

تحكم هذه الشروط والأحكام العامة ("الشروط") مجتمع Moncler Peaks ("Moncler Peaks") وتسري عليك من اللحظة التي تقرر فيها الانضمام إلى Moncler Peaks. أي إشارة إلى "أنت" أو "الخاص بك" أو "العضو" تشير إليك، بصفتك عضواً في Moncler Peaks. أي إشارة إلى "نحن" أو "لنا" أو "شركتنا" أو "Moncler" تعني شركة Industries S.p.A، التي يقع مقرها الرئيسي في شارع ستندال 47، 20144 ميلانو (إيطاليا)، رقم ضريبة القيمة المضافة: IT04804070961.

1. MONCLER PEAKS

1.1. بمجرد تسجيلك في Moncler Peaks، تتيح لك Moncler إمكانية الاستفادة من الخدمات التالية (يُشار إليها مجتمعةً باسم "الخدمات"):

- الطلبات: تتبع شحن طلباتك، وتغيير المنتجات أو إرجاعها، والاطلاع على سجل طلباتك.
- قائمة الرغبات: حفظ العناصر التي ترغب في شرائها أكثر من غيرها ومشاركتها، ومتابعة مدى توفرها.
- الملف الشخصي والتفضيلات: إدارة بيانات التسجيل الخاصة بك.
- المواعيد: موزج لمواعيدك المجدولة.
- العناية اللاحقة: الاستشارات، والمساعدة، والإصلاحات: خدمات العناية اللاحقة التي ستلبي جميع احتياجاتك.
- دفتر العناوين: حفظ عناوينك أو تعديلها لتكون متاحة دائماً ولتتمكن من إتمام عمليات الشراء بشكل أسرع.
- بطاقات: حفظ أو تعديل البطاقات التي تستخدمها في مشترياتك، وإكمال طلباتك بسرعة وبأمان دائماً.
- محفظة NFT: استرداد وإدارة واستخدام أصول NFT الخاصة بك. تعدّ أصول NFT معرفات رقمية فريدة مسجلة على سلسلة الكتل. تُستخدم هذه الأصول لإثبات أصالة وملكية الأصول الرقمية أو المادية، ولا يمكن نسخها أو استبدالها أو تقسيمها.

1.2. بالإضافة إلى ذلك، عند تسجيلك في Moncler Peaks، ستقدم Moncler، سواء بشكل مباشر أو من خلال شركات أخرى تابعة لمجموعة Moncler، لجميع أعضاء Moncler Peaks المزايا المذكورة في القسم 2.1. أدناه (المشار إليها فيما يلي بـ "المزايا").

1.3. قد يختلف نوع المزايا وتوافرها أثناء عملية التسجيل في Moncler Peaks، كما قد يختلف ذلك بناءً على بلد إقامتك. نحتفظ بالحق في إضافة المزايا إلى Moncler Peaks أو تعديلها أو إلزائها في أي وقت.

2. المزايا

2.1. سيتيح لك التسجيل في Moncler Peaks الاستفادة من المزايا التالية:

أ. حجز موعد: تتوفر مواعيد مخصصة في المتجر أو عن بُعد – حسب ما يناسبك.

ب. خدمة "انقر واحجز": سيقوم مستشارو العملاء لدينا بحجز القطع التي تعجبك مباشرةً في متاجرنا.

ج. جلسات تنسيق الأزياء المُستضافة: تجارب تسوق مباشر عبر الإنترنت بمشاركة سفراء العلامة، وخبراء الأناقة، وأصدقاء الدار؛

د. الشحن السريع للأعضاء الجدد (هذه الميزة متاحة فقط للأعضاء المقيمين في البلدان التالية: النمسا، بلجيكا، بلغاريا، قبرص، جمهورية التشيك، الدنمارك، إستونيا، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، المجر، أيرلندا، إيطاليا، لاتفيا، ليتوانيا، لوكسمبورغ، مالطا، هولندا، النرويج، بولندا، البرتغال، رومانيا، سلوفاكيا، سلوفينيا، إسبانيا، السويد، سويسرا، المملكة المتحدة، كندا، والولايات المتحدة): سيستفيد الأعضاء المسجلون حديثاً من الشحن السريع المجاني عند إجراء أول عملية شراء عبر الإنترنت، شريطة أن تتم خلال أول 30 (ثلاثين) يوماً من تاريخ التسجيل في Moncler Peaks. لن تسري هذه الميزة إلا على الأعضاء المسجلين حديثاً الذين قدموا بيانات الاتصال وعناوينهم. على الرغم من بذل كل جهد ممكن للالتزام بمواعيد التسليم المحددة، فإن Moncler لا تقدم ضمانات مطلقة في هذا الصدد. تستعين Moncler بشركات شحن مرموقة لما تقدمه من خدمات سريعة وفعالة، لكن قد يحدث تأخير في بعض الأحيان. لا تشكل مواعيد أو تواريخ التسليم جزءاً من عقد الشراء المبرم مع العميل. قد يخضع الشحن السريع لبعض المنتجات المحددة (مثل العطور، والمنتجات التي تحتوي على بطاريات، وما إلى ذلك) لقيود بسبب القوانين و/أو اللوائح المحلية.

هـ. الوصول المبكر: ستمنحك Moncler فرصة الاطلاع المبكر على المنتجات الجديدة. يمكن لـ Moncler أن تقرر في أي وقت المجموعات أو المنتجات المحددة التي ستتاح عبر الوصول المبكر. لعرض منتجات الوصول المبكر وشرائها، سيتعين عليك تسجيل الدخول إلى حساب Moncler Peaks الخاص بك. لا يُضمن تسليم المنتجات التي تم الوصول إليها مسبقاً عبر موقع com. خلال ساعات الوصول المبكر قبل الإطلاق العالمي، وسيتوقف ذلك على المتطلبات اللوجستية. تخضع هذه الميزة لتوافرها في كل بلد.

و. المنتجات المخصصة للأعضاء فقط: سنتيح Moncler منتجات معينة لأعضاء Moncler Peaks حصرياً ("المنتجات المخصصة للأعضاء فقط"). يحق لـ Moncler أن تختار بحرية المنتجات التي ستكون مخصصة للأعضاء فقط، فضلاً عن كمياتها والفترة التي ستظل خلالها هذه المنتجات متاحة للبيع. قد تقرر Moncler — في أي لحظة — إزالة أو إضافة منتجات مخصصة للأعضاء فقط، دون أي قيود من حيث التوقيت أو الكميات. أنت تقرر بأن المنتجات التي كانت متاحة سابقاً لجميع العملاء يمكن تحويلها إلى منتجات مخصصة للأعضاء فقط، وفي الوقت نفسه، يمكن أن تصبح المنتجات الحصرية للأعضاء متاحة لجميع العملاء.

لا يمكن عرض المنتجات المخصصة للأعضاء إلا بعد قيام الأعضاء بتسجيل الدخول أو التسجيل، وذلك عبر القنوات التي تحددها Moncler، التي تحتفظ أيضاً بالحق في تفعيل هذه المنتجات وإلغاء تفعيلها في أي وقت.

3. شروط الأهلية والتسجيل

3.1. إذا كنت ترغب في الانضمام إلى Moncler Peaks، فيجب أن يكون عمرك أكثر من 18 عامًا، وأن تسجل على موقع [moncler.com](https://www.moncler.com)، وأن تنشئ حساب Moncler Peaks الخاص بك. سيتعين عليك قبول هذه الشروط لإتمام عملية التسجيل والانضمام إلى Moncler Peaks. التسجيل مجاني.

3.2. لإنشاء حساب Moncler Peaks، سيتعين عليك ملء نموذج التسجيل عن طريق إدخال البيانات المطلوبة، مع ضمانك لـ Moncler بأن المعلومات المقدمة خلال عملية التسجيل كاملة وصحيحة وصادقة. ستكون مسؤولاً عن تحديث بياناتك، وذلك عن طريق تعديلها مباشرة في حساب Moncler Peaks الخاص بك. ستتحمل وحدك المسؤولية عن أي معلومات غير صحيحة أو غير كاملة أو قديمة. لن نتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية في حالة عدم حصولك على إحدى المزايا أو أي بريد إلكتروني آخر بسبب تقديم بيانات قديمة أو غير صحيحة أو ناقصة. سنرسل إليك رسالة بريد إلكتروني لتأكيد تسجيلك. نذكرك بأن بيانات تسجيل الدخول إلى حساب Moncler Peaks الخاص بك يجب أن تستخدمها أنت وحدك، ولا يجوز نقلها إلى أطراف ثالثة. حساب Moncler Peaks الخاص بك هو حساب شخصي بحت؛ ولا يحق إلا لك الاستفادة من المزايا و/أو الخدمات الموضحة أعلاه. لا نتحمل Moncler أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال في حال وصول أطراف ثالثة غير مصرح لها إلى حساب Moncler Peaks الخاص بك. لذلك، نطلب منك الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك وإبلاغ Moncler على الفور إذا اشتبهت في حدوث وصول غير مصرح به إلى حساب Moncler Peaks الخاص بك أو في حالة اختراق كلمة مرورك.

3.3. عند انضمامك إلى Moncler Peaks، سيطلب منك تقديم بعض البيانات الإلزامية أو الاختيارية، على النحو المبين أدناه:

(1) البيانات الإلزامية: اللقب / الاسم الأول / عنوان البريد الإلكتروني / تاريخ الميلاد / الجنس

(2) البيانات الاختيارية: اللقب الشرفي / رقم الهاتف المحمول

لن تتمكن من الاستفادة الكاملة من جميع الخدمات والمزايا المقدمة من Moncler Peaks إلا إذا قمت بتقديم جميع البيانات الإلزامية. عند التسجيل، يجب عليك أيضاً الإشارة إلى ما إذا كنت ترغب في تلقي مراسلات تتعلق بـ Moncler، وذلك إما بالموافقة المباشرة والصريحة على ذلك في حساب Moncler Peaks الخاص بك، أو من خلال الاشتراك في النشرة الإخبارية بالجزء السفلي من صفحة [moncler.com](https://www.moncler.com).

3.4. قد يكون من الضروري استخدام وسائل الاتصال الإلكترونية لتقديم بعض المزايا (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف). علاوة على ذلك، قد لا تتوفر بعض المزايا و/أو لا يمكن الاستفادة منها إلا من خلال تطبيق إضافي، مثل تطبيق Moncler على سبيل المثال. إذا كنت ترغب في الحصول على هذه المزايا المحددة، فسيطلب منك إعطاء موافقتك على أن تتصل بك Moncler لإرسال الرسائل ذات الصلة عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو أي قناة اتصال أخرى.

3.5. سيصبح جميع العملاء الذين كانوا مسجلين بالفعل في قاعدة بيانات عملائنا وقت إطلاق Moncler Peaks أعضاء في Moncler Peaks تلقائياً. سنقوم بإبلاغ جميع العملاء المعنيين عبر البريد الإلكتروني قبل الإطلاق. يمكن للأشخاص المعنيين الذين لا يرغبون في الانضمام إلى Moncler Peaks طلب إغلاق حساباتهم عن طريق الاتصال بخدمة عملاء Moncler هنا <https://www.moncler.com/en-it/client-service/contact/#contact-form>.

3.6. وإذا لم تكن قد قمت بذلك بعد، فإننا نطلب منك أيضاً قراءة "شروط الاستخدام" الخاصة بنا بعناية في الشروط والأحكام العامة للاستخدام والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط. للحصول على أي معلومات قانونية أخرى، يرجى الاطلاع على شروط البيع في الشروط والأحكام العامة للبيع، وسياسة الإرجاع وسياسة الخصوصية وسياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ www.moncler.com.

4. المدة والإنهاء

4.1. سيصبح تسجيلك في Moncler Peaks ساري المفعول من لحظة استلامك رسالة البريد الإلكتروني التأكيدية، وطوال المدة التي تقرر خلالها الانضمام إلى Moncler Peaks.

4.2. يمكنك، في أي وقت ولأي سبب كان، إلغاء حساب Moncler Peaks الخاص بك عن طريق إرسال طلب إلى قسم خدمة العملاء لدينا هنا <https://www.moncler.com/en-it/client-service/contact/#contact-form>. في حالة ممارسة حق الانسحاب، سنرسل إليك رسالة بريد إلكتروني لتأكيد إلغاء حسابك.

4.3. تحتفظ Moncler بالحق في إلغاء حساب Moncler Peaks الخاص بك و/أو تعليق وصولك إلى Moncler Peaks في حالة انتهاك الأحكام الواردة في هذه الشروط، أو في حالة عدم تقديم بيانات شخصية كاملة وصادقة وصحيحة، دون المساس بحق Moncler في المطالبة بتعويض إضافي عن الأضرار. كما تحتفظ Moncler بالحق في تعليق Moncler Peaks مؤقتاً، دون إشعار مسبق، للفترة اللازمة لتنفيذ التدخلات الفنية الضرورية و/أو المناسبة لتحسين جودة Moncler Peaks. يجوز لـ Moncler أن توقف Moncler Peaks في أي وقت ودون إشعار مسبق لأسباب أمنية.

5. المسؤولية

5.1. يتم توفير حساب Moncler Peaks الخاص بك مجاناً، "كما هو" و"حسب توفره"، دون أي ضمان من أي نوع، سواء كان صريحاً أو ضمنياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية المتعلقة بقابلية التسويق، أو الملاءمة لغرض معين، أو عدم الانتهاك. لا نضمن أن يكون حساب

Moncler Peaks الخاص بك متاحًا ويعمل بكامل طاقته على مدار 24 ساعة يوميًا، دون انقطاع. شريطة أن تكون قد أدت أعمالها بما تقتضيه العناية المهنية الواجبة، فلا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتحمل **Moncler**، وشركاتها الفرعية والمنسوبة لها، وأصحاب الامتياز أو المرخص لهم، وكل من مديريهم ومسؤوليهم وموظفيهم ووكلائهم، أي مسؤولية تجاه أي مستخدم أو أي طرف ثالث عن أي خسارة و/أو ضرر ينشأ عن استخدام حساب **Moncler Peaks**، وكذلك عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو نموذجية أو عقابية أو عرضية أو تبعية من أي نوع، سواء كانت قائمة على العقد، أو المسؤولية التقصيرية أو غير ذلك، والتي تنشأ عن أو ترتبط بأي شكل من الأشكال بـ **Moncler Peaks** أو هذه الشروط أو تشغيل **Moncler** للخدمة.

5.2. لا تتحمل **Moncler** أي مسؤولية عن الأضرار الناجمة عن أحداث خارجة عن سيطرتها المعقولة. لا تتحمل أي مسؤولية عن أي ضرر أو وفاة أو تأخير أو إصابة أو خسائر تنشأ عن المزاياء المقدمة أو غير المقدمة في سياق **Moncler Peaks**، أو ترتبط ارتباطًا مباشرًا بها، باستثناء الخسائر والأضرار الناشئة عن إهمال من جانب **Moncler**، أو التي تسببت فيها **Moncler** بقصد إحداث الضرر المذكور أعلاه، أو الناشئة عن أفعال متهورة ارتكبت مع العلم بأنها ستؤدي إلى الأراجيح إلى وقوع ضرر.

5.3. لا يوجد في هذه الشروط ما يستبعد أو يحد من مسؤوليتنا تجاهك في حالات الاحتيال أو الإهمال الجسيم، أو أي مسؤولية أخرى تنص القوانين المعمول بها على أنه لا يجوز استبعادها أو الحد منها بموجب العقود.

6. التعديلات والتحديثات

6.1. تحتفظ **Moncler** بالحق في تحديث الخدمات والمزايا وهذه الشروط أو استكمالها و/أو تعديلها عند وجود أسباب مبررة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (أ) أسباب تتعلق بالمصلحة العامة و/أو الأمن؛ (ب) أسباب تتعلق بالوفاء السليم بالالتزامات التشريعية و/أو التنظيمية؛ (ج) أسباب تتعلق بالتشريعية و/أو التنظيمية؛ (د) أسباب تتعلق بتنفيذ التحديثات والتحسينات الفنية على موقع **Moncler** الإلكتروني و/أو تطبيق **Moncler**؛ (هـ) أسباب تتعلق بتحسين الخدمات أو تعديلها؛ (و) أسباب تتعلق بتصميم وإنشاء خدمات جديدة و/أو مزايا جديدة من قبل **Moncler**؛ (ز) أسباب ذات طبيعة تقنية و/أو تنظيمية و/أو تجارية تجعل التغييرات ضرورية، وبدونها لن تتمكن **Moncler** من الاستمرار في تقديم الخدمات التي تشملها هذه الشروط. سيتم الإبلاغ عن أي تحديثات تُجرى على هذه الشروط بإشعار مسبق مدته 14 (أربعة عشر) يومًا ("فترة الإشعار المسبق")؛ وذلك عن طريق التواصل المباشر مع العضو عبر عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه العضو عند التسجيل في **Moncler Peaks**. بمجرد انتهاء فترة الإشعار المسبق، وما لم يقم العضو بإنهاء العضوية، ستعتبر التغييرات سارية المفعول وستُنشر على موقع **moncler.com**، كما سيتم الإعلان عنها عبر التطبيق.

6.2. وكبدل لذلك، ووفقًا لتقدير **Moncler**، سيتم نشر الشروط الجديدة على موقع **moncler.com** في شكل نافذة منبثقة، ستظهر عند أول زيارة للموقع بعد تطبيق التغييرات المذكورة. سيُطلب منك الموافقة على التغييرات إذا كنت ترغب في المضي قدمًا والاستمرار في الانضمام إلى **Moncler Peaks**. لذلك نوصيك بزيارة هذا القسم بانتظام للاطلاع على أحدث نسخة محدثة من الشروط.

7. القانون الواجب التطبيق

7.1. تخضع هذه الشروط للقانون الإيطالي.

7.2. يخضع أي نزاع ينشأ بين **Moncler** وبينك، بصفتك مستهلكًا، فيما يتعلق بهذه الشروط و/أو **Moncler Peaks**، للاختصاص القضائي للبلد الذي يقع فيه محل إقامتك المعتاد أو محل سكنك.

7.3. يرجى ملاحظة أنه لغرض تسوية نزاعات المستهلكين خارج نطاق المحاكم، أنشأت المفوضية الأوروبية منصة لتسوية النزاعات عبر الإنترنت (ODR). يمكن الوصول إلى منصة تسوية المنازعات عبر الإنترنت (ODR) على الرابط التالي <http://ec.europa.eu/consumers/odr>، إلا أن **Moncler** ليست ملزمة بالمشاركة في أي إجراءات بديلة لتسوية المنازعات على منصة ODR.

8. الأحكام الختامية

8.1. يُعد **Moncler Peaks** ومحتواه وشعاراته ملكية فكرية لـ **Moncler**؛ جميع الحقوق محفوظة.

8.2. تُعتبر هذه الشروط باطلة في الأماكن التي يحظرها فيها القانون المعمول به، وبالقدر الذي يحظرها فيه. يخضع تفسير هذه الشروط وتطبيقها لتقدير **Moncler** وحده وتحديدها، وتوافق بشكل لا رجعة فيه على أن يكون قرارها نهائيًا في كل حالة.

8.3. تشكل هذه الشروط، إلى جانب أي شروط يتم إدراجها فيها بالإحالة، الاتفاقية الكاملة بيننا وبينك فيما يتعلق بـ **Moncler Peaks**، وتحل محل جميع الاتفاقيات أو العروض أو الإقرارات السابقة، ولا يجوز تعديلها أو التنازل عنها إلا من جانب **Moncler**.