikke kan bruges. Volvo Assistance dækker ved produktrelaterede driftstop, som f.eks. motordefekt, punktering samt anden teknisk eller elektrisk defekt, der opstår helt uforudset og ikke beror på manglende vedligehold.

Ved punktering foretages skift til reservehjul og hvis bilen har reparationssæt frem for reservehjul, fortages reparationen. Hvis det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet, bugseres bilen til nærmeste autoriserede Volvo værksted.

Udgifterne til følgeskader, reparationer og reservedele dækkes ikke. Campingvogn og trailer er også omfattet såfremt de er koblet til en Volvo med gældende Volvo Assistance. Ansvar i forbindelse med håndtering af hest etc. falder ikke under Volvo Assistance, men såfremt det er muligt flytter vi hestetrailer til en sikker plads.

Følgende hændelser er også omfattet af Volvo Assistance.
- Fladt batteri.
- Tom tank eller forkert brændstof.
- Lås eller nøglerelaterede fejl.

For overnævnte tre punkter er Volvo Assistance begrænset til hjælp på stedet jvf. punkt 1.1 alternativ bugsering jvf. punkt 1.2. Hvis reparationen beregnes til mere end fire timers arbejde tilbydes du transport til dit hjem eller dit bestemmelsessted, hotelindkvartering eller lejebil jvf. punkt 1.3.

Volvo Assistance gælder ved følgende anvendelse
Volvo Assistance gælder for indregistrerede Volvo personbiler, der er i seriemæssig udførelse med undtagelse af biler som deltager i konkurrencer eller som træner op til konkurrencer og med begrænset dækning for taxabiler, udlejningsbiler og erhvervskørsel jvf. punkt 1.6.

Volvo Assistance gælder i følgende lande
Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovinia, Bulgarien, Cypern (kun den græske del), Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (begrænset område), San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungaren, Hviderusland og Østrig. Volvo Assistance gælder også ved transport mellem disse lande.

Hvor længe gælder Volvo Assistance
Volvo Assistance gælder i tre år fra første registreringsdato. Hver gang du får foretaget et autoriseret serviceeftersyn hos Volvo, forlænger vi din Volvo Assistance med 12 måneder – uden ekstra omkostninger. Er din Volvo en elbil, forlænges Volvo Assistance med 2 år ad gangen.Volvo Assistance gælder uanset ejerskifte.



Øvrige vilkår

1.1 Hjælp på stedet
Hvis det er praktisk muligt, og hvis reparationsomkostningerne ikke er højere end bugseringsomkostningerne, foretages reparationen på stedet.

1.1.1 Ingen strøm på batteri
For elbil gælder dog følgende: Hvis der ikke er mere strøm på batteriet bugseres bilen til nærmeste ladestation.

1.1.2 Ingen brændstof/forkert brændstof
Hvis bilen mangler brændstof hentes brændstof. Hvis der er fyldt forkert brændstof i tanken bugseres bilen til nærmeste Volvo værksted.

1.1.3 Lås eller nøglerelateret fejl
Hvis det er muligt låser vi bilen op og/eller sørger for fragt af reservenøgle, hvis originalnøglen ikke fungerer.

1.2 Bugsering
Bugsering foretages af sikkerhedsmæssige årsager eller hvis reparation på stedet ikke kan udføres inden for en rimelig tid. Hvis strækningen mellem haveriplads og hjem er mindre end 80 km, bugseres bilen til dit lokale Volvo værksted. Ved længere afstande eller i udland bugseres bilen til det nærmeste Volvo værksted. Volvo Assistance dækker ikke omkostninger til dæk eller reservedele som er nødvendige for reparation, uanset om bugsering er påkrævet eller ej.

1.3 Hvis der behøves yderligere hjælp
Hvis reparationen på værkstedet tager mere end fire timer, får du og dine passagerer mulighed for at vælge et af følgende alternativer. Dette gælder dog ikke hændelser jvf. punkt 1.1

1.3.1 Transport til hjem eller til rejsemål
Volvo Assistance betaler tog-, bus-, flybillet til en værdi af maks. 5.500 kr. inkl. moms pr. person, for fører, passagerer, husdyr og bagage. Dette skal gøre det muligt enten at vende hjem eller fortsætte til rejsemålet, såfremt dette land er omfattet af Volvo Assistance og at det ikke bliver dyrere for Volvo Assistance. Person- og biltransport skal gøres på den billigste måde.

1.3.2 Hotelindkvartering
Under reparation af bilen tilbydes hotelindkvartering på stedet for fører og passagerer i op til fire nætter til en pris på op til 850 kr. inkl. moms pr. person pr. nat. Dette alternativ kan kun vælges mens der ventes på reparation af bilen.

1.3.3 Lejebil i tre dage
Foretrækkes lejebil mens bilen repareres betaler Volvo Assistance en standard lejebil, som i størrelse modsvarer egen bil. Volvo Assistance dækker kun lejebil i maks. tre dage. Andre omkostninger som brændstof m.m. dækkes ikke af Volvo Assistance. Undtagelse for elbil, hvor der kan dækkes op til maks. 500 kr for evt. parkering eller brændstof. Kunden skal indbetale depositum med kreditkort til udlejningsselskab ved leje af bil. Hvis det ikke er muligt for Volvo Assistance at skaffe en bil, der matcher i størrelse med egen bil, eller hvis lokale omstændigheder betyder, at der ikke kan fremskaffes en lejebil, kan Volvo Assistance ikke holdes ansvarlig. Der kan kun vælges et af alternativerne 1.3.1, 1.3.2 eller 1.3.3.

1.4 Persontransport ved afhentning af bil
Hvis værkstedet hvor bilen repareres ligger mere end 80 km fra det sted, som du bor, betaler Volvo Assistance en togbillet – enkel for én person på 1. klasse. Skulle togrejsen tage mere end 6 timer betaler Volvo Assistance alternativt for en flybillet.

1.5 Hjemtransport af bil fra udland
Skulle din bil mod forventning ikke kunne repareres forsvarligt og sikkert sørger Volvo Assistance omkostningsfrit for hjemtransport til nærmeste Volvo værksted i Danmark.

1.6 Taxi, korttidsleje og erhvervsmæssig kørsel
For biler der er indregistreret som taxi, korttidslejebil, eller til erhvervsmæssig kørsel gælder Volvo Assistanse kun jf. 1.1 og 1.2.

Under punkt 1.6 gælder Volvo Assistance kun for biler yngre end 37 måneder.

Vilkår gælder f.o.m 1. juni 2022

VOLVO ASSISTANCE GÆLDER IKKE FOR/VED

- Konkurrence eller træning før konkurrence.
- Bevidst lovovertrædelse i forbindelse med ændringer af bilen.
- Krig eller krigsrisiko, revolution, pludselige demonstrationer, strejke, terror, radioaktivitet, jordskælv, atmosfæriske forstyrrelser eller anden form for force majeure.
- Assistance der beordres af bilejer eller anden person uden kontakt og tilladelse fra Volvo Assistance.
- Ødelagt ejendom eller stilstandsomkostninger.
- Moms såfremt bilejer eller udlejer er skyldig/ansvarlig for sådan en skat.
- Bil som er afmeldt registreringsregisteret.
- Reparations- eller reservedelsomkostninger.
- Udrykningskøretøj.
- Omkostninger for følgeskader, reparationer og reservedele i forbindelse med punktering dækkes ikke.
- Volvo Assistance dækker ikke skader, der er omfattet af anden garanti, eller hvor en leverandør eller anden er forpligtet ved lov eller lignende forpligtelse.
- Volvo Assistance dækker ikke omkostninger for dæk eller reservedele, som er nødvendige for reparation, uanset om bugsering kræves eller ej.
- Volvo Assistance dækker ikke omkostninger ved tømning af tank og påfyldning af korrekt brændstof – og heller ikke selve brændstof. Dækker ligeledes ikke reparations- og reservedelsomkostningerne, ej heller alternativer jvf. punkt 1.3.

Volvo Assistance kan ikke holdes ansvarlig skade som er opstået i forbindelse med udført service eller rådgivning af lokal entreprenør. Hjælp gennem Volvo Assistance sker under hensyntagen til lokale ressourcer på stedet, specielt i forbindelse med indkvartering og lejebil.

Volvo Assistance – hvis du har brug for hjælp på vejen

Med Volvo Assistance får du den hjælp, du har brug for, i tilfælde af en ulykke eller et nedbrud. Vores første prioritet er, at du kan fortsætte din rejse så hurtigt som overhovedet muligt. Det er derfor, vi tilbyder dig hjælp på stedet. Er nedbruddet eller ulykken af alvorligere karakter, tilbyder vi hjælp til transport af bil, din hjemtransport eller indkvartering.

Volvo Assistance er en del af dit nyvognskøb og er gældende 3 år fra første indregistreringsdato. Herefter forlænges Volvo Assistance med 1 år ad gangen ved udført autoriseret service hos autoriserede Volvo værksteder i Danmark.
Er din Volvo en elbil, forlænges Volvo Assistance med 2 år ad gangen.

Du har i de fleste europæiske lande adgang til Volvo Assistance døgnet rundt - 365 dage om året.



Volvo Assistance gælder i følgende tilfælde:

- Produktrelaterede driftsstop ved f.eks. mekaniske eller elektriske fejl.
- Ved hændelser som f.eks. punktering, fladt batteri, manglende brændstof eller forkert brændstof.
- Trafikuheld*, tyveri, hærværk eller brand.
  *Begrænsede betingelser gælder ved trafikuheld

I andre tilfælde venligst kontakt dit forsikringsselskab.

VOLVO ASSISTANCE

Benyt supportknappen i bilen,
Volvo Cars appen eller ring +45 35 15 82 13