

الشروط والأحكام الخاصة باستخدام الموقع الإلكتروني WWW.MONCLER.COM

مرحباً بكم في موقعنا الإلكتروني (المشار إليه فيما يلي باسم "moncler.com" أو "الموقع الإلكتروني"). تُنظّم شروط وأحكام الاستخدام العامة هذه (المشار إليها فيما يلي باسم "شروط الاستخدام") الوصول إلى موقع moncler.com واستخدامه. يستند الدخول إلى هذا الموقع الإلكتروني واستخدامه، وكذلك شراء المنتجات من موقع moncler.com، إلى افتراض أن المستخدم قد قرأ شروط الاستخدام هذه، وفهمها، ووافق عليها.

تتولى إدارة الموقع الإلكتروني وصيانته شركة Industries S.p.A. المشار إليها فيما يلي باسم ("Moncler"، أو بضمير المتكلم "إلينا" أو "نحن")، ومقرّها المُسجّل في شارع ستندال 47، 20144 - ميلانو، إيطاليا، IT04804070961، وهي مسجلة في سجل الشركات برقم 1773341، برأس مال مدفوع بالكامل قدره 15,000,000 يورو.

هذا الموقع مخصص للمستخدمين الذين بلغوا سن الرشد القانونية في بلدهم أو محافظتهم/إقليم إقامتهم، أو في حال كانوا قاصرين، ممن حصلوا على موافقة والديهم أو من يمارسون سلطتهم الأبوية على استخدامه.

يمكن تقديم طلبات الحصول على مزيد من المعلومات من خلال قسم خدمة العملاء لدينا. إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة، فيرجى الانتقال إلى قسم "[خدمة العملاء](#)"، حيث تتوفر معلومات حول الطلبات، والشحن، واسترداد الأموال، وإرجاع المنتجات التي تم شراؤها عبر الموقع الإلكتروني، بالإضافة إلى نموذج التسجيل، ونصائح، ومعلومات عامة أخرى حول الخدمات المقدّمة على موقع moncler.com.

تتوفر شروط الاستخدام هذه باللغتين الإنجليزية والعربية. في حال وجود أي اختلاف أو تعارض بين النسختين العربية والإنجليزية، تُعتمد النسخة العربية للمستخدمين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

للحصول على أي معلومات قانونية أخرى، يرجى الرجوع إلى الأقسام التالية [الشروط والأحكام العامة للبيع](#)، وسياسة الإرجاع [\[https://moncler.com/en-ae/legal/return-policy\]](https://moncler.com/en-ae/legal/return-policy)، وسياسة الخصوصية [\[https://moncler.com/en-ae/legal/privacy-policy\]](https://moncler.com/en-ae/legal/privacy-policy)، وسياسة ملفات تعريف الارتباط [\[https://moncler.com/en-ae/legal/cookie-policy\]](https://moncler.com/en-ae/legal/cookie-policy). يحق لشركة Moncler تعديل شروط الاستخدام هذه أو تحديثها، سواء كلياً أو جزئياً. يجوز لنا تعديل شروط الاستخدام هذه في الحالات التالية:

- التطورات التي تقع خارج نطاق سيطرتنا المعقولة؛
- التغييرات في القانون المعمول به؛
- التغييرات التي تُجرى على الموقع الإلكتروني والتي تعكس التطور الذي تشهده أعمال Moncler؛
- التكيف مع التقنيات الجديدة؛
- المسائل الأمنية.

يجب إخطار المستخدمين بأي تعديل أو تحديث لشروط الاستخدام مسبقاً وبفترة معقولة وبطريقة شفافة، مع تحديد التاريخ الذي ستدخل فيه هذه التغييرات حيز التنفيذ. سيتم نشر التغييرات على الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني في شكل نافذة منبثقة، ستظهر عند أول زيارة للموقع بعد تنفيذ التغييرات المذكورة، وسيُطلب من العميل الموافقة على التغييرات إذا رغب في مواصلة استخدام الموقع الإلكتروني، كما سيتم إخطار جميع المستخدمين الذين قدّموا عناوين بريدكم الإلكتروني بهذه التغييرات عبر البريد الإلكتروني. لن تسري هذه التغييرات إلا على المعاملات المستقبلية.

نوصي بزيارة هذا القسم من الموقع الإلكتروني قبل الوصول إلى خدماتنا، و/أو استخدامها، و/أو قبل شراء أي منتج من الموقع الإلكتروني، وذلك للاطلاع على أحدث نسخة محدثة من "شروط الاستخدام"، حيث إن التغييرات قد تؤثر على استخدام الخدمات و/أو عملية الشراء عبر الموقع الإلكتروني. في حالة عدم الموافقة على شروط الاستخدام كلياً أو جزئياً، يرجى عدم استخدام موقعنا الإلكتروني (يرجى أيضاً الاطلاع على المادة 5 بقسم "التسجيل والحساب" لإدارة أي حساب شخصي).

يتم الوصول إلى الموقع الإلكتروني واستخدامه، بما في ذلك عرض صفحات الويب، والتواصل معنا، وتنزيل معلومات المنتجات، وإجراء عمليات الشراء عبر الموقع الإلكتروني، من جانب مستخدمينا لأغراض شخصية حصراً، ولا يجوز أن يكون ذلك مرتبطاً بأي شكل من الأشكال بأي نشاط تجاري، أو أعمال، أو نشاط مهني. يتحمل المستخدم المسؤولية عن استخدام الموقع الإلكتروني. لا تتحمل Moncler أي مسؤولية عن أي استخدام للموقع الإلكتروني ومحتوياته من جانب المستخدمين لا يتوافق مع شروط الاستخدام هذه، و/أو القوانين، و/أو أي لوائح سارية المفعول، دون المساس بمسؤولية Moncler في حالات الاحتيال، أو الإهمال الجسيم، أو أي مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو تقييدها تعاقدياً بموجب القوانين المعمول بها.

وعلى وجه الخصوص، يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن تقديم أي معلومات أو بيانات غير صحيحة، أو كاذبة، أو تتعلق بأطراف ثالثة (في حال عدم حصوله على موافقة تلك الأطراف الثالثة)، وكذلك عن أي استخدام غير سليم لتلك البيانات أو المعلومات.

1. سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

نوصي بقراءة سياسة الخصوصية الخاصة بنا [\[https://moncler.com/en-ae/legal/privacy-policy\]](https://moncler.com/en-ae/legal/privacy-policy) وسياسة ملفات تعريف الارتباط [\[https://moncler.com/en-ae/legal/cookie-policy\]](https://moncler.com/en-ae/legal/cookie-policy) اللتين تنطبقان أيضاً في حالة دخول المستخدمين إلى الموقع الإلكتروني واستخدامهم للخدمات ذات الصلة دون إجراء أي عمليات شراء. ستساعد سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط المستخدم على فهم الكيفية التي تجمع بها Moncler البيانات الشخصية وتستخدمها، والأغراض التي تُستخدم من أجلها.

2. حقوق الملكية الفكرية

المحتوى الخاص المحمي. يُعدّ الموقع الإلكتروني وجميع المحتويات الواردة فيه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الصور، والنصوص، والموسيقى، والأصوات، ومقاطع الفيديو، والمواد السمعية البصرية بشكل عام، والوثائق، والأوصاف، والرسومات، والأشكال، والقوائم، وصفحات الويب، والرسومات البيانية، والألوان، والمخططات، والأدوات، والخطوط، والتصاميم، والمخططات التوضيحية، والتخطيطات، والأساليب، والعمليات، والوظائف، والبرامج، بما في ذلك كود HTML، والأكواد الحاسوبية الأخرى الواردة فيه (يُشار إليها مجتمعةً باسم "المحتوى")، ملكية حصريّة لشركة Moncler ومحمية بموجب قوانين حقوق النشر الوطنية والدولية، وقوانين الملكية الفكرية الأخرى.

العلامات التجارية والشعارات. تُعدّ العلامة التجارية Moncler وجميع العلامات التجارية، والأسماء التجارية، والشعارات، وأسماء العلامات، وأسماء المنتجات الأخرى المعروضة على الموقع الإلكتروني ملكيّة حصريّة لشركة Moncler أو للشركات المعنية ("العلامات التجارية"). لا تسمح شروط الاستخدام هذه باستخدام العلامات التجارية: يُحظر تماماً استخدام العلامات التجارية بأي شكل من الأشكال.

يُقرّ المستخدم بأنه يُحظر عليه نسخ أو إعادة إنتاج محتوى الموقع الإلكتروني (باستثناء النسخ أو إعادة الإنتاج للاستخدام الشخصي غير التجاري)، أو نشره، أو الكشف عنه، أو توزيعه، أو تقديمه للجمهور، أو إعادة نشره، أو إعلان عنه، أو عرضه، أو حذفه، أو إلغاؤه، أو إضافة أي محتوى إليه، أو إنشاء أعمال مشتقة منه لأي غرض كان، ما لم يحصل المستخدم على إذن صريح كتابي من جانبنا.

لا يُعدّ تنزيل المحتوى أو نسخه، في حال الحصول على إذن كتابي من Moncler، بمثابة اكتساب للمستخدم لأي حق أو ملكية أو مصلحة في المحتوى و/أو الموقع الإلكتروني.

3. روابط إلى مواقع إلكترونية تابعة لأطراف ثالثة

قد يحتوي الموقع الإلكتروني على روابط لمواقع إلكترونية أخرى لا تربطها أي صلة بشركة Moncler. لا تتحكم Moncler في مواقع الويب التابعة لأطراف ثالثة هذه أو محتوياتها، ولا تراقبها. لا تتحمل Moncler أي

مسؤولية عن محتويات هذه المواقع، بما في ذلك دقتها، أو أمنها، أو موثوقيتها، و/أو القواعد التي تعتمدها فيما يتعلق، على سبيل المثال لا الحصر، بالخصوصية ومعالجة البيانات الشخصية للمستخدم. يرجى توخي الحذر عند الوصول إلى هذه المواقع الإلكترونية عبر الروابط المتوفرة على موقع moncler.com، وقراءة شروط وأحكام الاستخدام وسياسات الخصوصية الخاصة بها بعناية. لا تنطبق شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الخاصة بنا على مواقع الويب التابعة لأطراف ثالثة. يتحمل المستخدم وحده مسؤولية الوصول إلى أي محتوى أو مواقع إلكترونية تابعة لأطراف ثالثة، ولا تتحمل Moncler أي مسؤولية تجاه المستخدم عن أي خسارة أو ضرر يتكبده (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي خسارة أو ضرر يلحق بأجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة أو البرامج الخاصة بالمستخدم) ينشأ عن أو يتعلق بالوصول إلى أو استخدام أو الاعتماد على أي محتوى أو مواقع ويب تابعة لأطراف ثالثة، أو ناجم عن أو يتعلق بأي عملية شراء للسلع أو الخدمات المتاحة على أي من هذه المحتويات أو مواقع الويب التابعة لأطراف ثالثة، أو من خلالها.

4. استخدام موقع Moncler الإلكتروني

يُسمح للمستخدم باستخدام الموقع الإلكتروني وأي من محتوياته للأغراض الشخصية وغير التجارية فقط، مع الالتزام دائماً بشروط الاستخدام هذه. لا يجوز للمستخدم، ولا يجوز له السماح أو المساعدة أو التمكين لأي طرف ثالث، بالقيام بما يلي:

(1) نسخ، أو إعادة إنتاج، أو نشر، أو إرسال، أو توزيع، أو عرض، أو تحميل، أو نشر إلكترونياً، أو عرض، أو ترميز، أو ترجمة، أو تعديل، أو إنشاء أعمال مشتقة من الموقع الإلكتروني أو أي محتوى فيه، أو بيعه أو ترخيصه أو توزيعه بأي شكل آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، النسخ المتطابق، أو التأطير، أو الربط، إلى أي جهاز كمبيوتر أو خادم أو موقع إلكتروني آخر؛

(2) الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو أي محتوى منه أو استخدامهما لأي أغراض تجارية، بما في ذلك أي نشاط إعلاني أو نشاط يهدف إلى تحقيق إيرادات إعلانية على الموقع الإلكتروني الخاص بالشخص المعني؛

(3) استخدام أي روابط عميقة، أو برامج استخراج محتوى الصفحات، أو روبوتات، أو برامج تتبع، أو أي عمليات آلية أو يدوية أخرى، للوصول إلى الموقع الإلكتروني، و/أو محتواه أو أي جزء منه، أو الحصول عليهما، أو نسخهما، أو مراقبتهما، أو إعادة إنتاج هيكل الموقع الإلكتروني أو طريقة عرضه أو أي محتوى منه بأي شكل من الأشكال، أو التحايل على أي أجهزة حماية ضد النسخ، للحصول أو محاولة الحصول على أي مواد، أو وثائق، أو معلومات عبر أي وسيلة لم يتم إتاحتها عن قصد عبر الموقع الإلكتروني؛

(4) محاولة الوصول إلى أي جزء أو ميزة من الموقع الإلكتروني لا يُسمح للمستخدم بالوصول إليها دون إذن، أو إلى أي أنظمة أو شبكات أخرى متصلة بالموقع الإلكتروني، أو بأي خادم تابع لشركة Moncler، عن طريق الاختراق، أو استخراج كلمات المرور، أو أي وسيلة غير مشروعة أخرى؛

(5) استخدام كلمة مرور أو حساب أي شخص آخر في أي وقت دون الحصول على إذن وموافقة صريحة من صاحب كلمة المرور أو الحساب المذكور؛

(6) فحص، أو مسح، أو اختبار ثغرات الموقع الإلكتروني أو أي شبكة متصلة به، أو اختراق إجراءات الأمان أو المصادقة الخاصة به؛

(7) إجراء بحث عكسي، أو تتبع، أو محاولة تتبع أي معلومات عن أي مستخدم آخر للموقع الإلكتروني أو زائر له، أو أي عميل آخر للموقع الإلكتروني، أو استغلال الموقع الإلكتروني أو أي خدمة أو معلومات متاحة أو معروضة من جانبه أو من خلاله، وكذلك لا يجوز استخدام الموقع الإلكتروني أو المحتوى لأي أغراض غير قانونية، أو لأي أغراض لا تسمح بها شروط الاستخدام هذه، أو التحريض على القيام بأي نشاط غير قانوني أو أي نشاط آخر ينتهك حقوق Moncler أو حقوق الآخرين؛

(8) اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً غير معقول أو مُفرطاً على البنية التحتية للموقع الإلكتروني، أو أي أنظمة أو شبكات متصلة به؛

(9) استخدام أي جهاز، أو برنامج، أو إجراء للتدخل أو محاولة التدخل في الأداء السليم للموقع الإلكتروني أو أي معاملة تُجرى عليه، أو في استخدام أي شخص آخر له.

5. التسجيل والحساب

للوصول إلى خدمات معينة وإجراء عمليات شراء على الموقع الإلكتروني، قد يكون التسجيل وإنشاء حساب ضرورياً (يُشار إليه فيما يلي باسم "الحساب"). يرجى قراءة شروط استخدام خدمات My Moncler [https://moncler.com/en-ae/legal/tos-mymoncler] للحصول على مزيد من التفاصيل حول الخدمات التي يمكن الوصول إليها عن طريق التسجيل وشروط التسجيل. إذا أنشأ المستخدم حساباً، فإنه يتحمل مسؤولية الحفاظ على سرية معلومات تسجيل الدخول والتحكم في الوصول إلى الحساب. يتحمل المستخدم المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تتم عبر حسابه، ما لم يُبلغ Moncler بأن حسابه يستخدمه طرف ثالث دون موافقته.

تنتصل Moncler من أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ينجم عن عدم الامتثال للالتزامات المذكورة أعلاه. يمكن الاطلاع على تعليمات إغلاق الحساب عبر الرابط التالي [https://moncler.com/en-ae/client-service/contact#contact-form].

6. إخلاء المسؤولية - حدود المسؤولية

لا تضمن Moncler أن محتويات الموقع الإلكتروني مناسبة أو قانونية في أي بلد. في حال اعتبار هذا المحتوى غير قانوني في الدولة التي يقيم فيها المستخدم أو موطنه، فإننا ندعوه إلى عدم استخدام الموقع الإلكتروني، وفي حال اختياره استخدامه، فإننا نُعلمه بأن استخدام الخدمات المقدمة على الموقع سيكون على مسؤوليته الشخصية الكاملة.

نظراً لطبيعة الإنترنت واتصاله المتغيرة باستمرار، لا تضمن Moncler استمرار عمل الموقع الإلكتروني دون انقطاع و/أو تصحيح الأخطاء أو العيوب. إذا واجه المستخدم أي مشكلة في استخدام موقعنا الإلكتروني، فيمكنه الاتصال بخدمة العملاء عبر الرابط التالي [https://moncler.com/en-ae/client-service/contact]. سيقوم أحد ممثلينا بمساعدة المستخدم ودعمه لاستعادة حق الوصول إلى الموقع الإلكتروني، قدر الإمكان. وفي الوقت نفسه، يُطلب من المستخدم الاتصال بمزود خدمات الإنترنت الخاص به أو التحقق من أن كل جهاز يُستخدم للاتصال بالإنترنت والوصول إلى المحتوى قد تم تفعيله بشكل صحيح، بما في ذلك متصفح الإنترنت الخاص بالمستخدم.

ستبذل Moncler قصارى جهدها لضمان دقة محتوى الموقع الإلكتروني وعدم احتوائه على أي معلومات غير صحيحة أو قديمة، مع التزامها بالاجتهاد المهني الواجب طوال فترة توفر الموقع الإلكتروني. مع ذلك، تُخلى Moncler مسؤوليتها عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك أي ضمان يتعلق بالدقة أو الاكتمال أو عدم الانتهاك أو الملاءمة لغرض معين.

كما اتخذت Moncler جميع التدابير الأمنية الفنية والتنظيمية المعقولة لضمان خلو الموقع الإلكتروني ومحتوياته من الفيروسات، ولحماية سلامة البيانات والاتصالات الإلكترونية بهدف منع الاستخدام غير المصرح به للبيانات أو الوصول إليها دون إذن، وكذلك لمنع مخاطر انتشار البيانات والمعلومات السرية وغير السرية المتعلقة بمستخدمي الموقع الإلكتروني، أو إتلافها، أو فقدانها. ومع ذلك، شريطة أن تكون Moncler قد مارست أنشطتها بالاجتهاد المهني الواجب، فإنها لا تتحمل أي مسؤولية تجاه المستخدم أو أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن استخدام الموقع الإلكتروني أو محتواه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المسؤولية عن:

(أ) أي فقدان للبيانات أو تلف فيها؛

(ب) فقدان أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدم، أو تلفها؛

(ج) أي خسارة أو ضرر يتكبده المستخدم نتيجة عدم اتخاذ الاحتياطات المعقولة للوقاية من هذه الخسارة أو هذا الضرر، مثل تثبيت برنامج مكافحة فيروسات موثوق به.

لا تتحمل Moncler أي مسؤولية عن الأضرار الناجمة عن أحداث خارجة عن سيطرتها المعقولة.

لا يوجد في شروط الاستخدام هذه ما يستبعد أو يحد من مسؤولية Moncler تجاه المستخدم في حالات الاحتيال أو الإهمال الجسيم، أو أي مسؤولية أخرى لا يجوز استبعادها أو تقييدها تعاقدياً بموجب أي حكم إلزامي في القانون المعمول به.

7. سياسة أعمالنا

يقتصر البيع عن بُعد للمنتجات عبر الموقع الإلكتروني حصرياً على المستهلكين للاستخدام الشخصي. يُقصد بمصطلح "المستهلك" أي شخص طبيعي يتصرف لأغراض لا تتعلق بتجارته، أو أعماله، أو حرفته، أو مهنته. إذا لم يكن المستخدم مستهلكاً، فيُرجى منه عدم استخدام موقعنا الإلكتروني لشراء المنتجات. يحق لشركة Moncler رفض معالجة طلبات الشراء وإغلاق حسابات الأشخاص غير المستهلكين، وكذلك عدم معالجة أي طلب شراء آخر لا يتوافق مع شروط وأحكام البيع وشروط وأحكام الاستخدام هذه.

8. القانون الحاكم والنزاعات

تخضع هذه الشروط والأحكام العامة للاستخدام للقانون الإيطالي. يخضع أي نزاع قد ينشأ بين Moncler والمستخدم، بصفته مستهلكاً، فيما يتعلق بشروط الاستخدام هذه، للاختصاص القضائي للبلد الذي يوجد فيه مكان الإقامة المعتاد للمستخدم.

لا يوجد في شروط الاستخدام هذه ما يستبعد، أو يقيّد، أو يُعدّل أي حقوق أو سبل انتصاف إلزامية مكفولة للمستهلكين بموجب قوانين حماية المستهلك السارية في الولاية القضائية التي ينتمي إليها المستخدم. في حالة وجود أي تعارض بين شروط الاستخدام هذه والأحكام الإلزامية للقانون المعمول به، تسود الأحكام الإلزامية للقانون الساري في الولاية القضائية التي ينتمي إليها المستخدم. يجوز للمستهلكين تقديم شكاوى إلى السلطة المختصة بحماية المستهلك أو أي هيئة مختصة أخرى وفقاً للقوانين السارية في ولايتهم القضائية، على النحو المبين أدناه.

بدلاً من ذلك، ووفقاً للمادة 14 من اللائحة (الاتحاد الأوروبي) رقم 524/2013، يجوز للمستهلكين اللجوء إلى منصة تسوية المنازعات التي أنشأتها المفوضية الأوروبية (ODR) (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)، أو يمكنهم استخدام الوسائل المختلفة التي ينص عليها القانون الوطني.

يقر العميل، في جميع الأحوال، بأن البائع غير ملزم بالمشاركة في إجراءات تسوية المنازعات خارج نطاق المحاكم.

إذا كان المستخدم يتصرّف في إطار نشاط تجاري أو ريادي (وبالتالي ليس بصفته مستهلكاً)، فإن الاختصاص القضائي الحصري يكون لمحكمة ميلانو (إيطاليا).

