

VOLVO	VOLVO CAR TURKEY OTOMOBİL LTD.ŞTİ.	Doküman No / Rev. No	İlk. Yay. Tarihi/Rev. Tarihi	S.No
	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ	EY.PO.01-FR.02 ver.00	01.07.2025 / 00.00.0000	1 / 1

Kalite Politikası

01.07.2025

Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti. olarak faaliyetlerimizin yürütülmesi sırasında müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılamayı hedefleyen bir yaklaşımla müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek ve kaynakların etkin kullanımını sağlayarak sürekli iyileştirme odaklı bir kalite sistemi oluşturmak amacı ile **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi**'ni uyguluyoruz.

Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti. yönetimi olarak bu konuda taahhütlerimiz aşağıdaki gibidir.

- Kalite Yönetim Sistemimizin ulusal ve uluslararası standartlara ve **ISO 9001**'e uygun bir biçimde gereklilerini yerine getirecek şekilde dökümanite edilerek sürekli iyileştirmeye odaklanması,
- Kalite hedeflerimizin belirlenerek tüm süreçlerimize entegre edilmesi,
- Yasal, düzenleyici ve sözleşmesel yükümlülüklerimizin eksiksiz yerine getirilmesi,
- Kalite yönetim sistemimizin sürekli iyileştirilmesi, geliştirilmesi, değişen risklere ve tehditlere karşı güncel tutulması,
- Bu politikanın uygulanabilmesi için gereken kaynağın, eğitimin ve liderliğin sağlanması,
- Kurumsal Kültürün oluşması ve benimsenmesi için destekleyici eğitimlerin planlanması,
- İş süreçlerinin değerlendirilerek, geliştirici yaklaşımların belirlenmesi,
- Çözüm ortaklarımız ve tedarikçilerimizle güven odaklı bir iş birliği içinde olunması,
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçilmesi,
- Oluşturulan stratejiler ve hedeflere odaklanarak müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarılması,
- Entegre Yönetim Sistemi kapsamında iklim değişikliği hususları ve riskleri ele alınarak gerekli ise faaliyet ve kontrollere uyarlanması sağlanması,
- İç kontroller uygulanması, kuruluş içi denetimler gerçekleştirilmesi ve sonuçlarına göre gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesinin sağlanması.

Politikamız tüm çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve ilgili taraflara açıktır.

Her çalışanımız ve üçüncü tarafın, bizimle çalışırken bu standartlara uymasını bekliyoruz.

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın bu sorumluluğu paylaşmasını, kalite kültürümüzün bir parçası olmasını bekliyoruz.

Onay

Alican Emiroğlu

Genel Müdür