

iSIM

Attivazione SIM Card per traffico dati vettura

Attivazione SIM dati

La procedura qui descritta si riferisce unicamente a vetture che includono il pacchetto Digital Services.

Due possibili procedure:

Procedura da Browser Internet

Procedura da touchscreen dell'auto



IMPORTANTE

Durante la procedura di attivazione è necessario avere sempre a portata di mano

- il proprio codice fiscale,
- lo smartphone su cui siano attivi il numero di telefono e la casella di posta elettronica utilizzati durante l'attivazione per ricevere le email e gli SMS con i messaggi e i codici di verifica dell'identità.



NOTA

Per l'attivazione della SIM dati consigliamo di utilizzare un account Gmail. Questo permetterà di usare un solo indirizzo di posta elettronica per le varie attivazioni: iSIM, iCUP, Volvo Cars App.

PARTE 1

Procedura di attivazione dal Browser

Collegarsi al sito www.Hotspotdrive.com.

Selezionare la lingua: **Italiano** (menu a tendina in alto a destra).

Selezionare il marchio: Volvo (menu a tendina in basso al centro).

Cliccare sul tasto **“Avanti”**.

(Fig. 1).

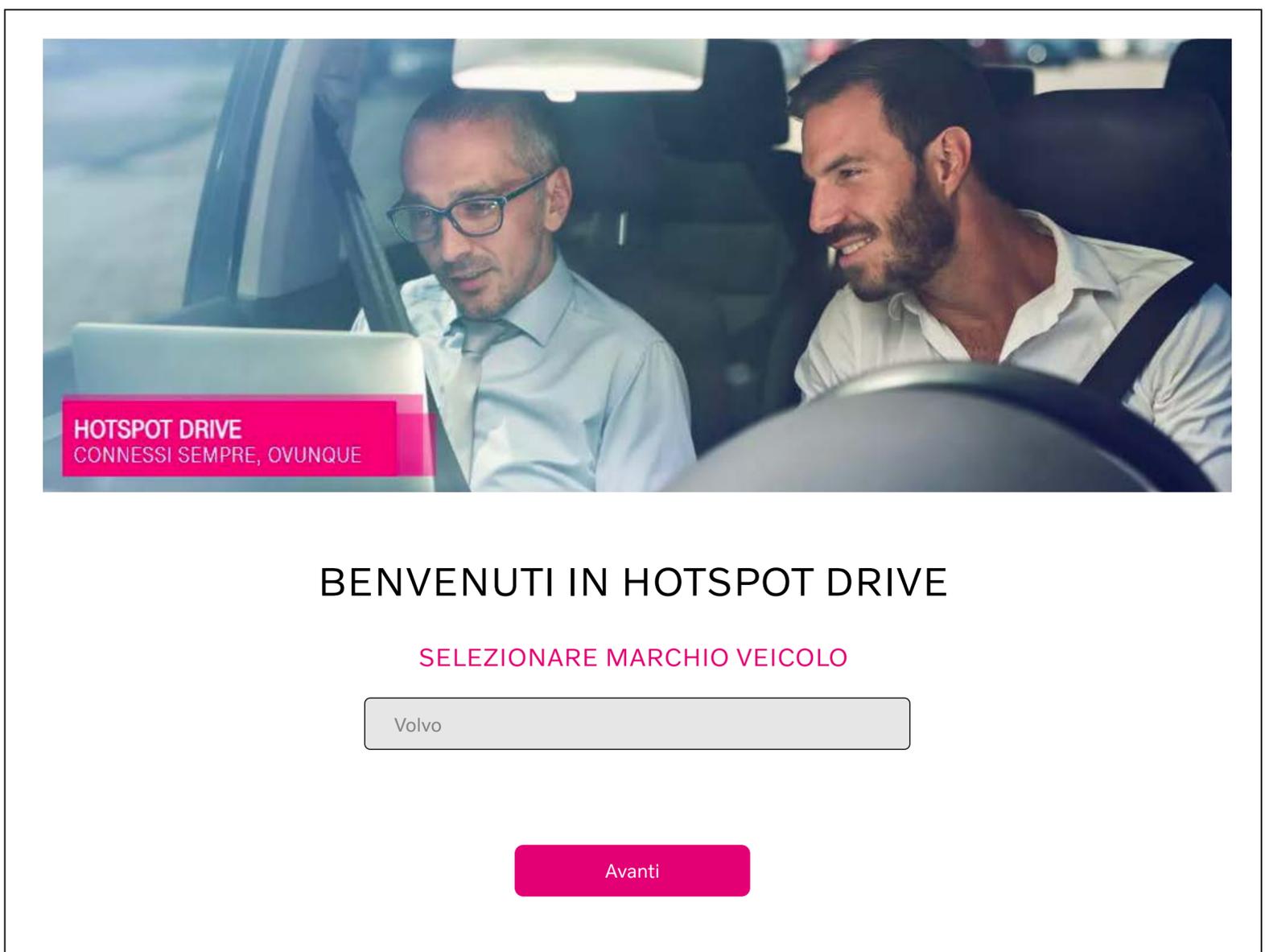


Fig. 1: Schermata iniziale del portale Hotspotdrive.com.

Selezionare il Paese: **Italia**.
Cliccare sul tasto **“Avanti”**.
(Fig. 2).

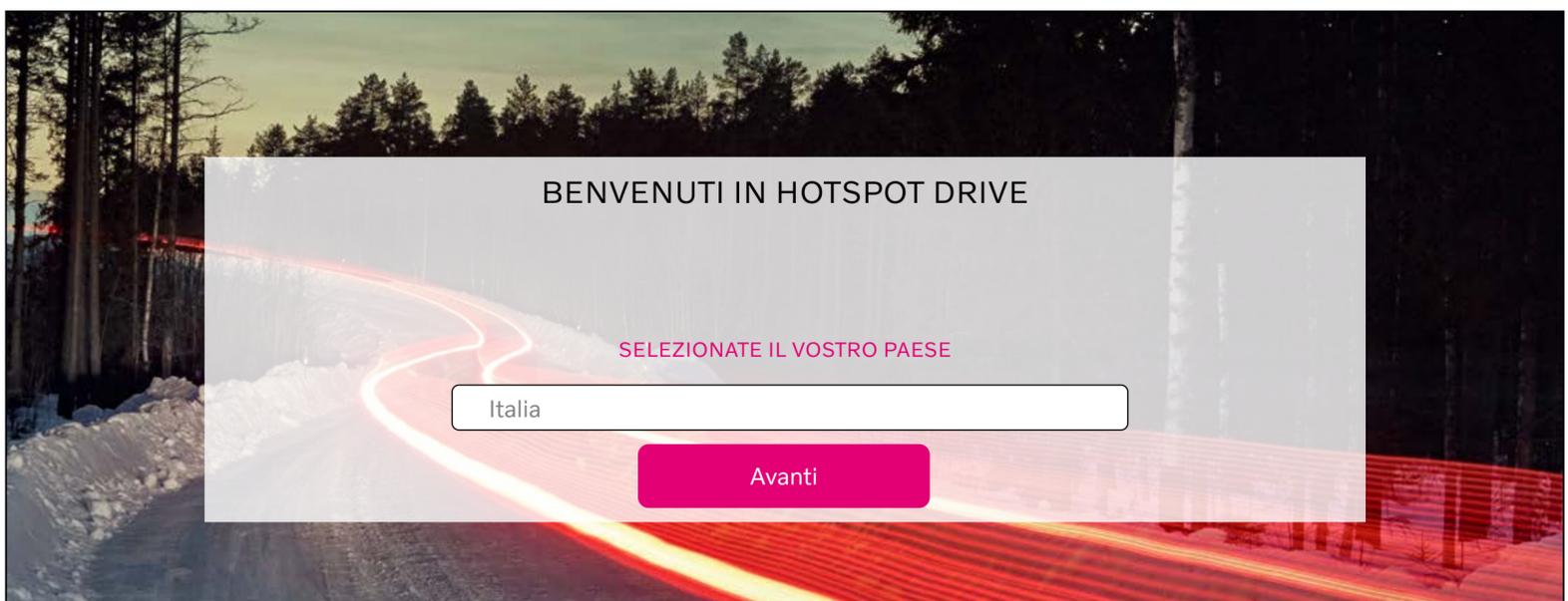


Fig. 2: Scegliere Italia.

Per creare e registrare il nuovo account cliccare **“Registrazione”** in alto a destra (Fig. 3).

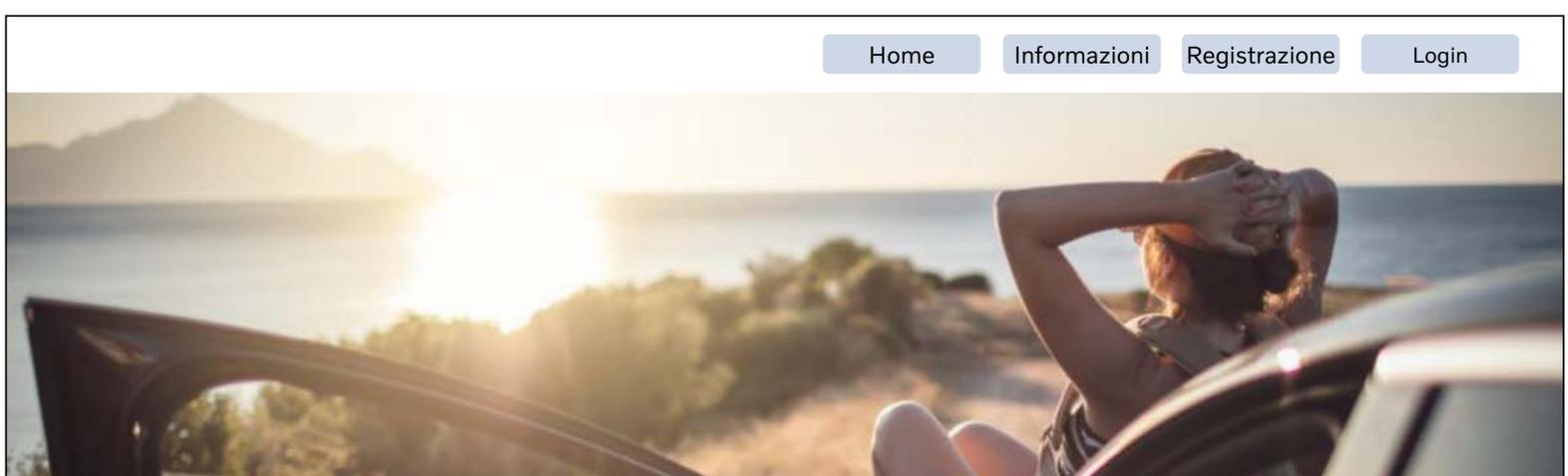


Fig. 3: “Registrazione” in alto a destra.

Inserire tutti i dati richiesti.

È molto importante inserire il numero di cellulare in formato internazionale (+39 oppure 0039). Il numero di cellulare e l'indirizzo email del cliente/driver sono indispensabili per poter completare tutti i successivi passaggi.

Compilati i campi, cliccare sul tasto **“Creare un account”** in basso a destra (Fig. 4).

REGISTRAZIONE

Nome	Nome	Cognome
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Via e numero	CAP	Località
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo 2	Regione	Quartiere
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Paese	Data di nascita	Numero di cellulare
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Codice fiscale	Luogo di nascita	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-mail	Conferma E-mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Password	Conferma Password	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Facendo clic su “Creare un account” accetto i [Condizioni di utilizzo](#) e confermo di aver preso atto della [informativa sulla privacy](#).

Fig. 4: Schermata per la creazione del nuovo account.

Sullo schermo appare il messaggio di attesa della conferma (Fig. 5).


Confermare l'e-mail

QUASI FINITO - ANCORA UN CLIC PER LA CHIUSURA DELLA REGISTRAZIONE!



Fig. 5: Schermata di attesa della conferma dell'indirizzo email.

Per procedere alla conferma è necessario aprire l'email ricevuta all'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di registrazione. L'email contiene il link per la conferma dell'account (Fig. 6).

Confermi la sua registrazione in HotSpot Drive



HotSpot Drive
a me.

Gentile cliente,
grazie del suo interesse per HotSpot Drive.

Ha già compiuto con successo il primo
passo della registrazione gratuita e non
vincolante in HotSpot Drive.

Per concludere la registrazione, la confermi
cliccando il seguente link entro 48 ore:

Fig. 6: Esempio di email con il link di conferma attivazione account Hotspot Drive.

Cliccare sul link per confermare l'indirizzo.
L'account viene creato (Fig. 7).

L'ACCOUNT È STATO CREATO CON SUCCESSO



Aggiunga il suo veicolo se non l'ha
ancora collegato al Suo account e prosegua
con l'identificazione SNS al fine di utilizzare
HotSpot Drive.

Home

Fig. 7: Conferma attivazione account Hotspot Drive.

Tornare allo schermo del computer.
Cliccare sul tasto **“Login”**
Inserire Username e Password appena registrate.
Cliccare sul tasto **“Accedi”** (Fig. 8).

LOGIN PER CLIENTI REGISTRATI

E-mail

Password

Indietro

Accedi

Fig. 8: Conferma attivazione account Hotspot Drive.

In fondo alla pagina compare la richiesta di identificazione tramite SMS (Fig.9).

Cliccare sul tasto **“Avviare identificazione SMS”** per cominciare la procedura di identificazione.

Prima che Lei possa utilizzare HotSpot Drive, siamo obbligati per legge a verificare la Sua identità con una verifica SMS. Per via della situazione giuridica nel suo Paese, in qualità di nuovo cliente è tenuto a verificare la Sua identità tramite identificazione SMS.

Avviare identificazione SMS

Fig. 9: Dettaglio della richiesta di identificazione tramite SMS.

Verificare la correttezza del numero di cellulare a cui inviare il codice di verifica (Fig. 10). Cliccare sul tasto **“Richiedere SMS”**.

VERIFICHI LA SUA IDENTITÀ PER CONCLUDERE LA SUA REGISTRAZIONE

Per via della situazione giuridica nel Suo Paese, in qualità di nuovo cliente è tenuto a verificare la Sua identità tramite identificazione SMS.

La preghiamo di accertarsi che sia possibile ricevere un SMS sul Suo cellulare.

Richiedere SMS

Fig. 10: Viene visualizzato il numero a cui verrà inviato il codice di verifica.

Nel giro di qualche secondo viene inviato il codice di verifica (Fig. 11).



Fig. 11: Esempio di ricezione via SMS del codice di verifica.

Inserire nel campo apposito il codice di verifica ricevuto tramite SMS (Fig. 12).

i **NOTA**

Il codice ha validità di 3 ore. Se non si effettua la verifica entro questo limite di tempo sarà necessario richiedere un nuovo codice di verifica.

Ogni codice potrà essere inserito erroneamente fino ad un massimo di 4 volte. Se tutti e 4 i tentativi risultano errati, è necessario richiedere un nuovo codice. Se questa procedura viene effettuata 3 volte (richiesta codice e inserimento errato del singolo codice per 4 volte per un totale di 12 tentativi), l'account viene bloccato ed è necessario chiamare il supporto clienti.

LE ABBIAMO APPENA INVIATO UN CODICE TRAMITE SMS

La preghiamo di inserire il codice ricevuto nel campo di inserimento

Codice SMS

Fig. 12: Pagina in cui inserire il codice di verifica ricevuto via SMS.

Cliccare sul tasto **“Conferma codice”**.

La procedura di verifica è terminata.

È ora necessario connettere la propria auto alla rete internet (Fig. 13).

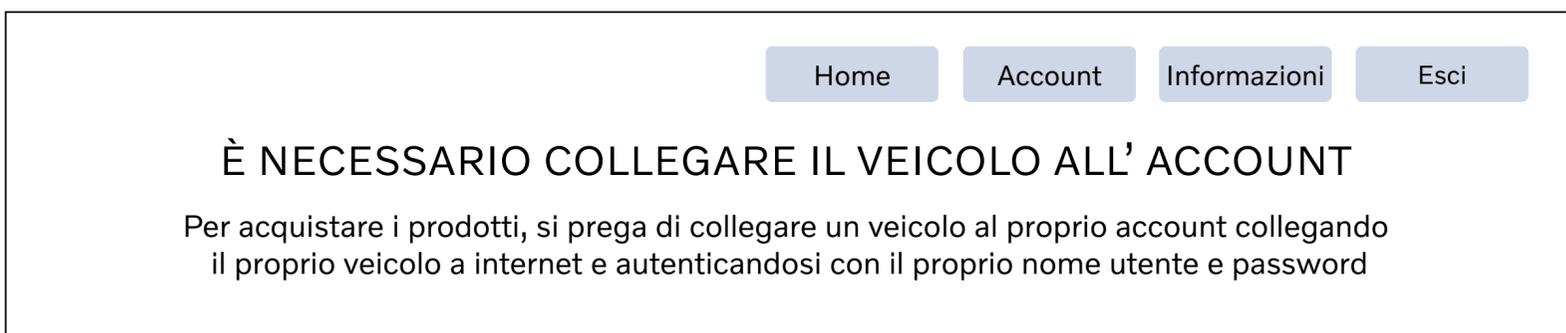


Fig. 13: Conferma dell'avvenuta attivazione della SIM.

Salire a bordo dell'auto e dal touch screen centrale, selezionare:
Impostazioni (Rotellina in basso a destra del monitor centrale)
> Profili > Termini di servizio Internet (Fig. 14-16).
Attendere il caricamento della pagina web Hotspot Drive.



Fig. 14

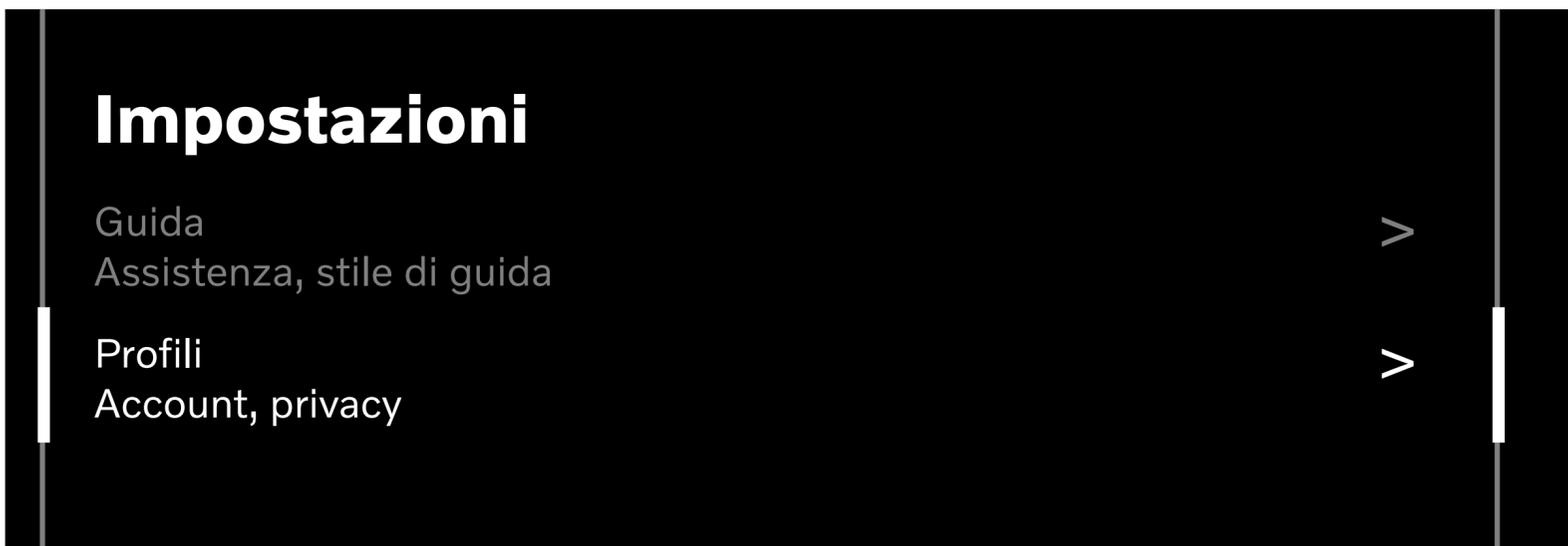


Fig. 15

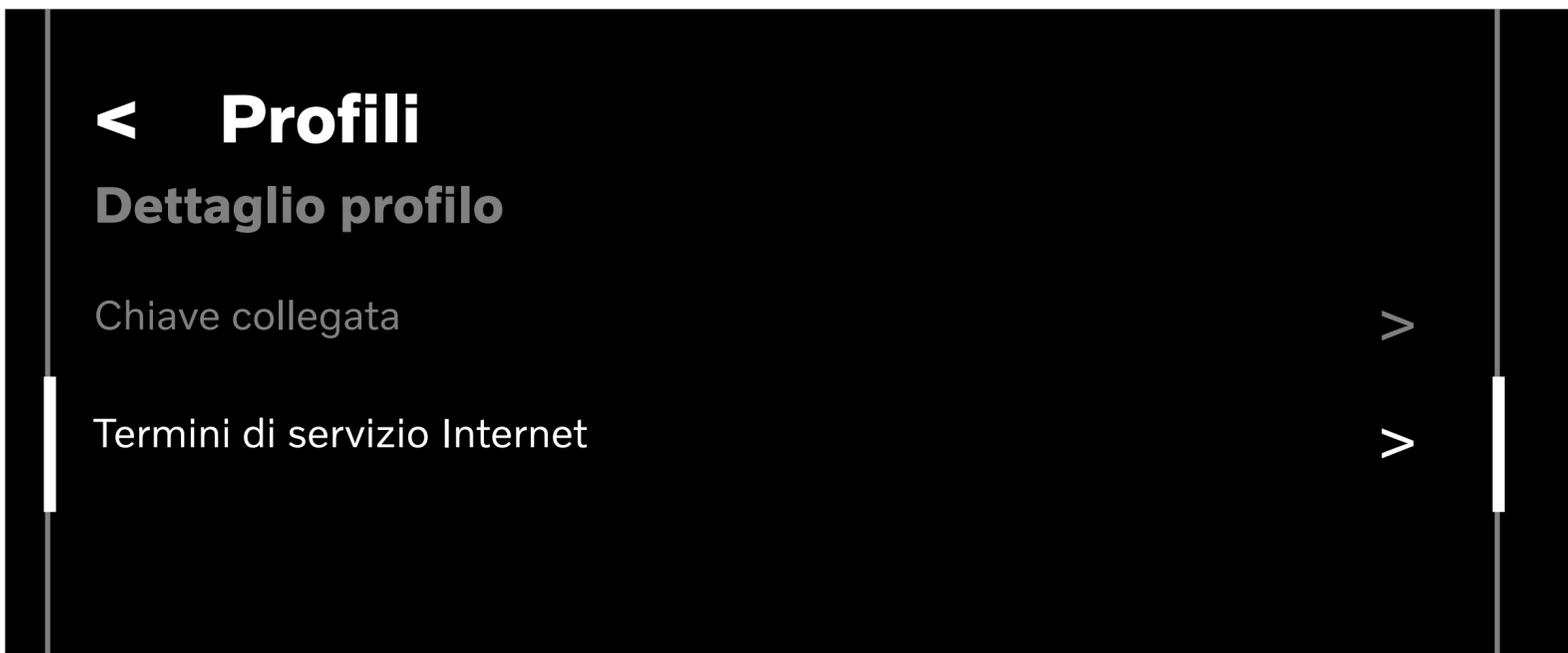


Fig. 16

L'auto si è collegata al portale Hotspot Drive (Fig. 17).
Cliccare su **“Login per clienti registrati”**.

BENVENUTI IN HOTSPOT DRIVE

Scopra il mondo digitale a bordo del suo veicolo. Utilizzi con HotSpot Drive l'accesso a internet tramite l'hotspot WIFI, il sistema di infotainment o gli altri servizi di connettività del suo veicolo.

Registrati ora gratuitamente

Login per clienti registrati

E-mail

Password

Accedi

Fig. 17

Inserire username e password dell'account Hotspot Drive appena creato.
Cliccare sul tasto **“Accedi”**.

Inserire il nome dell'auto (Fig. 18).

i **NOTA**

Si consiglia di comporre il nome dell'auto unendo il nome del modello e il numero di targa. Esempio: **XC40 AA333BB**. Cliccare sul tasto **“Invia”**.

AGGIUNGERE UN VEICOLO AL SUO ACCOUNT

Inserisca un nome non ancora utilizzato per il nuovo tipo di veicolo
(Aggiungendo il vostro veicolo accettate le condizioni di utilizzo):

(Nome selezionabile a piacere)

Annulla

Fig. 18

A questo punto l'auto è stata correttamente associata al profilo verificato e autenticato.
Cliccare sul tasto **“Ok”** (Fig. 19).

AGGIUNTO VEICOLO

Il suo nuovo veicolo è stato aggiunto con successo al suo account.

Ok

Fig. 19

Il sistema torna alla schermata “Profili” (Fig.20).

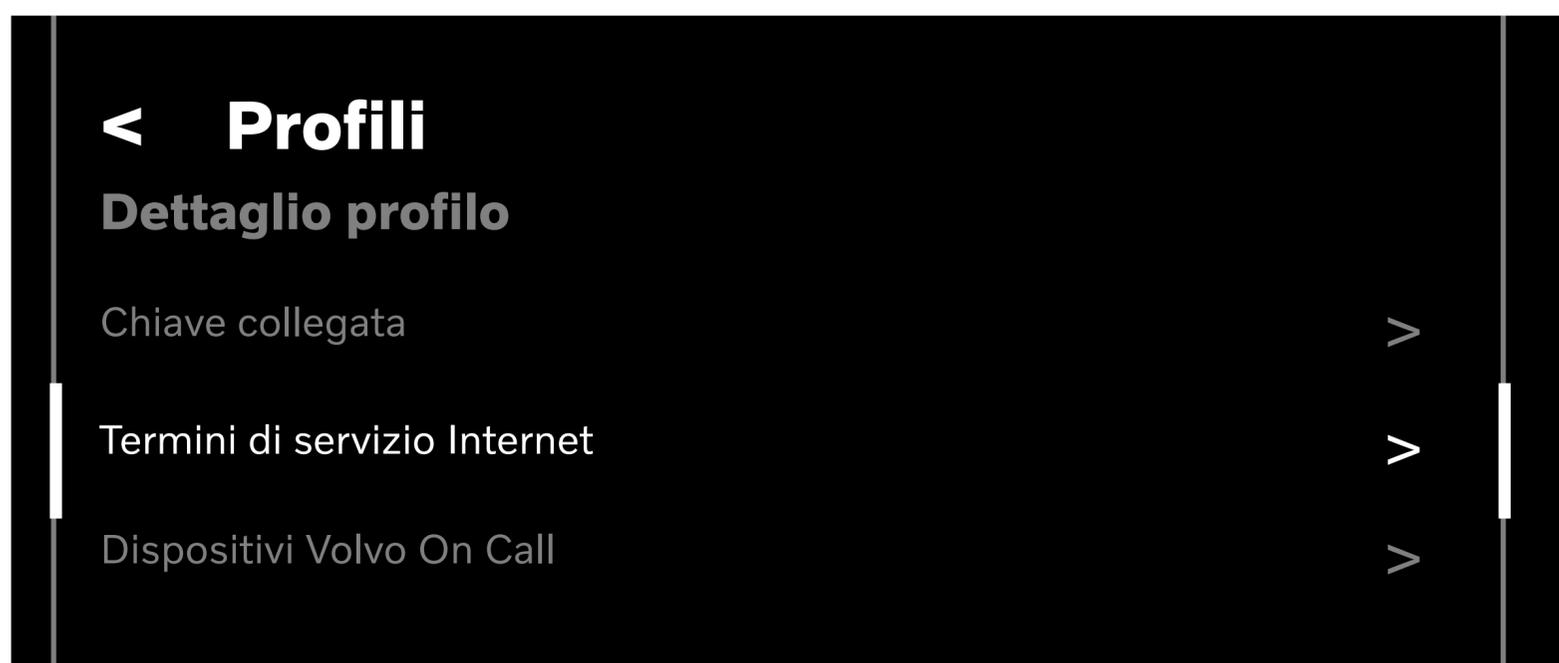


Fig. 20

Selezionare “**Termini di servizio Internet**”
L'auto è online (Fig. 21).

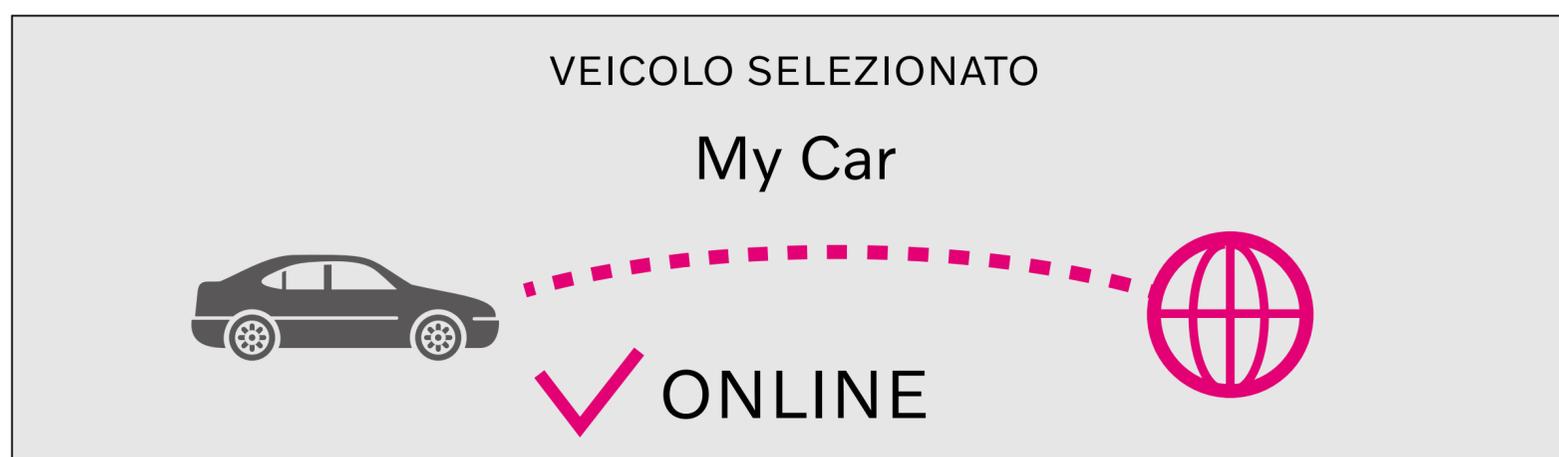


Fig. 21: L'auto è correttamente connessa ad internet.

Terminare l'operazione cliccando il tasto “**Home**”
sul display centrale.

PARTE 2

Procedura di attivazione dall'auto



NOTA

Se l'auto non è stata preparata all'attivazione procedere come al punto 2.1. Diversamente passare alla sezione successiva 2.2

2.1 Preparazione all'attivazione della iSIM

Schermata di Benvenuto: selezionare la lingua: Italiano

Cliccare su **“Avanti”** (in alto a destra).

Saltare l'impostazione del Volvo ID cliccando su **“Salta”**.

Saltare l'associazione di un telefono cliccando su **“Salta”**.

Accettare il download automatico dei software cliccando su **“Avanti”**.

Accettare le impostazioni dei servizi di

Google cliccando su **“Accetto”**.

Ignorare la richiesta di accesso all'account di Google cliccando su **“Ignora”**.

Saltare il download di App di Google cliccando su **“Avanti”**.

Termina cliccando su **“Finisci”**.

2.2 Attivazione della iSIM dall'auto

Dal touchscreen centrale (iCUP) selezionare:

Impostazioni (Rotellina in basso a destra del monitor centrale)

> **Profili** > **Termini di servizio Internet** (Figg. 22-24).



Fig. 22

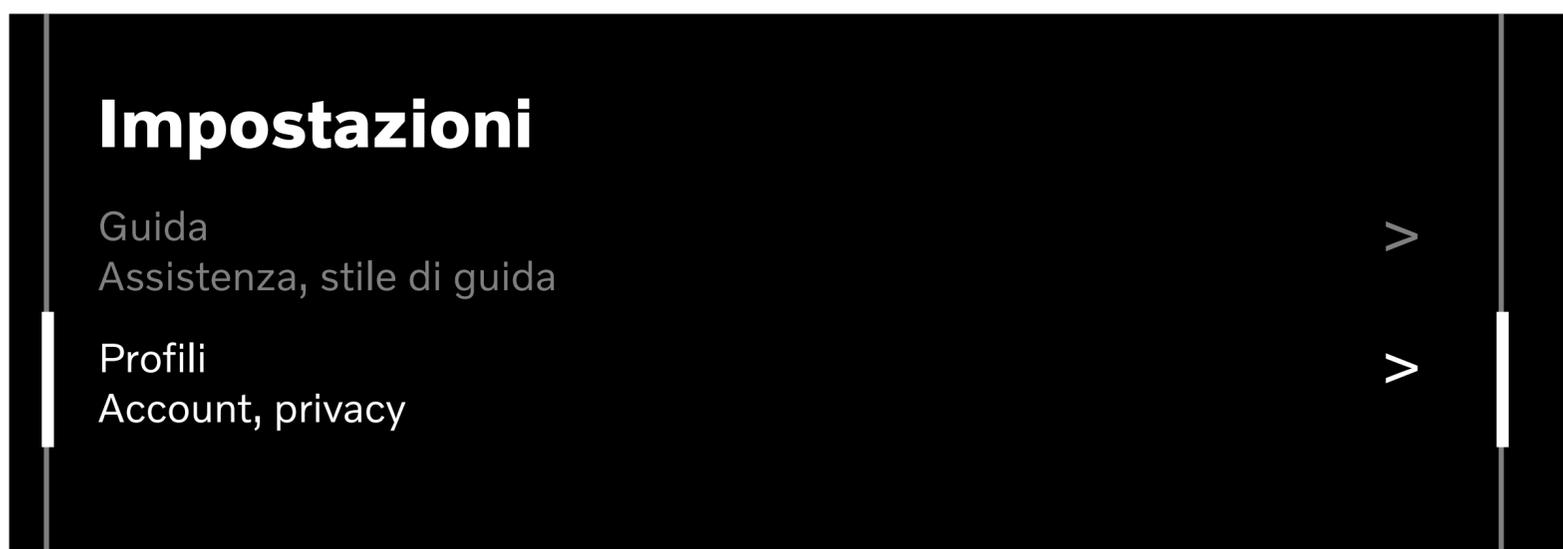


Fig. 23



Fig. 24

Attendere il caricamento della pagina web Hotspot Drive.
Cliccare su **“Registrarsi ora gratuitamente”** (Fig. 25).



Fig. 25

Inserire l'indirizzo email.
Cliccare su **“Creare un account”**.
Confermare cliccando il tasto **“OK”** (Figg. 26-27).

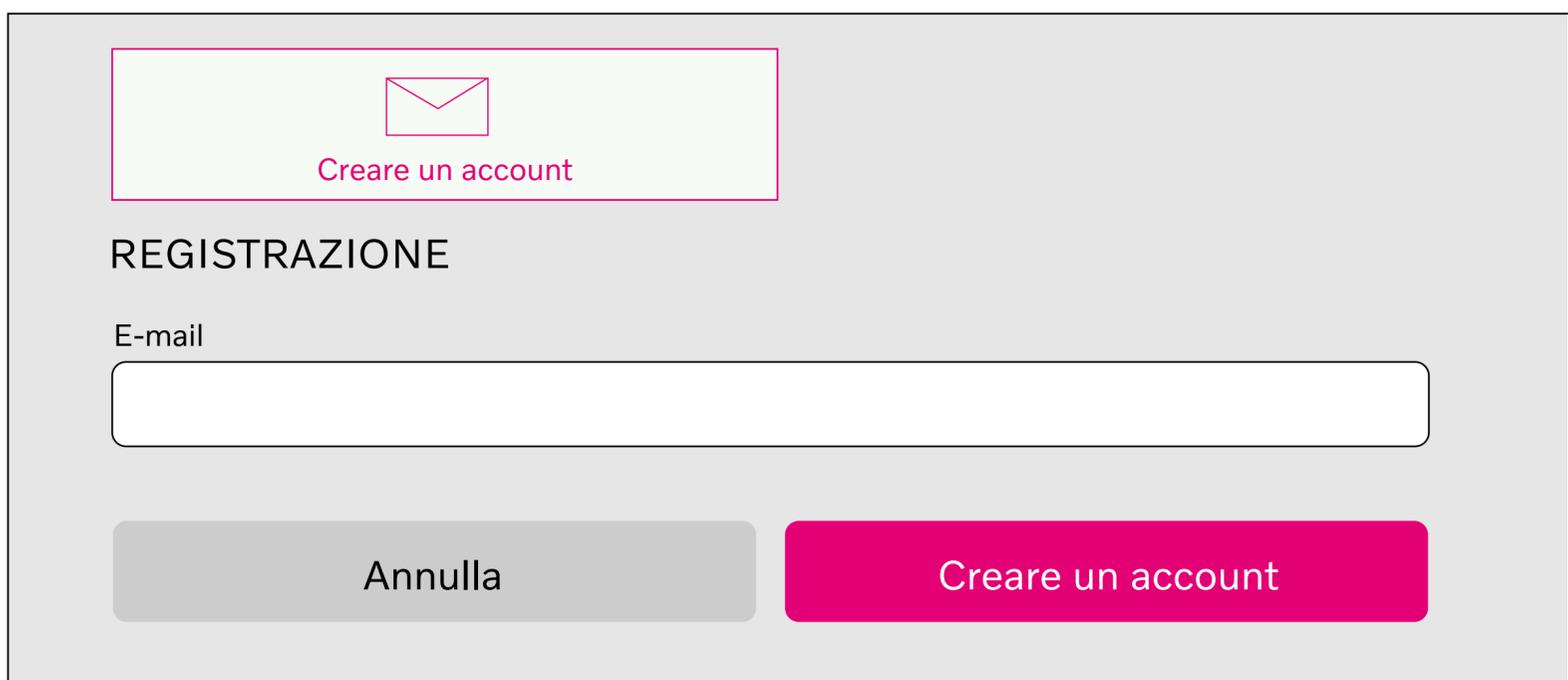


Fig. 26



Fig. 27

Si riceverà un'email all'indirizzo email inserito.
Aprire la casella di posta elettronica dallo smartphone.
Cliccare sul link di conferma presente nella email appena ricevuta (Fig. 28).

Confermi la sua registrazione in HotSpot Drive



HotSpot Drive
A Tu

Gentile cliente,
grazie del suo interesse per HotSpot Drive.

Ha già compiuto con successo il primo passo della registrazione gratuita e non vincolante in HotSpot Drive.

Per concludere la registrazione, la confermi cliccando il seguente link entro 48 ore:

Fig. 28: Esempio di email con il link di conferma attivazione account Hotspot Drive.

Inserire tutti i dati anagrafici richiesti nella pagina che si apre dal link di conferma. Inserire il nome dell'auto.

Cliccare su **“Creare un account”**.
(Figg. 29-30)



NOTA

Si consiglia di comporre il nome dell'auto unendo il nome del modello e il numero di targa. Esempio: **XC40AA333BB**.



IMPORTANTE

È molto importante inserire il numero di cellulare in formato internazionale (+39 oppure 0039).
Il numero di cellulare e l'indirizzo email del cliente/driver sono indispensabili per poter completare tutti i successivi passaggi.

REGISTRAZIONE

Appellativo

Signor Signora

Nome

Cognome

Via e numero civico

Fig. 29

Nome del veicolo

Codice fiscale

Luogo di nascita

Facendo clic su “Creare Account” accetto i [Condizioni di utilizzo](#) e confermo di aver preso atto della [informativa sulla privacy](#).

Creare un account

Annulla

Fig. 30

Il sistema ora conferma che il veicolo è online (Fig. 31).



Fig. 31

È necessario ora procedere alla verifica via SMS: cliccare **“Avviare identificazione SMS”** e quindi cliccare **“Richiedere SMS”** (Figg. 32-33).

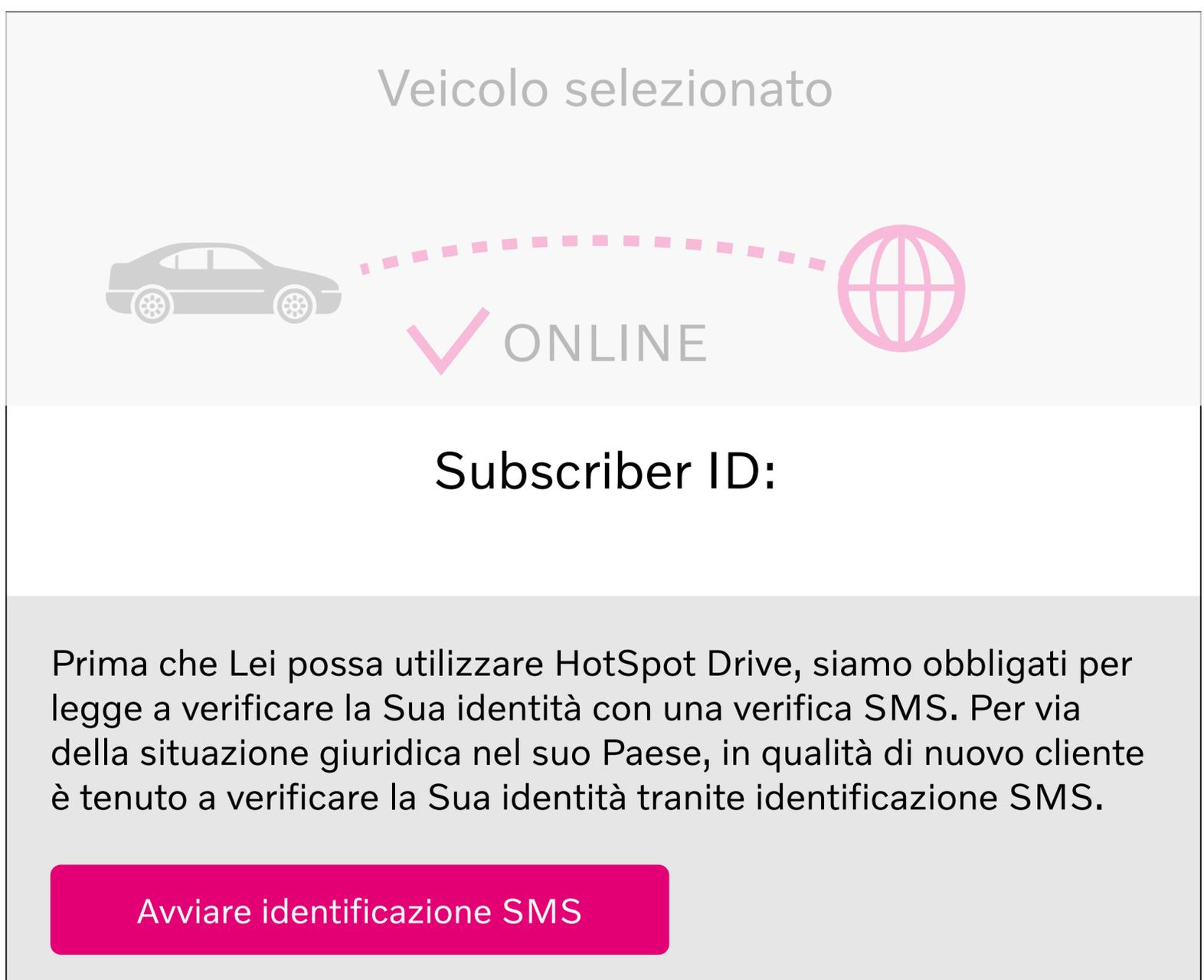


Fig. 32

VERIFICHI LA SUA IDENTITÀ PER CONCLUDERE LA SUA REGISTRAZIONE

Per via della situazione giuridica nel Suo Paese, in qualità di nuovo cliente è tenuto a verificare la Sua identità tramite identificazione SMS.

La preghiamo di accertarsi che sia possibile ricevere un SMS sul Suo cellulare.

Se desidera cambiare il Suo numero di cellulare, apporti la modifica nelle impostazioni del Suo account cliente:

[Impostazioni dell'account](#)

Richiedere SMS

Fig. 33

Nel giro di qualche secondo viene inviato il codice di verifica (Fig. 34).

SMS

Egregio cliente, il codice di verifica per attivare Internet nel suo veicolo è
Il codice è valido per 3 ore.

Fig. 34: SMS con codice di verifica.



NOTA

Il codice ha validità di 3 ore. Se non si effettua la verifica entro questo limite di tempo sarà necessario richiedere un nuovo codice di verifica.

Ogni codice potrà essere inserito erroneamente fino ad un massimo di 4 volte. Se tutti e 4 i tentativi risultano errati, è necessario richiedere un nuovo codice. Se questa procedura viene effettuata 3 volte (richiesta codice e inserimento errato del singolo codice per 4 volte per un totale di 12 tentativi), l'account viene bloccato ed è necessario chiamare il supporto clienti.

Inserire nel campo apposito il codice di verifica ricevuto tramite SMS e cliccare sul tasto **“Confermare codice”** (Fig. 35).

La preghiamo di inserire il codice ricevuto nel campo di inserimento.

Codice SMS:

Conferma codice

Richiedere un nuovo codice

Fig. 35

Il sistema conferma che il veicolo è online (Fig. 36).

Veicolo selezionato



Subscriber ID:

Fig. 36: L'auto è correttamente connessa ad internet.

Per terminare l'operazione premere il tasto **“Home”** sotto il display centrale.

PARTE 3

Cancellazioni.

3.1 Cancellazione dell'auto dal proprio account Hotspot Drive – dall'auto.

In caso di vendita del veicolo o comunque in caso di dismissione del veicolo, si consiglia di disconnettere l'auto dal proprio account Hotspot Drive.

Dal touch screen centrale dell'auto selezionare:
Impostazioni (Rotellina in basso a destra del display centrale)
> **Profili** > **Termini di servizio Internet** (Figg. 37-39).



Fig. 37

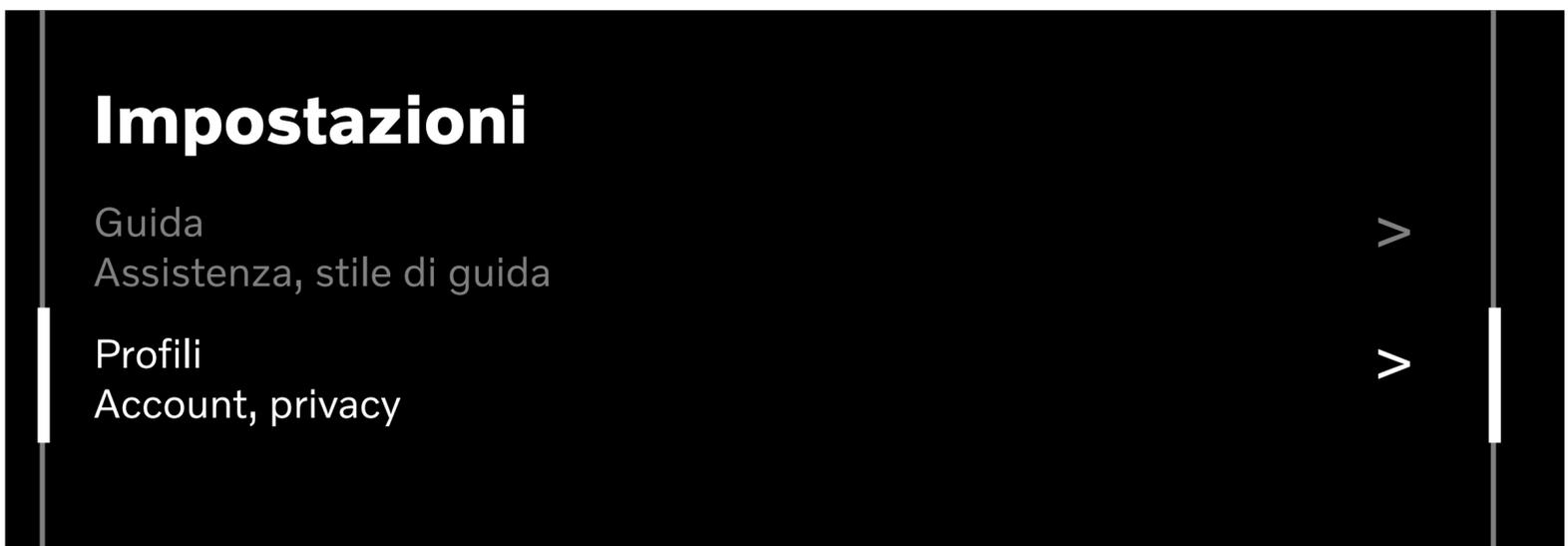


Fig. 38

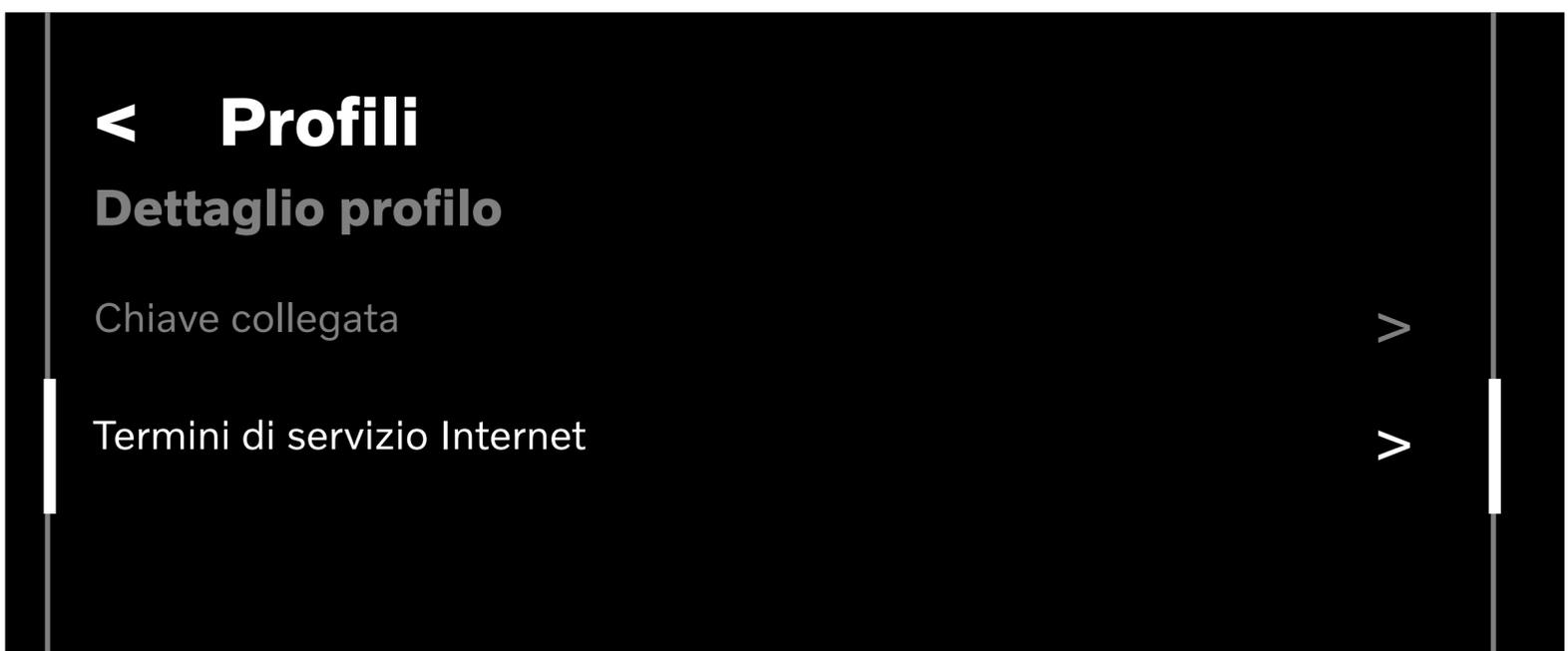


Fig. 39

Cliccare su “**(Lei non è Nome)?**” in alto a sinistra (Fig. 40).

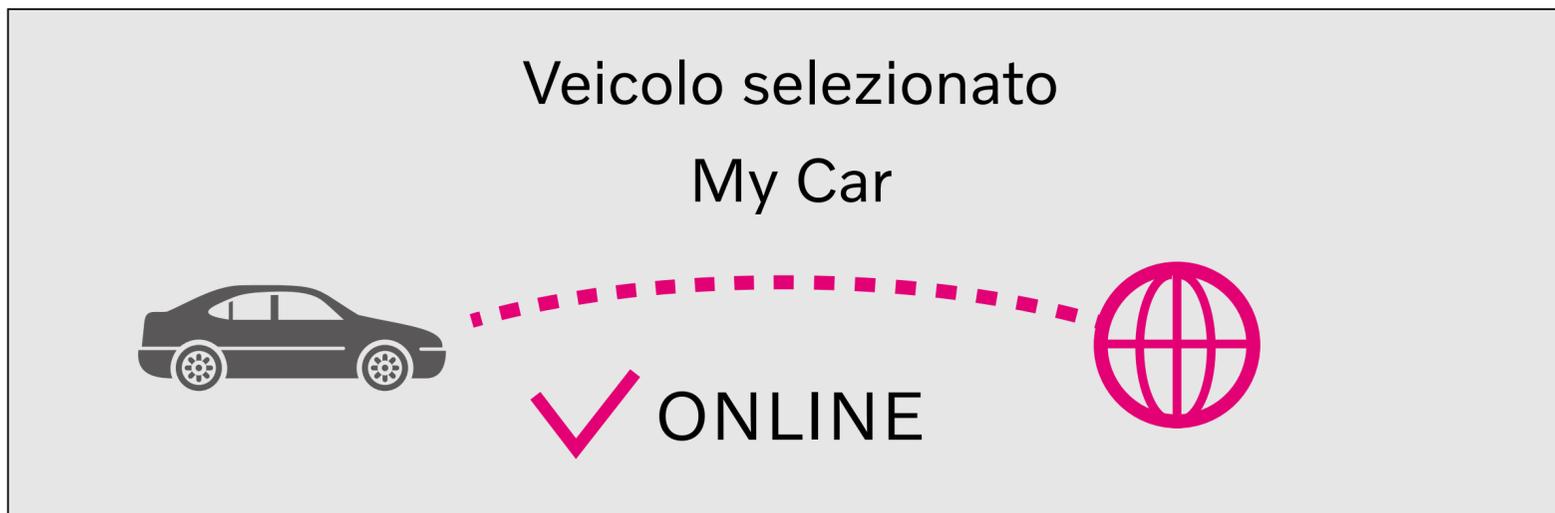


Fig. 40

Quindi cliccare su “**Cancellare il veicolo dall’account**”.

Confermare cliccando “**Ok**” nella schermata successiva.

Attendere il ritorno al menu **Profili**.

La vettura è dissociata dall’account Hotspot Drive.

Per terminare l’operazione premere il tasto “**Home**”
sotto il display centrale.

3.2 Cancellazione del proprio account Hotspot Drive – da PC.

Accedere al proprio account Hotspot Drive dalla pagina internet
inserendo le proprie credenziali d’accesso:
Username e Password (Fig. 41).

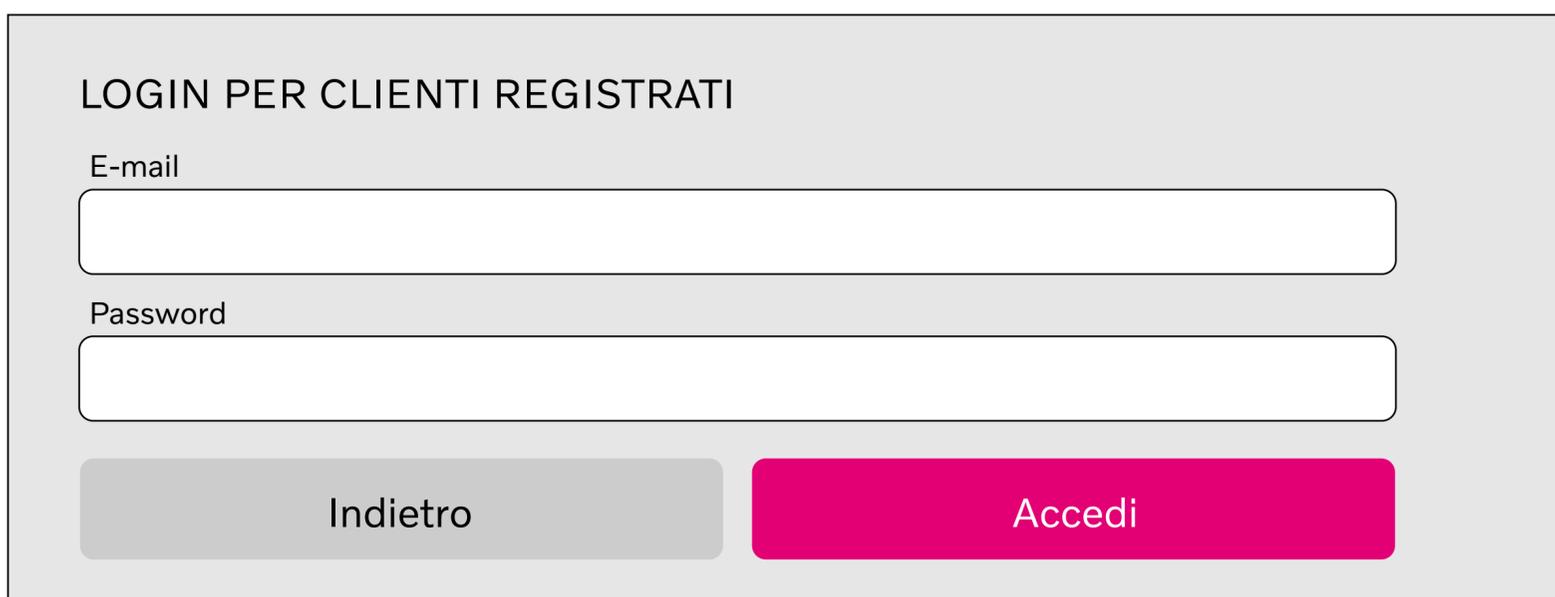


Fig. 41

Selezionare “**Account**” tra le tab in alto a destra (Fig. 42).

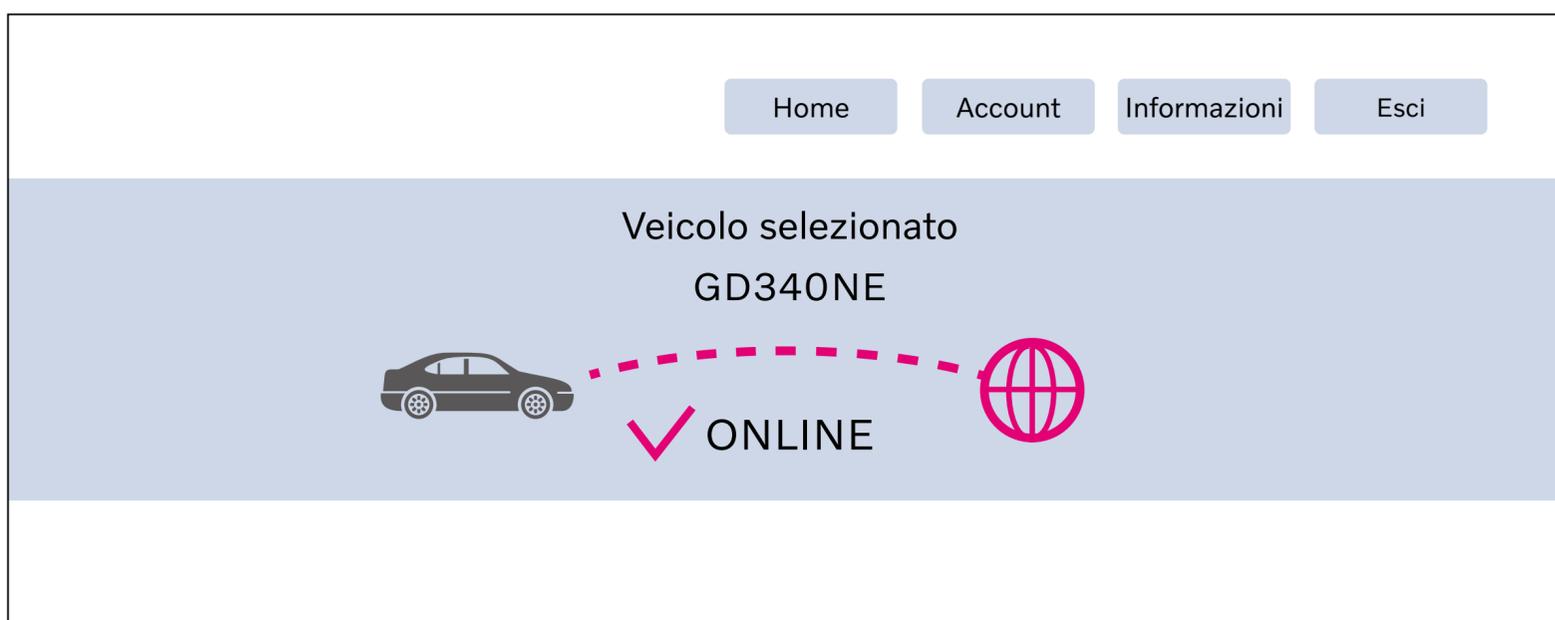


Fig. 42

Selezionare **“Elimina”** nella sezione **“Elimina account”** (Fig. 43).

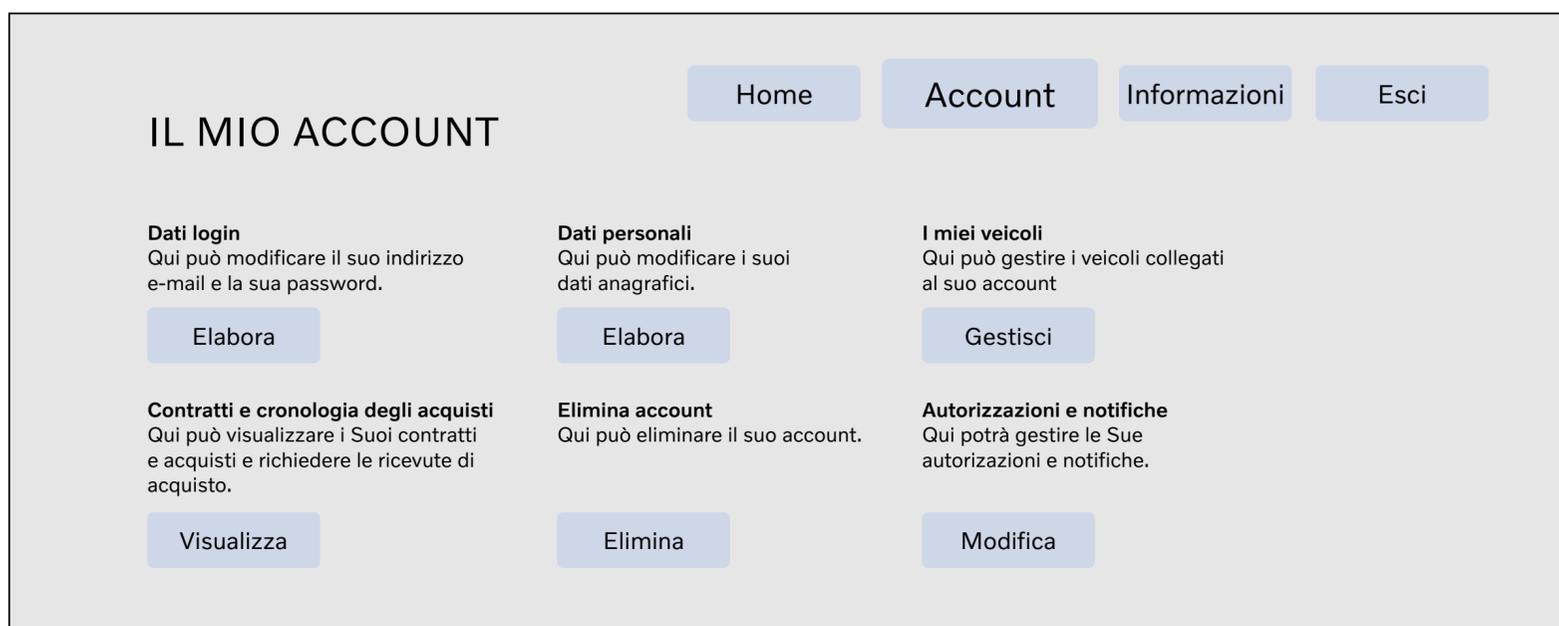


Fig. 43

Cliccare su **“Elimina account”** (Fig. 44).

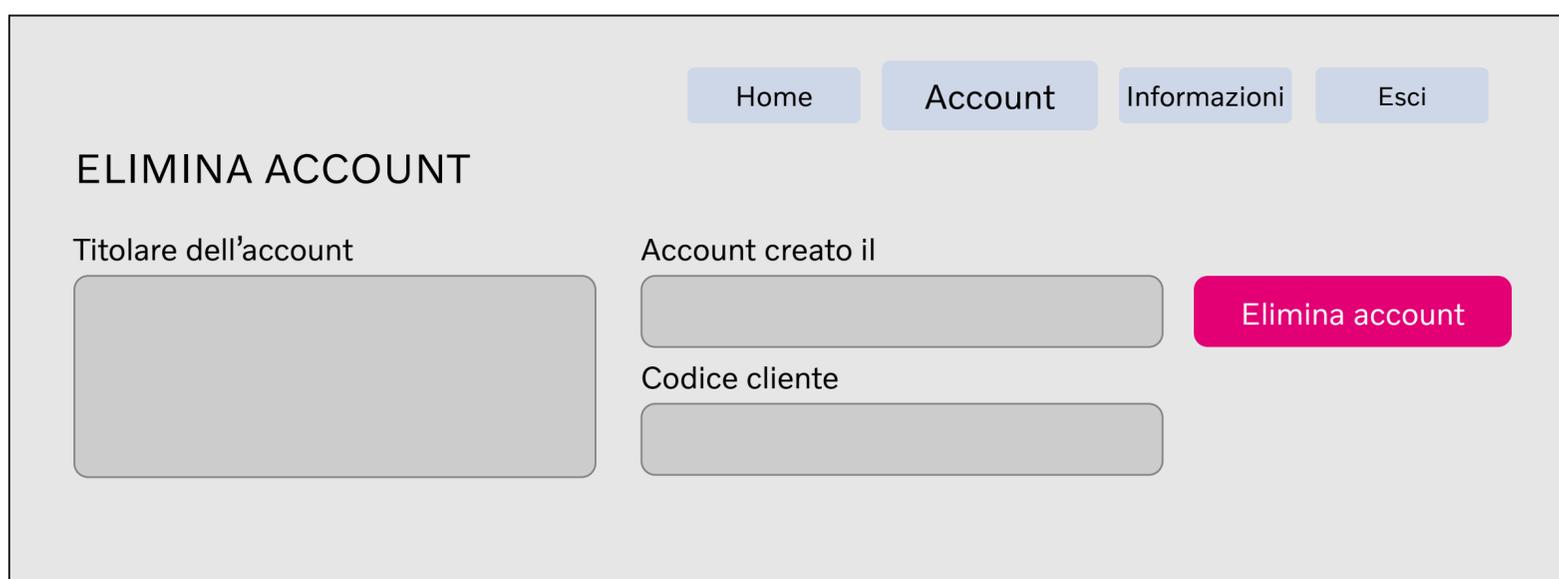


Fig. 44

L'account è stato eliminato e l'operazione è terminata.