

## AVISO DE PRIVACIDAD

Volvo Car México S.A. de C.V. (En adelante Volvo Car México), con domicilio ubicado en Juan Salvador Agraz, número 73 Mezzanine, colonia Santa Fe Cuajimalpa, alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, CDMX, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Identificarlo y contactarlo.
2. Integrar su expediente como cliente y darlo de alta en nuestros sistemas.
3. Proveerle los servicios que contrata con nosotros, y cumplir las obligaciones contraídas con usted.
4. Realizar el proceso relacionado con la facturación.
5. Proceso relacionado con el servicio de garantía del vehículo.
6. Cumplir con la normatividad aplicable.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proporcionarle productos y servicios, incluso para verificar su elegibilidad para ciertas compras y servicios, así como para ofrecerle mejores ofertas y experiencias;
- Informarle sobre actualizaciones o cambios en nuestros productos y servicios, incluidos, entre otros, cambios en nuestros términos y condiciones y políticas;
- Informarle sobre nuevos productos, servicios y eventos;
- Proporcionar soporte y servicios del vehículo (servicio de garantía, información de retiro, recall);
- Fines de desarrollo de productos, por ejemplo, para mejorar el rendimiento, la calidad y la seguridad del vehículo;
- Evaluar y mejorar nuestra oferta y comunicación con los clientes;
- Para informarle sobre nuestros productos y servicios e identificar aquellos que pueden ser de su interés;
- Llevar a cabo estudios de mercado;
- Fines de análisis y perfil de clientes hecho por nosotros mismos y nuestros proveedores elegidos; y
- Seguridad y vigilancia de las instalaciones de Volvo Car México (videovigilancia).
- Seguridad de usted, de proveedores y visitantes en las instalaciones de Volvo Car México (videovigilancia).

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico a

la siguiente dirección: [protecciondedatos@volvocars.com](mailto:protecciondedatos@volvocars.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio particular
- Domicilio de facturación
- Nacionalidad
- Clave Única de Registro de Población
- Registro Federal de Contribuyentes
- Imagen y sonido (videovigilancia).

Le informamos que Volvo Car México no recaba datos personales a través de cookies.

Volvo Car México obtendrá datos personales a través de comunicaciones electrónicas que establezca con el titular de los datos personales, correspondencia, llamadas telefónicas o información suministrada a través de la página web [www.volvocars.com](http://www.volvocars.com). Derivado de lo anterior, Volvo Car México establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con nuestros distribuidores y concesionarios de los vehículos de la marca VOLVO, las cuales son parte del mismo grupo del responsable y operan bajo los mismos procesos y políticas internas que Volvo Car México. Asimismo, le informamos que compartimos su información con nuestros proveedores para cumplir con las obligaciones adquiridas con usted.

Finalmente, sus datos personales los compartimos con empresas dedicadas a ofrecer servicios de comunicación, con la finalidad de mantenerlo informado de promociones o servicios que ofrece Volvo Car México; para esta realizar esta transferencia requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

De igual manera, se le informa que usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, a través de nuestro departamento de datos personales en el domicilio de Volvo Car México, sito en Juan Salvador Agraz, número 73 Mezzanine, colonia Santa Fe Cuajimalpa, alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, CDMX, o bien, enviando un correo electrónico a la dirección: [protecciondedatos@volvocars.com](mailto:protecciondedatos@volvocars.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

Usted puede acreditar su identidad de titular y, en su caso, su representante, mediante la presentación física de la solicitud, acompañando copia de la identificación oficial del titular y, en su caso, copia simple del poder para actos de administración del representante del titular o bien, carta poder simple firmada por el titular, por el apoderado y por dos testigos, y copia simple de la identificación oficial del representante o apoderado. Asimismo, la solicitud podrá ser enviada vía correo electrónico a la siguiente dirección: [protecciondedatos@volvocars.com](mailto:protecciondedatos@volvocars.com)

La información y/o documentación que deberá contener la solicitud, es la siguiente:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Nosotros le daremos respuesta a su solicitud, dentro del plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud a través del medio que haya indicado en la misma. No se omite manifestarle que los datos personales que, en su caso, solicite se podrán reproducir en medios impresos y/o digitales cubriendo los costos que se llegaren a generar por dicha reproducción o gastos de envío.

Los datos de contacto del departamento a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Domicilio: Salvador Agraz, número 73 Mezzanine, colonia Santa Fe Cuajimalpa, alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, CDMX.
- b) Correo electrónico: [protecciondedatos@volvocars.com](mailto:protecciondedatos@volvocars.com)

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de los medios señalados y siguiendo el procedimiento establecido en este Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO. Los requisitos para la revocación del consentimiento son los siguientes:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar el consentimiento, indicando si la revocación que pretende es total o parcial; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá presentar su solicitud a través de los medios señalados y siguiendo el procedimiento establecido en este Aviso de Privacidad para el ejercicio de los derechos ARCO. La información y/o documentación que deberá contener la solicitud es la siguiente:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca limitar el uso o divulgación; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Le informamos que el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet: [www.volvocars.com](http://www.volvocars.com), a través de la actualización del aviso de privacidad en la página de internet referida.